



IMPACTE DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ

QUIN IMPACTE TÉ LA INTERVENCIÓ DE LA SINDICATURA?

- 1 Solució de problemes concrets
- 2 Millora de l'atenció ciutadana
- 3 Millora de la participació ciutadana i del diàleg entre ciutadania i Ajuntament
- 4 Més garanties per al dret d'accés a la informació
- 5 Revisió de procediments administratius
- 6 Modificació d'ordenances, protocols d'actuació o plecs contractuals per alinear-los millor amb la garantia de drets
- 7 Reforç de la tasca inspectora municipal
- 8 Foment de l'ús de la mediació com a mecanisme de resolució de conflictes
- 9 Millora en la prestació dels serveis socials als col·lectius vulnerabilitzats
- 10 Més protecció de la infància
- 11 Introducció de mecanismes per evitar la discriminació
- 12 Més garanties per a la privacitat de les persones
- 13 Millora del manteniment i la neteja de l'espai públic
- 14 Millora de la senyalització viària

CASOS CONCRETS DE L'IMPACTE DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ

PROBLEMA

SOLUCIÓ

SOLUCIÓ DE PROBLEMES CONCRETS

Una ciutadana no va rebre correctament la notificació d'una adjudicació provisional d'habitatge, fet que va provocar que se la donés de baixa per renúncia injustificada. Això vulnerava el seu dret a l'habitatge, ja que no va tenir coneixement real de l'adjudicació i va perdre una oportunitat després d'anys de constar inscrita al registre corresponent.



Com a conseqüència de la intervenció de la Sindicatura, s'estima el recurs interposat per la ciutadana afectada i se li assigna un habitatge.

Una parella va expressar la seva disconformitat pel fet que les reunions de l'escola bressol amb les famílies es fessin exclusivament en castellà, tot i la demanda de diverses famílies perquè es duguessin a terme en català.



La intervenció de la Sindicatura fa que les reunions es duguin a terme en català, amb traducció disponible, si escau, per a les persones que no la compreguin. A més, l'octubre de 2025, l'Ajuntament presenta el Pla d'Acció pel Foment de l'Ús del Català a les Escoles Bressols Municipals.

Una dona transgènere va modificar el seu nom l'any 2015 i va aconseguir actualitzar aquesta informació en tots els registres oficials (padró, cens electoral, etc.), excepte en l'adreça fiscal vinculada al sistema de l'Ajuntament, on encara constava el nom anterior.



Després de la intervenció de la Sindicatura, s'actualitza el nom al registre de l'adreça fiscal i es comunica el canvi a la ciutadana.

Un veí d'Horta-Guinardó ens va exposar les molèsties que pateix per l'ús incívic d'un banc proper al seu domicili, que pertorben el dret al descans seu i de la seva família.



El Districte accepta la recomanació de la Sindicatura d'establir un diàleg amb el ciutadà i, posteriorment, encarrega a la brigada de manteniment de la via pública que desplaci el banc a un millor emplaçament.



CIUTAT
EQUITATIVA



CIUTAT
DIVERSA



CIUTAT
GARANTISTA



CIUTAT HABITABLE
I SOSTENIBLE

CASOS CONCRETS DE L'IMPACTE DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ

PROBLEMA

SOLUCIÓ

SOLUCIÓ DE PROBLEMES CONCRETS

Una ciutadana ens va exposar que va ser sancionada per haver estacionat una motocicleta en un espai amb senyalització excepcional per obres, si bé havia al·legat i acreditat que aquesta senyalització havia estat col·locada després de l'estacionament.



L'Institut Municipal d'Hisenda revisa l'expedient, fa algunes comprovacions i considera acreditada la versió dels fets exposada per la ciutadana. En conseqüència, s'anul·la la sanció, i es retornen tots els imports abonats, inclosa la taxa de grua.

Un ciutadà va denunciar haver estat sancionat per estacionar un vehicle en una suposada zona de càrrega i descàrrega, i va al·legar i acreditar que en aquell espai no existia cap zona de càrrega i descàrrega, en trobar-se aquesta a l'illa contigua.



L'Institut Municipal d'Hisenda revisa l'expedient i estima el recurs. En conseqüència, s'anul·la la sanció, i es retornen tots els imports abonats, inclosa la taxa de grua.

