RESOLUCIÓ

Llicències d'activitats

DRET A LA INTEGRITAT
CIUTAT GARANTISTA

DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 17 de febrer de 2026, el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La inacció municipal davant les anomalies i els riscos denunciats en matèria d'incendis en un local on es duu a terme una activitat de restauració.

- La manca de resposta a la sol·licitud d'accés als expedients administratius.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els drets de la ciutadania i els principis de bona administració.

El dia 1 de març de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la Regidoria del Districte de Sant Martí per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Posteriorment, veient que l'informe facilitat pel Districte era massa genèric i no donava la informació necessària per poder valorar les actuacions dutes a terme pels serveis municipals, el dia 18 de maig de 2026 es va demanar que s'ampliés la informació.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 de juliol de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament i la tramitació donada a l'expedient.

CONSIDERACIONS

1. L'objecte de la denúncia ciutadana

El ciutadà promotor d'aquesta queixa va presentar una denúncia, entre altres motius, per deficiències en el conducte d'extracció de fums d'un establiment dedicat a la restauració i per la presència en el local de cablejat elèctric sense protecció. En les instàncies presentades els mesos de gener i febrer de 2026 aportava diverses fotografies en les quals també s'observava una manca de neteja en general i acumulació de greixos en el sistema d'extracció.

Resulta que el denunciant era el mateix propietari del local, qui patia per la seguretat de les persones veïnes de la finca pel possible risc d'incendi inherent al funcionament de les instal·lacions de l'activitat en qüestió. L'establiment disposava de la llicència per desenvolupar l'activitat de bar amb menjar ràpid.

Per aquest motiu, el ciutadà demanava als serveis municipals que fessin una inspecció tècnica de comprovació de les instal·lacions de l'establiment per tal de descartar qualsevol tipus de deficiència que pogués incórrer en una situació de risc que atemptés contra la seguretat de les persones habitants de la finca.

2. Les actuacions dutes a terme pel consistori

Les instàncies presentades per l'interessat a principis de l'any 2026 es van incloure a la tramitació d'un altre expedient donat d'alta anteriorment, obert per una denúncia en la qual ja s'exposava que l'extractor del bar estava avariat i provocava molèsties d'olors i fums que sortien per la façana del local.

Segons l'informe municipal, un cop feta la inspecció tècnica es va comprovar que no existia cap risc en matèria de seguretat i de protecció contra incendis en el local, si bé es va constatar que la campana extractora no funcionava perquè estava espatllada. Aquest fet va comportar la incoació d'un procediment de protecció de la legalitat urbanística per reparar-la, ja que en el bar no s'hi havia de cuinar si no funcionava el sistema d'extracció de fums.

En el requeriment també es va demanar al responsable de l'activitat d'aportar un certificat d'estanqueïtat del sistema d'extracció de fums per evitar molèsties a les persones veïnes. També se'l va informar de l'obligació de dur a terme l'activitat amb la porta tancada, ja que es va comprovar en la mateixa inspecció que sortia una forta olor del local quan s'obria la porta, la qual es percebia des dels pisos superiors.

3. L'incendi ocorregut al mes d'abril de 2026

Finalment, dos mesos després que l'Ajuntament notifiqués el cessament de l'activitat als seus responsables mentre no s'arranjava la campana extractora, la Guàrdia Urbana de Barcelona va informar que s'havia produït un incendi en el local en data 17 d'abril de 2026.

A partir d'aquesta data no consta que els inspectors municipals hagin pogut accedir al local per comprovar-ne les condicions en què han quedat les instal·lacions després de l'incendi. Expliquen que durant el mes de maig van personar-s'hi en diferents dates, però sempre van trobar que l'establiment estava tancat.

Això no obstant, fent el seguiment de la tramitació de l'expedient de disciplina urbanística, es va proposar la imposició d'una multa coercitiva al mes de juny de 2026 per no haver aportat el certificat d'estanqueïtat requerit del sistema d'extracció de fums de l'establiment.

4. Vista de l'expedient d'inspecció

Quant a la manca de resposta a la petició de vista de l'expedient sobre la qual també es queixava el denunciant, des del Districte s'informa que en data 16 de març de 2026 se li va enviar una còpia de l'expedient administratiu complert. Recordem que l'Ajuntament té l'obligació de donar compliment al dret d'accés als expedients de les persones interessades en un procediment.

És a l'article 4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques que s'estableix que són persones interessades en el procediment administratiu tant les que insten el procediment per obtenir algun benefici com les que, en general, en poden resultar perjudicades. A més, en el paràgraf b) de l'apartat 1 d'aquest precepte es disposa que també són persones interessades en el procediment administratiu les que, sense haver iniciat el procediment, tinguin drets que puguin quedar afectats per la decisió que s'hi adopti.

Atès que, segons manifesta l'interessat, ha demanat que se l'informi de les actuacions en relació amb els fets exposats, es recomana al consistori que, en cas d'haver avançat en la tramitació de l'expedient administratiu contra l'activitat que es duu a terme a l'establiment, n'informi el denunciant i a la vegada propietari del local.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la **Regidoria del Districte de Sant Martí** ha estat ajustada a dret quant al control de l'activitat.

Això no obstant, aquesta Sindicatura resol:

- Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Martí que s'informi l'interessat, si és que encara no s'ha fet, de les últimes actuacions dutes a terme en el marc de la tramitació de l'expedient.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".