



RESOLUCIÓ

Règim funcional



DRET AL TREBALL
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

El dia 14 de maig de 2026, aquesta Sindicatura va decidir iniciar una actuació d'ofici en relació amb l'afectació en el servei públic de la vaga promoguda alguns col·lectius professionals: treballadors socials, escoles bressol, biblioteques, oficines d'atenció ciutadana i servei d'atenció a les dones i a les violències masclistes.

Posteriorment, algunes persones usuàries de les biblioteques s'havien dirigit a la Sindicatura per manifestar la seva preocupació per les afectacions que el conflicte laboral estava provocant en la prestació del servei i per les conseqüències que aquestes tenien sobre les persones usuàries.

Exposaven que, per a una part important de la ciutadania, les biblioteques constitueixen molt més que un servei de préstec documental. Són espais de lectura, estudi i accés a la informació, així com equipaments que faciliten la connexió a internet, la participació en activitats culturals i el desenvolupament personal i educatiu. Així mateix, especialment durant els períodes d'exàmens i els mesos de temperatures més elevades, representaven espais adequats per a l'estudi i el refugi climàtic.

Consideraven que les incidències derivades del conflicte laboral comportaven una limitació en l'accés a un servei públic de gran valor social i cultural, que contribuïen al benestar, la formació i la participació de la ciutadania. També mostraven preocupació per les persones que no disposen al seu domicili de les condicions adequades per estudiar, llegir, accedir a internet o protegir-se dels episodis de calor intensa.

Per la seva banda una secció sindical del Consorci de Biblioteques, en aquest context de conflictivitat laboral, exposaven que l'Ajuntament i diversos districtes havien requerit a



equipaments municipals l'habilitació urgent de sales d'estudi alternatives per a les proves d'accés a la universitat, entre el 25 de maig i el 19 de juny, en horari de 10 a 20 hores. Segons les comunicacions adreçades als equipaments, aquests espais funcionarien sense personal de suport ni vigilància presencial, amb la consideració que "els jovent no necessiten gaire assistència".

Consideraven especialment greu la pretensió d'obrir espais públics amb presència d'estudiants, incloent-hi menors d'edat, sense personal responsable ni garanties mínimes de supervisió, seguretat o actuació davant d'incidències. També entenien que aquesta decisió podria comprometre tant la qualitat del servei públic com els drets de les persones usuàries.

Davant la situació de conflictivitat laboral, la Sindicatura va expressar la seva preocupació per la necessitat de garantir tant el dret de la ciutadania a rebre uns serveis públics adequats i continus com el dret dels treballadors i treballadores a unes condicions laboral dignes, així com a una negociació efectiva i transparent. Per aquest motiu, va fer una crida al Govern municipal i als col·lectius implicats a reforçar de manera urgent els espais de diàleg i negociació amb voluntat de cercar solucions compartides que permetessin avançar cap a una resolució de la situació.

Actuacions fetes

El dia 28 de maig de 2026, la Sindicatura es va adreçar a [la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica](#) per tal de conèixer les mesures que s'estaven emprenent per tal de garantir la prestació dels serveis públics afectats i garantir els drets de les persones treballadores dels diferents col·lectius professionals en conflicte.

Els dies 28 de maig, 12 de juny i 12 de juliol, la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria de Cultura i Indústries Creatives](#) per tal de conèixer les diferents situacions exposades per la ciutadania i pels representants de les persones treballadores de les biblioteques amb posterioritat a l'inici de l'estudi d'ofici.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 15 de juliol de 2026 i 22 de juliol de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a la [Regidoria de Cultura i Indústries Creatives](#). Els escrits exposen la incidència de la vaga de treballadors i treballadores de Biblioteques en la prestació del servei, així com les mesures adoptades per tal de pal·liar els efectes negatius en el servei.

