



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

PARTICIPANTS

D'una banda, Esther Giménez-Salinas i Colomer, síndica de greuges de Catalunya, amb domicili al passeig Lluís Companys, 7, de Barcelona.

I, de l'altra, David Bondia Garcia, síndic de greuges de Barcelona, amb domicili a la ronda de Sant Pau, 45, de Barcelona.

Ambdues parts actuen en virtut de les competències assignades per les normes que regulen les institucions que representen, respectivament.

EXPOSICIÓ

1. L'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que el Síndic de Greuges té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i l'Estatut. Amb aquesta finalitat, supervisa l'activitat de la Generalitat, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o a compleixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i amb les entitats públiques que en depenen. També supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

El mateix article també estableix que el Síndic de Greuges pot establir relacions de col·laboració amb els defensors locals de la ciutadania.

2. La Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, estableix que el Síndic de Greuges de Catalunya és la institució de la Generalitat que té la funció de protegir i defensar



els drets i les llibertats constitucionals i estatutaris, en els àmbits i en la forma determinats per l'Estatut, per aquesta norma de desplegament bàsic i per les altres lleis que siguin aplicables. Així mateix, de conformitat amb el que estableixen els articles 3 i 4 i altres articles relacionats de la Llei, el Síndic de Greuges supervisa l'activitat de les administracions, els organismes i les empreses amb seu a Catalunya, i, si escau, també pot facilitar processos de mediació, conciliació o composició de controvèrsies.

3. L'Ajuntament de Barcelona va regular la institució de la Sindicatura per mitjà del Reglament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, de 24 de març de 2003. Posteriorment, la Llei 18/2014, del 23 de desembre, incorporà la institució a la Carta Municipal de Barcelona, aprovada per Llei 22/1998, del 30 de desembre. D'acord amb la Carta Municipal, la Sindicatura de Greuges de Barcelona és la institució municipal que té la funció de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans de Barcelona i també de totes les persones que es trobin a la ciutat sense ésser-ne residents, especialment pel que fa als drets i les llibertats emparats per la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat. Amb aquesta finalitat pot supervisar les activitats de l'administració municipal.

4. La societat catalana, en instaurar la figura de les sindicatures de greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia de 1979, reclama poder tenir més control de les administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats de les persones i de millorar el funcionament de les administracions catalanes.

5. En l'exercici de la seva funció, les sindicatures de greuges es configuren com a institucions properes a la ciutadania, fonamentades en la relació directa, de caràcter no executiu, que actuen amb independència, imparcialitat i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament i l'exercici permanent de la crítica en la supervisió i el control de l'aplicació del marc legal i normatiu en el funcionament de l'Administració i els serveis públics.

6. El Síndic de Greuges de Catalunya i la Sindicatura de Greuges de Barcelona entenen que és convenient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per assegurar al conjunt de les persones la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes i, alhora, podran cooperar en les actuacions d'ofici d'interès general que repercuteixen en l'àmbit municipal i en la gestió de processos de mediació, conciliació o composició de controvèrsies.



ACORDS

Per això, el Síndic de Greuges de Catalunya i la Sindicatura de Greuges de Barcelona convenen que la relació entre les institucions respectives en els diversos àmbits territorials de la seva competència s'ha de fomentar en el protocol de relacions següent:

1. Cada institució és independent pel que fa a la gestió de les queixes, les actuacions d'ofici i els altres processos de justícia restaurativa i de resolució de conflictes de la seva competència, atès que no hi ha cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre elles.

2. Ambdues institucions duren a terme les actuacions necessàries per tal que la ciutadania estigui informada sobre la possibilitat de recórrer al Síndic de Greuges de Catalunya o a la Sindicatura de Greuges de Barcelona amb la finalitat que assumeixin la defensa dels seus drets i llibertats, dins l'àmbit respectiu de competències.

A més, el Síndic de Greuges de Catalunya pot demanar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona informació sobre els greuges que tramita i les conclusions en els casos que siguin d'interès comú, de la mateixa manera que la Sindicatura de Greuges de Barcelona pot fer-ho respecte dels greuges que tramita el Síndic de Greuges de Catalunya.

4. La Sindicatura de Greuges de Barcelona ha de trametre ràpidament al Síndic de Greuges de Catalunya les queixes que afectin administracions distintes de la municipal, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord. En aquests casos, la Sindicatura de Greuges de Barcelona pot fer recepció de la queixa per remetre-la al Síndic de Greuges de Catalunya, incorporant-hi, si ho considera oportú, un informe propi per col·laborar en la tramitació i la resolució de la queixa. Al seu torn, el Síndic de Greuges de Catalunya ha d'informar la Sindicatura de Greuges de Barcelona de la resolució que adopti finalment. A més, la Sindicatura de Greuges de Barcelona pot demanar que se l'informi de la resolució que s'adopti quan els ens o organismes objecte de la queixa actuïn al municipi de Barcelona i tinguin relació amb altres serveis municipals.

