RESOLUCIÓ

Llicències d'activitats

DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 8 d'octubre de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la demora en la tramitació administrativa de la transmissió d'una llicència d'activitat d'un forn de pa, amb llarga trajectòria al barri.

En l'escrit s'exposava que la manca de resolució administrativa estava dificultant la reobertura de l'establiment, després de la defunció de la persona titular, i la continuïtat de l'ús tradicional de forn de pa del local, la qual cosa produiria indubtablement un impacte negatiu sobre el teixit comercial i social de proximitat.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els drets de la ciutadania i els principis de bona administració.

El dia 19 d'octubre de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la Regidoria del Districte de l'Eixample per tal de conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

Aquesta Sindicatura encara no ha rebut la informació sol·licitada a la Regidoria. Això no obstant, en data 23 d'octubre de 2026, el ciutadà promotor d'aquesta queixa va comunicar a aquesta institució que ja havia rebut la notificació del canvi de titularitat de la llicència del forn de pa.

CONSIDERACIONS

Tot i que l'objecte d'aquesta queixa ja s'ha resolt, tal com ha comunicat el mateix interessat, aquesta Sindicatura considera convenient remarcar que la tramitació administrativa no ha estat àgil ni eficaç, ja que s'ha demorat en excés el tràmit consistent a acceptar la documentació relativa a la sol·licitud del canvi de nom de la llicència d'activitat.

A banda del termini normatiu per resoldre la sol·licitud d'una transmissió de llicència (TLA) al qual es farà referència més endavant, en aquest cas es tracta d'un establiment dedicat a l'activitat de forn de pa des de l'any 1958. Per tant, ens referim a una activitat d'ús tradicional i arrelada al territori; un tipus d'activitats que l'Ajuntament afirma que cal preservar, ja que són les que promouen l'economia local i de proximitat i alhora enforteixen el teixit comercial dels barris.

D'altra banda, el local està ubicat en una de les vies més turístiques de la ciutat i amb més demanda comercial, la qual cosa que fa que cada cop sigui més difícil poder mantenir activitats de comerç quotidià com aquesta. Per aquest motiu, aquesta institució entén que, salvant el principi d'igualtat, calia fer un esforç addicional, no només per resoldre dins de termini, sinó per facilitar la tramitació i poder mantenir així aquest tipus d'activitats, tal com indiquen diverses iniciatives públiques, i no només a escala municipal.

En aquest cas concret, el ciutadà, que actuava en nom del seu pare (propietari del local on es desenvolupava l'activitat de forn de pa), va sol·licitar la transmissió de la llicència (TLA) en data 12 de maig de 2026, però no va ser fins passats gairebé dos mesos que els serveis municipals es van posar en contacte amb ell per demanar-li més documentació.

Un cop presentada tota la documentació necessària per fer el tràmit, en data 4 de juliol de 2026, no va tenir cap més resposta fins que aquest mes d'octubre se li ha notificat l'acceptació del TLA, passats cinc mesos des de la seva primera petició. Com hem dit anteriorment, aquest termini supera amb escreix allò que hom pot considerar raonable.

Recordem que l'article 86 sobre transmissions del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens local (ROAS), estableix que les llicències són transmissibles llevat que el nombre de les que es puguin atorgar es trobi limitat o quan s'hagin concedit tenint en compte les característiques particulars del subjecte autoritzat —que no és el cas—, ja que les llicències d'activitats es concedeixen en funció de les condicions objectives de l'obra, les instal·lacions i el servei que s'hi ha de prestar.

En el mateix article 86 del ROAS s'estableix que transcorregut el termini d'un mes des de la comunicació per escrit del TLA sense haver-se notificat la no procedència de la transmissió, aquesta es considerarà plenament eficaç. Per la qual cosa, entenem que el consistori tenia

el deure de resoldre en aquest termini màxim d'un mes, i més tenint en compte la voluntat existent de dinamització del comerç quotidià de la ciutat.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la **Regidoria del Districte de l'Eixample**, malgrat que ja ha resolt la sol·licitud de transmissió de la llicència del forn de pa objecte de queixa, no ha estat ajustada a dret ni eficaç, en haver incorregut en una demora excessiva a l'hora de resoldre i notificar la resolució a la persona interessada.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample que resolgui i notifiqui les transmissions de llicències d'activitat dins dels terminis legalment establerts.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".