En el moment d'elaborar aquesta resolució, **no s'havia rebut la col·laboració** de la [Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica](#), necessària per analitzar la



situació de conflictivitat laboral que afecta els diferents col·lectius professionals i serveis públics.

Per aquest motiu, i sense renunciar a l'anàlisi més àmplia de la situació en el conjunt dels sectors públics afectats, aquesta Sindicatura es pronunciarà, en una primera fase, sobre el servei de biblioteques.

CONSIDERACIONS

1. Les biblioteques públiques com a servei públic essencial de proximitat

Les biblioteques públiques constitueixen un dels serveis públics de proximitat amb major incidència en la vida quotidiana de la ciutadania. Més enllà de la seva funció tradicional de conservació i préstec documental, són equipaments que garanteixen l'accés universal a la informació, el coneixement, la cultura i l'aprenentatge al llarg de la vida. També esdevenen espais de convivència, participació comunitària i inclusió social, especialment importants per a aquelles persones que no disposen en el seu entorn personal de recursos suficients per satisfer determinades necessitats educatives, culturals o tecnològiques.

La seva funció social ha adquirit una rellevància creixent en els darrers anys. Les biblioteques ofereixen espais segurs i accessibles on la ciutadania pot estudiar, llegir, accedir a internet, utilitzar equips informàtics, realitzar tràmits electrònics, carregar dispositius mòbils o fer ús de serveis bàsics com els lavabos. Per a moltes persones en situació de vulnerabilitat econòmica o residencial, aquests equipaments constitueixen un recurs essencial per satisfer necessitats quotidianes que van més enllà de l'accés a la cultura.

Aquesta funció resulta especialment significativa durant episodis d'adversitat climàtica. Al llarg de l'estiu de 2026, marcat per períodes de temperatures especialment elevades, les biblioteques exerceixen una funció de refugi climàtic, oferint espais climatitzats on la ciutadania pot protegir-se dels efectes de la calor intensa. Aquesta utilitat és particularment rellevant per a les persones grans, les persones sense llar, la població amb problemes de salut o aquelles que resideixen en habitatges que no disposen de condicions adequades de confort tèrmic.

La importància d'aquest servei es reflecteix en la normativa sectorial. La Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya, integra les biblioteques públiques en el Sistema de Lectura Pública de Catalunya i les configura com un servei públic destinat a garantir l'accés de tota la ciutadania a la informació, la cultura i el coneixement. Igualment, el Decret 124/1999, de 4 de maig, estableix els criteris tècnics mínims relatius als serveis i al personal necessaris per garantir una adequada prestació del servei bibliotecari.



2. La funció supervisora de la Sindicatura de Greuges de Barcelona en matèria de conflictes laborals

La intervenció de la Sindicatura en aquest assumpte no té per objecte valorar la legitimitat de les reivindicacions de les parts ni intervenir en el desenvolupament de la negociació col·lectiva, àmbits que disposen dels seus propis mecanismes de representació, negociació i resolució de conflictes.

D'acord amb la seva funció institucional, la Sindicatura no està legitimada per participar ni substituir els espais de negociació entre l'Administració i la representació legal de les persones treballadores. La seva actuació se centra en la supervisió de l'activitat municipal, la defensa dels drets de la ciutadania i la garantia d'una prestació adequada dels serveis públics municipals.

Per aquest motiu, l'objecte de la present actuació no és la resolució del conflicte laboral, sinó analitzar les conseqüències que aquest pugui tenir sobre la ciutadania usuària de les biblioteques públiques i valorar les mesures adoptades per preservar la continuïtat del servei.

En aquest context, la Sindicatura ha manifestat la necessitat de preservar simultàniament els drets laborals de les persones treballadores i el dret de la ciutadania a accedir a uns serveis públics adequats, tot fent una crida al manteniment dels espais de diàleg i negociació i a la recerca d'acords que permetin superar la situació de conflictivitat existent.

