



RESOLUCIÓ

3.5.C Llicències de via pública



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 6 de setembre de 2024 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per fer retirar les taules i cadires que un establiment instal·lava a la plaça de Sant Just i al carrer de la Palma de Sant Just sense disposar d'autorització, i que comportava molèsties de soroll al veïnat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) i a la [Direcció de Serveis d'Inspecció de la Primera Tinència](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 17 de setembre de 2024 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 14 i 21 d'octubre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions dutes a terme en relació amb els fets exposats.

CONSIDERACIONS

Abans de res, es vol posar de manifest que, per causes alienes a la nostra voluntat, no ens ha estat possible fins ara poder emetre aquesta resolució; això no obstant, s'ha estat fent seguiment del cas des que es va rebre la informació sol·licitada.

En l'escrit de queixa el ciutadà indicava que el bar en qüestió instal·lava entre 8 i 16 taules cada dia a l'espai públic sense disposar de permís municipal.

Recordem que l'ús comú especial de les vies i els espais públics de la ciutat, aquell essencialment diferent de l'ús comú general consistent en la circulació i l'estada de les persones, resta sotmès a llicència prèvia per part del consistori, segons el que estableix l'article 29 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona. [La Regidoria del Districte és l'òrgan competent per atorgar i denegar les sol·licituds](#), en virtut del Decret d'alcaldia de 21 de gener de 1987.

Arran de la denúncia presentada per l'interessat i les diverses actes d'inspecció de la Guàrdia Urbana de Barcelona, en les quals es constata la instal·lació de la terrassa a l'espai públic sense disposar de la llicència corresponent, en les dates 13 i 27 de setembre de 2024 els serveis municipals van procedir a retirar totes les taules i cadires.

És a dir, en un període de dues setmanes de temps el consistori va haver de dur a terme dues execucions subsidiàries pel fet que l'infractor no havia donat compliment a la resolució de retirada dels elements instal·lats a l'espai públic sense llicència.

Paral·lelament, per aquests fets també es van incoar dos procediments sancionadors contra qui ostenta la titularitat de l'establiment de restauració com a responsable d'una [infracció molt greu tipificada en l'article 63.a de l'Ordenança de terrasses](#) i que consisteix a instal·lar una terrassa a l'espai públic sense llicència.

L'ús de les terrasses dels establiments dedicats a la restauració sovint genera uns nivells elevats de soroll ambiental que poden afectar el dret al descans de la ciutadania, especialment en zones amb una alta concentració d'activitat nocturna. Per això, [és imprescindible la intervenció administrativa tant amb el règim de protecció de la legalitat urbanística com amb el règim sancionador](#).

Ara bé, si, malgrat aquesta intervenció administrativa, es continuen produint les infraccions de tipus greu, com ara instal·lar terrasses sense llicència, cal [estudiar l'aplicació d'altres mesures més contundents per fer complir les normes](#). Amb aquesta finalitat, des d'aquesta institució es va promoure una reunió amb els responsables municipals per tractar aquest assumpte.

Així, en data 31 de juliol de 2025, fent seguiment d'aquest i altres casos similars ocorreguts al districte, aquesta Sindicatura va mantenir una reunió amb el gerent del Districte de Ciutat Vella, qui va reconèixer que, efectivament, calia més contundència en l'actuació municipal i, en aquesta línia, va exposar que disposen d'un equip de visualitzadors per detectar infraccions quant a l'ús de l'espai públic.

En aquest sentit, recordem que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat disposa que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, com a indicatiu d'una bona administració.



DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Ciutat Vella pot millorar quant a eficàcia per garantir el dret al descans de la ciutadania](#).

Per tot el que s'ha l'exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Recomanar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) que, de manera immediata, estudiï i valori l'aplicació de mesures més eficaces per fer complir l'Ordenança de terrasses.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.