RESOLUCIÓ

Civisme i convivència

DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

DRET A LA SEGURETAT CIUTADANA
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 15 de juny de 2026 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El diumenge 14 de juny, cap a les 19.00 hores, uns veïns del carrer de Renart van posar música a un volum elevat i van causar molèsties al descans del veïnat. Es tractava de persones que residien en un habitatge de planta baixa amb sortida directa al carrer, que van treure cadires a la via pública, fet que impedia el pas de les persones que transitaven per la vorera, i es van posar a tocar música. Segons manifestava, no era un fet aïllat, sinó que aquella situació s'havia produït en altres ocasions.

- A les 21.02 hores, va trucar al telèfon d'emergències 112 per sol·licitar la presència policial. Davant la manca d'actuació, hi va tornar a trucar a les 21.39 hores, moment en què se li va indicar que s'enviaria una patrulla, tot i que cap patrulla no es va arribar a presentar.

- Posteriorment, a les 22.25 hores, va rebre una trucada de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) per confirmar si les molèsties persistien, a la qual cosa va respondre afirmativament. Se li va assegurar novament que una patrulla es desplaçaria al lloc, circumstància que, segons indica, tampoc es va produir. Les molèsties es van prolongar fins passades les 24.00 hores.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els drets de la ciutadania i els principis de bona administració.

El dia 22 de juny de 2026 la Sindicatura es va adreçar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 de setembre de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per atendre la petició de la persona interessada.

CONSIDERACIONS

L'actuació municipal objecte d'anàlisi se centra en la resposta donada per la Guàrdia Urbana de Barcelona davant diversos avisos ciutadans relatius a molèsties per soroll i ocupació de la via pública. De la informació facilitada pel consistori es desprèn que, durant la nit objecte de queixa, es van rebre diversos requeriments relacionats amb els mateixos fets, tant per part de la persona promotora de la queixa com d'altres veïns de la zona, la qual cosa permet concloure que es tractava d'una incidència que afectava de manera simultània diverses persones residents a l'entorn.

Els fets descrits podrien ser susceptibles d'encaixar en les conductes prohibides per l'article 44-7.1 de l'Ordenança del medi ambient de Barcelona, que prohibeix pertorbar el descans i la tranquil·litat del veïnat mitjançant aparells de reproducció o amplificació sonora o altres comportaments molestos desenvolupats a l'espai públic.

D'acord amb l'article 134 de la Llei 22/1998, de la carta municipal de Barcelona, correspon a la Guàrdia Urbana de Barcelona vetllar pel compliment de les ordenances municipals. Aquesta funció es concreta també en l'article 76.1 de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona, que atribueix als agents de l'autoritat la vigilància del compliment de l'ordenança i l'adopció de les mesures necessàries davant les conductes contràries a la convivència.

Així mateix, l'article 7.2.e de la mateixa ordenança estableix que l'Ajuntament ha de facilitar a la ciutadania canals per comunicar incidències, queixes i situacions que afectin la convivència ciutadana. Aquesta previsió respon a la necessitat que les persones puguin traslladar als serveis municipals aquelles situacions que alteren l'ús pacífic de l'espai públic i obtenir una resposta adequada per part dels serveis municipals competents.

En el cas examinat, l'informe municipal permet concloure que els avisos van ser gestionats pels serveis policials i que la manca d'intervenció presencial va obeir a un error inicial en la gestió de l'avís i, posteriorment, a limitacions operatives derivades de la disponibilitat d'efectius en aquell moment. Tanmateix, la persona promotora de la queixa havia estat

informada que una patrulla es desplaçaria al lloc dels fets, de manera que es va generar una expectativa legítima d'atenció policial que finalment no es va materialitzar. Aquesta circumstància resulta especialment rellevant perquè la incidència denunciada no presentava, segons la informació aportada pel mateix interessat, un caràcter puntual o excepcional, sinó que formava part d'una problemàtica que ja s'havia produït en ocasions anteriors.

En aquest context, tot i que la reducció de la capacitat operativa en determinades franges horàries, com la nocturna, pot limitar la presència policial immediata davant alguns requeriments, aquesta circumstància reforça la conveniència d'explorar actuacions preventives i de seguiment quan es detecten situacions susceptibles de reiterar-se.

Precisament, una de les funcions de l'Equip de Policia de Barri és identificar problemàtiques recurrents que afecten la convivència en un entorn determinat, fer-ne el seguiment i promoure actuacions preventives o coordinades amb altres serveis municipals per evitar-ne la consolidació o reiteració. Aquest equip també té encomanat el seguiment de les situacions que es produeixen amb freqüència en un mateix indret i la proposta de mesures complementàries a la resposta policial immediata.

Per aquest motiu, més enllà de valorar si era possible una actuació policial concreta la nit dels fets, es considera rellevant posar l'accent en la necessitat de fer un seguiment específic de la situació denunciada quan existeixen indicis que les conductes molestes es repeteixen en el temps i afecten de manera recurrent el descans i la convivència veïnal. Aquest enfocament preventiu resulta coherent amb les funcions atribuïdes als serveis policials de proximitat i permet complementar les limitacions inherents a la resposta immediata davant incidències puntuals.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de **l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** no ha estat adequada, ja que no s'ha donat una resposta efectiva als requeriments ciutadans, amb independència de les limitacions operatives existents.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- Recomanar a **l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que, a través de l'Equip de Policia de Barri, faci el seguiment de la problemàtica denunciada i, en cas de constatar-ne la persistència, impulsi les actuacions preventives que es considerin adients per preservar el descans i la convivència veïnal.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.1, "Millor convivència a Barcelona".