Un ciutadà que havia contractat una excursió mitjançant el web de TMB www.holabarcelona.com es va trobar que l'Ajuntament havia anul·lat aquesta excursió i que, malgrat haver sol·licitat de forma reiterada el reemborsament de l'import satisfet, no obtenia cap resposta.



TMB retorna l'import abonat per l'excursió i trasllada les seves disculpes al ciutadà per la demora.

Una ciutadana va presentar una queixa pels problemes de convivència que patia en l'edifici on viu com a conseqüència del consum de marihuana per part d'un veí, el fum del qual generava molèsties a la resta de residents. Les persones afectades van manifestar no haver pogut establir cap canal de comunicació amb aquest veí per resoldre la situació de manera dialogada.



A petició de la Sindicatura de Greuges, el Servei de Prevenció i Convivència de l'Ajuntament de Barcelona contacta amb les parts i inicia un procés de mediació entre les persones implicades, amb l'objectiu d'evitar molèsties al veïnat i millorar la convivència.

Una ciutadana va patir un embargament derivat d'una sanció de trànsit que no li havia estat notificada correctament.



L'Institut Municipal d'Hisenda constata que el procés de notificació en fase executiva ha estat incorrecte. S'emet proposta de resolució en sentit estimatori per anul·lar la sanció i retornar l'import embargat, amb els interessos corresponents.

PROBLEMA

SOLUCIÓ

SOLUCIÓ DE PROBLEMES CONCRETS

Manca de resposta a un recurs d'alçada contra la denegació d'una llicència de gual.



Es revisa l'expedient i es constata que l'activitat precisa de gual, es resol favorablement la llicència i es retiren els contenidors ubicats davant del local i que impossibilitaven la concessió de la llicència.

MILLORA DE L'ATENCIÓ CIUTADANA

Un ciutadà va consultar a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona el motiu pel qual no s'acceptaven els xecs guarderia d'una empresa concreta. L'IMEB va respondre que no s'havia signat cap conveni de col·laboració amb aquesta empresa, però no va especificar la raó per la qual no s'havia formalitzat aquest acord.



L'IMEB respon al ciutadà de manera raonada i explica els motius pels quals no ha signat el conveni de col·laboració amb aquesta empresa. Entre aquests motius destaca que l'empresa vol cobrar una comissió, cosa que l'IMEB no pot acceptar. També es compromet a publicar aquesta informació a la seva pàgina web.

Una ciutadana estava patint un retard de més de 14 mesos en la concessió del servei de transport especial per a persones amb mobilitat reduïda i també es queixava d'una atenció ciutadana deficient en ocasió d'un requeriment d'esmenes.



S'esbrina que hi havia dues sol·licituds per a dos serveis diferents (targeta d'estacionament i servei de transport especial), i que en concedir la targeta, s'havia tancat l'altre expedient. L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat ha implementat millores per detectar abans aquests possibles errors, i també ha millorat les respostes que tramet el servei d'atenció ciutadana quan requereix documentació addicional.



CIUTAT
EQUITATIVA



CIUTAT
DIVERSA



CIUTAT
GARANTISTA



CIUTAT HABITABLE
I SOSTENIBLE

CASOS CONCRETS DE L'IMPACTE DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ

PROBLEMA

SOLUCIÓ

MILLORA DE L'ATENCIÓ CIUTADANA

En l'aplicació municipal IRIS, que permet que els ciutadans posin en coneixement de l'Ajuntament incidències, reclamacions o suggeriments, hi ha establert un límit de 104 comunicacions per persona i any, però les persones usuàries desconeixen aquest límit i en ocasions hi arriben abans que finalitzi l'any.



Actualment, d'acord amb el suggeriment de la Sindicatura, l'aplicació avisa les persones usuàries quan s'acosten al límit de comunicacions anuals, perquè puguin administrar les comunicacions restants. Alhora, s'entén que aquest sistema i les seves restriccions no s'apliquen a l'exercici del dret fonamental de petició queda fora d'aquest sistema i de les restriccions.