3. La negociació col·lectiva, el dret de vaga i les actuacions adoptades durant el conflicte

La situació analitzada s'emmarca en l'exercici de dos drets laborals bàsics reconeguts pel nostre ordenament jurídic: el dret a la negociació col·lectiva i el dret de vaga.

En l'àmbit laboral, aquests drets es troben expressament reconeguts als articles 4.1.c) i 4.1.e) del Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors. Alhora, la negociació col·lectiva gaudeix de reconeixement constitucional a l'article 37.1 de la Constitució espanyola, mentre que el dret de vaga es configura com un dret fonamental a l'article 28.2 de la mateixa norma.

En l'àmbit específic de la funció pública, el dret a la negociació col·lectiva es troba regulat al Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (TREBEP). Els articles 31 a 38 reconeixen als empleats



públics el dret a participar en la determinació de les seves condicions de treball mitjançant els mecanismes de representació i negociació col·lectiva legalment establerts.

L'exercici del dret de vaga constitueix una eina legítima de pressió en el marc d'un conflicte laboral, però alhora comporta conseqüències tant per al servei públic com per a les mateixes persones treballadores. En efecte, la participació en una vaga implica la suspensió temporal de la relació laboral durant els períodes de seguiment, amb la consegüent pèrdua de les retribucions corresponents i l'afectació de les cotitzacions associades als dies de vaga. Aquesta circumstància evidencia l'esforç i l'impacte econòmic personal que assumeixen les persones treballadores quan decideixen exercir aquest dret.

Paral·lelament, cal destacar que una part de les qüestions objecte de controvèrsia entre les parts han estat posades en coneixement de la Inspecció de Treball i Seguretat Social mitjançant una denúncia presentada per la representació de les persones treballadores. Segons la informació facilitada, aquesta denúncia es troba actualment en fase de tramitació.

La Inspecció de Treball és l'organisme legalment competent per determinar si s'han produït eventuais incompliments de la normativa laboral o convencional, atès que entre les seves funcions es troben la vigilància i exigència del compliment de les normes legals i reglamentàries, així com del contingut normatiu dels convenis col·lectius. Igualment, l'ordenament jurídic li atribueix funcions d'arbitratge, conciliació i mediació dirigides a afavorir la resolució dels conflictes laborals i la consecució d'acords entre empreses i persones treballadores.

Cal assenyalar, igualment, que el conflicte laboral va ser objecte de debat en un ple extraordinari de l'Ajuntament de Barcelona celebrat el 6 d'octubre de 2026, promogut pels grups municipals de Junts, Barcelona en Comú i ERC. En el transcurs de la sessió es van exposar posicionaments divergents sobre la gestió del conflicte i la suficiència dels espais de negociació existents. La proposició presentada, orientada a reforçar el diàleg entre les parts i impulsar mecanismes de negociació, va ser aprovada amb els vots favorables de Junts, Barcelona en Comú i ERC, l'abstenció del PP i Vox, i el vot contrari del PSC.

D'altra banda, la informació facilitada per l'Ajuntament posa de manifest que, malgrat la conflictivitat laboral existent, s'han desplegat diverses actuacions destinades a minimitzar les afectacions sobre la ciutadania. Entre aquestes mesures destaca el seguiment diari de les incidències produïdes a la xarxa bibliotecària, l'adaptació contínua de les mesures organitzatives en funció de l'evolució de les convocatòries de vaga, la comunicació anticipada dels canvis d'horaris o serveis afectats, la coordinació amb els diferents districtes municipals i altres serveis municipals, i el manteniment dels espais de diàleg i negociació amb la representació dels treballadors. Així mateix, el Consorci manifesta haver



procurat mantenir oberts el màxim nombre possible d'equipaments i garantir la informació pública sobre les alternatives disponibles per a les persones usuàries.