5. Ambdues institucions han d'intercanviar informació de manera periòdica sobre la llista, la tramitació i les conclusions de queixes i actuacions d'ofici corresponents als àmbits competencials compartits, tot respectant la normativa vigent de privacitat i protecció de



dades, amb l'objectiu d'evitar duplicitats en les actuacions respectives. Amb aquesta mateixa finalitat, quan tinguin coneixement o indicis que una mateixa queixa ha estat presentada davant d'una i altra institució, es faran les consultes o derivacions corresponents i aplicaran amb caràcter general el principi que tramitarà la queixa la institució que l'hagi rebut o admès a tràmit abans o aquella que tingui la instrucció més avançada.

Així mateix, durant el primer trimestre de cada any, ambdues institucions duran a terme una avaluació conjunta de les queixes que durant l'any anterior hagin afectat l'Administració municipal de Barcelona.

6. Ambdues institucions es comprometen a impulsar la justícia restaurativa i les pràctiques i els processos de resolució pacífica de conflictes entre l'administració pública i la ciutadania, cada institució d'acord amb les seves competències, i es comprometen a oferir-se suport en la gestió d'aquests processos, quan així sigui possible.

7. Ambdues institucions poden acordar treballar conjuntament en la investigació d'actuacions o queixes que afectin l'Administració municipal de Barcelona, fins i tot quan afecti simultàniament òrgans o organismes de caràcter supramunicipal.

8. La Sindicatura de Greuges de Barcelona pot participar en la capacitat d'iniciativa normativa que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya. Amb aquest objectiu, pot proposar al Síndic de Greuges de Catalunya iniciatives en aquest sentit.

9. Per assegurar l'intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú, amb les garanties degudes, per evitar duplicitats i per fer efectiva la col·laboració que detalla aquest conveni, es constitueix una comissió de seguiment integrada per l'adjunt o adjunta al Síndic de Greuges de Barcelona i l'adjunt o adjunta al Síndic de Greuges de Catalunya. Ambdues institucions poden acordar la participació de persones tècniques d'una i altra institució en les reunions que se celebrin, per raó de les temàtiques a tractar. Aquesta comissió pot dur a terme les reunions que estimi necessàries.

10. Aquest conveni té una durada de quatre anys. En qualsevol moment abans de la finalització d'aquest termini, els signants en poden acordar la pròrroga per un període de fins a quatre anys o l'extinció.



**SINDICATURA
DE GREUGES
DE BARCELONA**

11. Són causes de resolució d'aquest conveni:

- a) La finalització del termini de vigència, incloses les pròrroques, si n'hi ha.
- b) L'acord mutu de les parts, manifestat per escrit.
- c) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment a les línies d'actuació previstes.
- d) La denúncia del conveni per qualsevol de les parts. Aquesta denúncia es pot fer un cop transcorregut un any de vigència del conveni, mitjançant una comunicació expressa i per escrit adreçada a l'altra part, amb una antelació mínima de tres mesos.
- e) L'incompliment dels compromisos assumits per qualsevol de les parts. Prèviament, cal requerir l'altra part perquè els compleixi en el termini d'un mes o el conveni es considerarà resolt.
- f) Altres causes previstes a la legislació vigent.

En tot cas, quan concorrin qualsevol de les causes de resolució descrites, s'ha de garantir la finalització de totes les actuacions ja endegades i que es trobin en curs. La comissió de seguiment del conveni és l'encarregada de concretar la forma de fer-ho i d'establir un termini improrrogable per finalitzar-les.

12. Les parts es comprometen a complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, concretament, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personal i garantia dels drets digitals. Així mateix, les parts també es comprometen a complir el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

13. La formalització d'aquest conveni no comporta obligacions econòmiques per a cap de les parts.

14. Aquest conveni té naturalesa administrativa i es regeix per les seves clàusules i pels principis de col·laboració, bona administració i confiança legítima que informen l'activitat administrativa.

Així mateix, de conformitat amb la disposició addicional 22a de la Llei 40/2015, de 2 d'octubre, li són aplicables també els principis que inspiren l'actuació administrativa,



**SINDICATURA
DE GREUGES
DE BARCELONA**

d'acord amb aquesta llei, que regula els convenis en els articles 47 i següents. A Catalunya, la regulació dels convenis es troba en els articles 108 i següents de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Les parts es comprometen a resoldre, a través de la comissió de seguiment prevista en aquest Conveni, les possibles controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació, l'aplicació, el compliment, l'extinció, la resolució o els efectes del conveni.

15. Aquest conveni s'ha de publicar al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat de Catalunya, sens perjudici del compromís d'ambdues parts de fer-ne difusió pels portals de transparència dels seus llocs web respectius.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni en la data de la darrera signatura electrònica.

Esther Giménez-
Salinas i
Colomer - DNI
46207392R
(TCAT)

Firmado digitalmente
por Esther Giménez-
Salinas i Colomer - DNI
46207392R (TCAT)
Fecha: 2026.09.21
12:30:28 +02'00'

Barcelona 

David Bondia Garcia
Síndic de greuges
de Barcelona
2026.09.21 14:38:59
+02'00'

Síndica de Greuges de Catalunya

Esther Giménez-Salinas i Colomer

Síndic de greuges de Barcelona

David Bondia Garcia