MILLORA DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA I DEL DIÀLEG ENTRE LA CIUTADANIA I L'AJUNTAMENT

Una estudiant va denunciar que les normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) d'un institut on cursava un cicle formatiu de grau superior comptabilitzaven la manca d'assistència a classe per motius de vaga com a falta d'assistència a efectes de poder accedir a l'avaluació contínua.



Es procedeix a modificar les normes d'organització i funcionament de centre de l'institut per tal que no es comptabilitzin les faltes d'assistència per motius de vaga estudiantil a efectes d'accedir a l'avaluació contínua.

Una ciutadana es va mostrar disconforme amb el procediment per a la presentació de candidatures a un Consell de Barri. En l'estudi de la queixa es va detectar, entre d'altres qüestions, que el web municipal no contenia informació actualitzada respecte d'aquest Consell de Barri.



Es resol la problemàtica per mitjà d'una actualització del lloc web del Districte, on s'hi recull la informació completa corresponent al conjunt de consells de barri.

MÉS GARANTIES PER AL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ

Una plataforma veïnal ens va expressar la seva disconformitat per la forma com es tramitava la futura modificació puntual del Pla General Metropolità (MPGM) en relació amb un emplaçament ubicat a l'Eixample, al·legant manca de transparència i insuficiència del procés participatiu, que s'havia limitat a una sessió del Consell de Barri, sense documentació completa i prèvia ni difusió suficient.



A suggeriment de la Sindicatura, l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge es compromet a enfortir el procediment participatiu i programar una nova sessió de debat del Consell de Barri abans de l'aprovació provisional de la MPGM.

PROBLEMA

SOLUCIÓ

MÉS GARANTIES PER AL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ

Un ciutadà es va queixar perquè l'Ajuntament no havia donat resposta a la seva sol·licitud d'accés a la informació pública, formulada mesos enrere, per la qual havia demanat d'accedir a la relació de persones signants dels acords de celebració de la regata de la Copa Amèrica, de la desfilada de Louis Vuitton al Parc Güell i de l'exhibició de Fórmula 1 al Passeig de Gràcia.



Arran de la intervenció de la Sindicatura, l'Administració municipal dona resposta a la sol·licitud d'accés a la informació pública formulada pel ciutadà.

REVISIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIS

Una persona que havia participat en un procés selectiu convocat per l'Ajuntament es queixava perquè finalment s'havia proposat el nomenament d'un nombre de persones inferior al nombre de places convocades.



A la vista de la recomanació de la Sindicatura, en el sentit que l'aprovació d'ofertes públiques d'ocupació i la convocatòria de places estiguin coordinades i no s'encavalquin amb processos anteriors, es revisa el procediment i es procedeix a nomenar tantes persones aprovades com places convocades.

Una persona gran amb dependència i que disposava de Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) municipal és ingressada en un centre hospitalari. A l'alta i amb el retorn a domicili, la família cuidadora no pot activar el SAD, atès que truca a l'empresa, en la qual deixen encàrrecs i no els retornen les trucades. Demanen hora amb el Centre de Serveis Socials (CSS) però els faciliten cita per quasi tres setmanes després.



A banda de demanar l'informe pel circuit reglamentari, es contacta telefònicament amb l'empresa, des d'on es posen en contacte amb la família i s'activa el servei.



CIUTAT
EQUITATIVA



CIUTAT
DIVERSA



CIUTAT
GARANTISTA



CIUTAT HABITABLE
I SOSTENIBLE

CASOS CONCRETS DE L'IMPACTE DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ

PROBLEMA

SOLUCIÓ

REVISIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS

Una persona usuària d'un habitatge per a gent gran va rebre una factura de gairebé 300 euros per una reparació de l'aigüera, sense haver estat informada prèviament del cost. Es va queixar perquè considera que és una quantitat desproporcionada.



L'Institut Municipal de Serveis Socials es compromet a coordinar i supervisar les reparacions amb l'Institut Municipal de l'Habitatge, garantint informació prèvia, costos raonables i canals directes de comunicació amb les persones usuàries.

La mare d'un infant va expressar la seva sorpresa i disconformitat amb l'actuació del Consorci d'Educació de Barcelona, que, a sol·licitud individual de la seva exparella, havia autoritzat un canvi de centre escolar del seu fill enmig del curs i sense el seu consentiment.