En aquest context, correspon a la Sindicatura respectar plenament l'autonomia de les parts en la negociació col·lectiva i els procediments legalment previstos per a la resolució dels conflictes laborals. Tanmateix, també resulta legítim recordar la conveniència que totes les parts continuïn explorant vies de diàleg i negociació que permetin assolir una solució estable, equilibrada i respectuosa tant amb els drets laborals de la plantilla com amb la qualitat del servei públic prestat a la ciutadania.

4. Incidència del conflicte laboral sobre la prestació del servei bibliotecari

La informació facilitada pel Consorci de Biblioteques de Barcelona posa de manifest que la vaga ha tingut una incidència efectiva sobre la prestació del servei bibliotecari, si bé aquesta afectació ha evolucionat de manera desigual al llarg del temps.

Durant les primeres convocatòries es van registrar els nivells més elevats de seguiment. En la jornada de vaga de 24 hores del 21 d'abril de 2026 es van adherir a la convocatòria 262 treballadors i treballadores d'una plantilla activa de 512 persones, la qual cosa representa un seguiment del 51,2%. Aquesta situació va comportar el tancament de 31 de les 37 biblioteques integrades a la xarxa municipal, de manera que únicament van poder mantenir-se oberts sis equipaments.

Les afectacions també van ser especialment significatives durant els dissabtes. Així, el 2 de maig de 2026 només van poder obrir tres de les quaranta biblioteques programades, coincidint amb una participació de 107 treballadors i treballadores sobre un torn de 172 persones, és a dir, un seguiment del 62,2%.

No obstant això, les dades municipals indiquen una progressiva reducció tant del seguiment de la vaga com de les conseqüències sobre el funcionament del servei. Durant la primera setmana de juliol, la participació se situava habitualment entre el 7% i el 16% de les plantilles dels diferents torns, amb una adhesió d'entre 13 i 33 treballadors i treballadores segons la jornada considerada. Paral·lelament, el nombre de biblioteques tancades es va reduir de manera considerable, situant-se entre dos i vuit equipaments en les darreres jornades analitzades.

Una evolució similar es va produir durant els caps de setmana. Si el 2 de maig només van obrir tres biblioteques, a finals de juny es mantenien oberts trenta-dos equipaments dels quaranta previstos i, l'11 de juliol, trenta-una de les trenta-nou biblioteques programades. Igualment, el seguiment de la vaga va disminuir de 107 persones el 2 de maig a 25



persones sobre un torn de 67 treballadors el 27 de juny, xifra equivalent al 37,3% del personal convocat.

A la vista d'aquestes dades, es constata que el conflicte laboral no ha provocat una paralització estructural ni generalitzada de la xarxa de biblioteques durant tot el període analitzat. Tanmateix, també resulta evident que les incidències produïdes, especialment durant les fases inicials de la vaga, han comportat limitacions significatives en l'accés de la ciutadania a aquest servei públic.

En aquest sentit, encara que l'afectació hagi estat temporal i hagi disminuït progressivament, el tancament de fins a 31 biblioteques en determinades jornades, així com les restriccions derivades de la reducció d'activitat en diversos equipaments, haurà generat inevitablement una repercussió en la prestació ordinària del servei. Aquesta incidència adquireix una rellevància especial si es té en compte la funció cultural, educativa i social que desenvolupen les biblioteques públiques, així com la dependència que determinats col·lectius vulnerables poden tenir respecte d'aquests equipaments per accedir a espais d'estudi, lectura, connexió a internet o refugi climàtic durant els episodis de calor intensa registrats aquest estiu.

Per aquest motiu, tot i que la informació municipal permet concloure que s'han mantingut oberts una part significativa dels equipaments i que les afectacions han anat disminuint amb el temps, la Sindicatura considera que la conflictivitat laboral ha tingut un impacte real sobre l'accessibilitat i disponibilitat d'un servei públic de gran valor social, especialment per a aquelles persones que en fan un ús més habitual o necessari

5. La prestació del servei municipal de sales d'estudi

Una part de les preocupacions traslladades a la Sindicatura feien referència a la possible habilitació d'espais alternatius d'estudi durant la vaga i al risc que aquestes actuacions poguessin incidir sobre l'exercici del dret de vaga o afectar les garanties de seguretat de les persones usuàries.

