

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat no ha estat adequada pel que fa al tractament de la situació generada per la persona promotora d'aquesta queixa, ja que ha intervingut únicament de manera punitiva, amb la finalitat de restablir l'ordre a l'espai públic, i no ha implicat altres serveis municipals per abordar la problemàtica de manera integral.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que assegurí que els agents policials apliquen de manera adequada l'article 60.2 de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que articuli mecanismes per informar els òrgans instructors sobre la situació de vulnerabilitat de les persones sense llar denunciades, a fi que no s'imposi la sanció.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que implementi mesures preventives internes i indicadors clars, per tal de determinar si algun dels o les agents policials estan actuant amb motivacions aporofòbiques.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que promogui relacions de coordinació amb les entitats socials que atenen persones sense llar a Barcelona.
- **Recomanar a l'Institut Municipal de Serveis Socials** que impulsi el disseny d'una estratègia integral i coordinada de tots els serveis i els actors que actuen amb les persones en situació de sensellarisme, a fi de potenciar els processos d'intervenció i de reinserció d'aquell col·lectiu.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que, en el cas de situacions com la descrita, i en aplicació del Procediment operatiu 4/2023, es vinculi les persones en situació de sensellarisme al territori amb els serveis d'atenció social corresponents.
- **Recomanar a la comissionada de Convivència** que, en la revisió de l'actual Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic, s'exclougui de la seva aplicació les persones sense llar, entretant el consistori no es doti d'una xarxa de serveis que els permeti dur a terme les seves activitats quotidianes fora de l'espai públic.
- **Recordar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que els òrgans instructors de les denúncies per infraccions de l'Ordenança de convivència han de tenir en compte la responsabilitat subjectiva de les persones infractores en la tramitació del procediment sancionador.