S'accepta la recomanació de la Sindicatura de deixar sense efecte aquest trasllat i l'infant retorna a l'escola d'origen.

Un ciutadà va formular una queixa per les molèsties que li generava la contaminació lumínica procedent d'un rètol lluminós d'un hotel, així com per la manca d'informació sobre les actuacions municipals dutes a terme arran de la denúncia presentada.



Amb motiu dels expedients oberts en matèria de disciplina urbanística, s'aconsegueix que el rètol lluminós romangui tancat a la nit i es passa a informar al ciutadà del progrés de les actuacions municipals relacionades amb aquest cas.

En diversos expedients de reclamacions de responsabilitat patrimonial presentats feia més d'un i dos anys, el districte competent encara no havia resolt l'expedient, tot i que el termini legalment establert és de sis mesos.



Arran de la intervenció de la Sindicatura, els districtes competents reprenen les actuacions, informen les persones interessades sobre l'estat de tramitació i finalment es resolen en la seva pràctica totalitat.

Una comunitat de propietaris i propietàries va expressar la seva disconformitat pel fet que el seu districte hagués incoat un expedient de protecció de la legalitat urbanística, per manca de manteniment de la façana de l'edifici, que no van conèixer, fins anys més tard, en rebre una notificació de deute i embargament per unes multes coercitives que tampoc no els havien estat notificades.



Després de la intervenció de la Sindicatura, es revisa l'expedient de disciplina urbanística i s'acorda revocar les resolucions que havien imposat multes coercitives per import de 300, 1.200 i 2.100 euros; anul·lar les liquidacions; tramitar d'ofici la devolució dels imports que s'havien satisfet indegudament; i arxivar definitivament el procediment.

PROBLEMA

SOLUCIÓ

REVISIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS

Arran de l'anul·lació judicial d'una llicència d'obres atorgada per un districte, una ciutadana havia presentat l'any 2020 la sol·licitud d'ingressos indeguts pels tributs i taxes abonades a l'Ajuntament, així com una reclamació de responsabilitat patrimonial per les despeses del projecte i del procediment judicial posterior. En el moment de la queixa, encara estaven pendents de resolució i no s'informava de la previsió de finalització.



Arran de l'actuació de la Sindicatura, es detecta que els dos expedients estaven aturats. El districte competent reprèn les actuacions i, en ambdós casos les reclamacions són estimades. La part corresponent als tributs i taxes s'ha retornat i s'espera que en breu es liquidi l'import corresponent a la indemnització per responsabilitat patrimonial.

MODIFICACIÓ D'ORDENANCES, PROTOCOLS D'ACTUACIÓ O PLECS CONTRACTUALS PER ALINEAR-LOS MILLOR AMB LA GARANTIA DE DRETS

En múltiples ocasions, la Sindicatura ha rebut queixes dels ciutadans per les sancions que els han estat imposades per haver estacionat en àrees d'estacionament regulat (àrees blava i verda) sense haver obtingut el tiquet preceptiu del parquímetre, per bé que l'havien obtingut efectivament, si bé amb un error tipogràfic en transcriure la matrícula.



D'acord amb la jurisprudència més recent, l'Institut Municipal d'Hisenda anul·la les sancions imposades. A més a més, amb caràcter general s'ha canviat el criteri de manera que quan la ciutadania impugni una multa per aquest motiu i pugui demostrar l'error, s'estimarà com a motiu per anul·lar la sanció.



CIUTAT
EQUITATIVA



CIUTAT
DIVERSA



CIUTAT
GARANTISTA



CIUTAT HABITABLE
I SOSTENIBLE

CASOS CONCRETS DE L'IMPACTE DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ

PROBLEMA

SOLUCIÓ

MODIFICACIÓ D'ORDENANCES, PROTOCOLS D'ACTUACIÓ O PLECS CONTRACTUALS PER ALINEAR-LOS MILLOR AMB LA GARANTIA DE DRETS

Diverses persones manifestaven dificultats per tramitar la retrocessió de sepultures, ja que s'havia de fer amb cita prèvia i en pocs minuts s'havien exhaurit les cites disponibles. Algunes portaven anys intentant fer el tràmit.



Després que la Sindicatura resolgués que el procés no s'ajustava als requeriments i garanties del procediment administratiu ni a la pròpia Ordenança de cementiris, l'organisme afectat inicia un procés per millorar el procés i les bases de les convocatòries.

Una ciutadana va visitar la sepultura del seu pare en un cementiri municipal i es va trobar que s'havia retirat la làpida i la sepultura estava buida, com a conseqüència d'un procediment de caducitat per impagament, derivat de problemes amb la tramitació de l'expedient i la defectuosa notificació dels càrrecs pendents.



Cementiris accepta les recomanacions de la Sindicatura i indemnitza econòmicament la persona afectada, alhora que col·loca una placa amb el nom de la persona difunta en el cementiri. Alhora, s'ha revisat i reforçat el procediment de caducitat per introduir-hi majors garanties.

La Sindicatura va rebre una queixa d'acord amb la qual diversos habitatges continuaven operant com a habitatges d'ús turístic (HUT) després que s'hagués constatat judicialment que les llicències corresponents s'havien tramitat i atorgat de forma fraudulenta.



El districte afectat accedeix a iniciar la revisió d'ofici dels HUT tramitats entre els anys 2005 i 2007, i incorpora més personal per reforçar el procés i agilitzar-ne la tramitació.

REFORÇ DE LA TASCA INSPECTORA MUNICIPAL

Problemàtica de conflictivitat veïnal en una finca, que presenta, a més, manca de manteniment i conservació per part del propietari de l'edifici.



Els Serveis Tècnics han realitzat una inspecció i han tramitat tres expedients relatius a obres sense permís, ordre de conservació de la finca i ordre de conservació de l'habitatge on viu la promotora de la queixa.

PROBLEMA

SOLUCIÓ

FOMENT DE L'ÚS DE LA MEDIACIÓ COM A MECANISME DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Una ciutadana va formular una queixa per les molèsties acústiques derivades pel funcionament d'un bar i del seu sistema de climatització, les quals tenien difícil solució perquè diversos veïns no permeten l'accés als seus habitatges per fer-hi proves sonomètriques.



El districte ha iniciat un procés formal de mediació entre els veïns i la persona titular de l'activitat, tal com recomanava la Sindicatura, per tal que els veïns més afectats permetin l'accés a l'empresa que s'ha d'encarregar de solucionar el problema dels sorolls.

MÉS PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA

La Sindicatura va rebre diverses queixes en relació amb les molèsties i els riscos que patien els infants en algunes escoles bressol com a conseqüència de les elevades temperatures que hi havia a les aules per manca de funcionament dels aparells d'aire condicionat.



S'ha agilitzat la reparació dels sistemes d'aire condicionat per garantir el confort tèrmic a les aules. També s'ha impulsat la millora en la comunicació entre les escoles bressol i les famílies per assegurar una informació fluida i transparent i s'ha previst dur a terme una auditoria a principis de l'any 2026 amb l'objectiu d'identificar les reparacions preventives necessàries de cara a l'estiu.

INTRODUCCIÓ DE MECANISMES PER EVITAR LA DISCRIMINACIÓ

Una ciutadana va presentar una queixa per la manca d'atenció en català al servei de bus nàutic. Va indicar que la compra dels bitllets a través de la pàgina web només es podia fer en castellà i que tampoc va rebre atenció en català. A més, va assenyalar que a la cafeteria la persona que la va atendre no entenia el català.



L'empresa adjudicatària del servei de bus nàutic informa que, actualment, tot el personal de la cafeteria entén i parla el català. Així mateix, el Port de Barcelona ha supervisat la pàgina web del bus nàutic per garantir que tot el contingut estigui disponible en català.



CIUTAT
EQUITATIVA



CIUTAT
DIVERSA



CIUTAT
GARANTISTA



CIUTAT HABITABLE
I SOSTENIBLE

CASOS CONCRETS DE L'IMPACTE DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ

PROBLEMA

SOLUCIÓ

INTRODUCCIÓ DE MECANISMES PER EVITAR LA DISCRIMINACIÓ

Una persona sol·licitant de protecció internacional que residia en un recurs facilitat per la Creu Roja havia sol·licitat l'empadronament sense domicili fix i no se li havia emès l'Informe de coneixement de residència (ICR) ni havia obtingut cap resposta



Es revisa l'actuació municipal i s'acorda amb la Creu Roja la forma de procedir a empadronar les persones residents en aquell recurs, per mitjà de l'empadronament en establiment col·lectiu.

MILLORA EN LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS ALS COL·LECTIUS VULNERABILITZATS

Una ciutadana es queixava per les contínues incidències en la prestació del servei d'atenció domiciliària (SAD) que rebia el seu pare (canvis de professionals, absència dels professionals, manca de comunicacions per part de l'empresa, etc.). Malgrat les trucades telefòniques a l'empresa i les queixes formulades a l'Ajuntament de Barcelona, no observaven cap canvi.



Després que la Sindicatura resolgués que el procés no s'ajustava als requeriments i garanties del procediment administratiu ni a la pròpia Ordenança de cementiris, l'organisme afectat inicia un procés per millorar el procés i les bases de les convocatòries.

Un infant amb Trastorn de l'espectre autista (TEA) i Trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat (TDAH) que era atès en un Centre de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ) va estar durant 15 mesos sense rebre atenció perquè la persona professional que tenia assignada havia estat de baixa i no s'havia previst la seva suplència.



L'organisme competent ha actualitzat el document del Pla de contingència, incorporant la comunicació de baixa a les famílies i un seguiment del pla setmanal en les reunions d'equip, com a element de control, amb la previsió que, en cas de baixa, es revisarà la relació de pacients assignats per redistribuir-los entre la resta de professionals del centre.

MÉS GARANTIES PER A LA PRIVACITAT DE LES PERSONES

Un ciutadà va denunciar les molèsties que patia, particularment en les hores de descans nocturn, com a conseqüència dels vehicles que circulaven amb les finestres obertes i la música a alt volum. Va considerar que hi havia inacció o tolerància excessiva de la Guàrdia Urbana enfront d'aquest problema.



A la vista de la recomanació de la Sindicatura, l'Ajuntament informa de totes les campanyes que ha desplegat per sensibilitzar sobre la problemàtica de la contaminació acústica i advertir les persones infractores sobre les responsabilitats en què poden incórrer, campanyes que s'han desplegat en diversos mitjans i formats i per xarxes socials tant de l'Ajuntament com de la Guàrdia Urbana.

PROBLEMA

SOLUCIÓ

MILLORA DEL MANTENIMENT I NETEJA DE L'ESPai PÚBLIC

Un ciutadà va manifestar que, des de fa dos estius, la branca de l'arbre situat davant del seu domicili envaia la seva terrassa i li dificulta fer-ne ús. Havia demanat als serveis competents si la podia tallar ell i li van respondre que aquesta actuació no estava permesa. Va sol·licitar la nostra intervenció per resoldre la incidència.



Es poda la branca de l'arbre als pocs dies d'emetre la resolució que recomana a l'Ajuntament dur a terme aquesta acció, sense esperar a la data prevista, força allunyada en el temps, per dur a terme la poda general de l'arbrat de la zona.

MILLORA DE LA SENYALITZACIÓ VIÀRIA

Una ciutadana es queixava pel fet que la trajectòria d'un carril bici quedava interrompuda per un espai on hi estacionaven cotxes. Aquest espai obeïa a una antiga zona de servei de subministrament d'una benzinera que ja no existia.



El districte reordena la senyalització d'aquest tram de via, de manera que ara el carril bici té continuïtat i permet una circulació segura. S'hi ha col·locat senyalització prohibint l'estacionament i s'hi ha creat una zona de bicicletes.

Un ciutadà va formular una queixa pel fet d'haver estat sancionat erròniament per l'estacionament de la seva motocicleta en una zona propera a un mercat amb una senyalització vertical amb dos textos: un primer on es prohibia l'estacionament en un horari determinat i un segon text on es permetia la càrrega i descàrrega, sense restricció horària, als vehicles del mercat.



L'Ajuntament conclou que la senyalització causa confusions i pot ser interpretada erròniament i procedeix a la seva revisió i substitució per una senyalització que en l'actualitat determina clarament que únicament es permet estacionar vehicles del mercat.



CIUTAT
EQUITATIVA



CIUTAT
DIVERSA



CIUTAT
GARANTISTA



CIUTAT HABITABLE
I SOSTENIBLE