Tanmateix, segons la informació facilitada per l'Ajuntament, no s'han creat sales d'estudi extraordinàries com a resposta al conflicte laboral ni amb la finalitat de compensar les afectacions derivades de la vaga. El consistori sosté que les sales d'estudi en horaris especials constitueixen un servei municipal ordinari, consolidat des de fa anys i gestionat pels serveis municipals competents en matèria de joventut.

Així mateix, s'informa que aquest servei no és prestat per personal adscrit al Consorci de Biblioteques de Barcelona, ni forma part de les funcions ordinàries atribuïdes al personal bibliotecari. Per aquest motiu, la seva continuïtat no ha requerit substitucions de personal



en vaga ni reorganitzacions extraordinàries dirigides a neutralitzar els efectes de les mobilitzacions.

També consta que els equipaments on es desenvolupen aquests serveis continuen sotmesos al règim ordinari de funcionament, incloent-hi les exigències en matèria de seguretat, autoprotecció i actuació davant incidències establertes per la normativa aplicable.

Des de la perspectiva de l'objecte d'aquesta actuació, la informació disponible no permet concloure que la prestació de les sales d'estudi hagi constituït un mecanisme de substitució dels serveis bibliotecaris afectats per la vaga. Més aviat, es tracta d'un recurs municipal preexistent que ha continuat funcionant durant el període analitzat i que ha contribuït a mantenir alternatives d'estudi i consulta per a la ciutadania sense alterar substancialment la configuració ordinària del servei.

6. Conclusions

La informació analitzada permet concloure que el conflicte laboral existent al Consorci de Biblioteques de Barcelona s'emmarca en l'exercici legítim del dret a la negociació col·lectiva i del dret de vaga, drets reconeguts per l'ordenament jurídic i que actualment s'estan exercint a través dels mecanismes legalment previstos. Paral·lelament, algunes de les qüestions controvertides han estat traslladades a la Inspecció de Treball i Seguretat Social, organisme competent per valorar eventuais incompliments de la normativa laboral i convencional.

Des de la perspectiva de la Sindicatura, l'objecte principal de l'anàlisi és valorar l'afectació que aquesta situació ha tingut sobre la ciutadania usuària de les biblioteques. Les dades facilitades pel Consorci mostren que la vaga ha provocat afectacions reals en el funcionament de la xarxa, especialment durant les primeres setmanes, tot i que aquestes s'han anat reduint progressivament fins a recuperar-se una part important de la capacitat operativa dels equipaments. Per tant, no es pot parlar d'una interrupció generalitzada del servei, però sí d'una afectació efectiva en l'accés a determinats serveis bibliotecaris.

Aquesta incidència resulta especialment rellevant atesa la funció cultural, educativa i social que desenvolupen les biblioteques públiques, especialment per a les persones que utilitzen aquests equipaments com a espais d'estudi, accés a internet, refugi climàtic o cobertura d'altres necessitats bàsiques.

Pel que fa a l'actuació municipal, consta que s'han adoptat mesures de seguiment, informació, coordinació i adaptació organitzativa dirigides a reduir l'impacte de les



mobilitzacions sobre la ciutadania, alhora que s'han mantingut actius els canals de negociació amb la representació de les persones treballadores.

Per tot l'exposat, aquesta Sindicatura considera necessari reiterar la conveniència que les parts continuïn desenvolupant els processos de negociació i diàleg existents amb la màxima voluntat d'acord, amb l'objectiu d'assolir una solució que permeti compatibilitzar adequadament els drets i les legítimes expectatives del personal amb la necessitat de preservar la qualitat, l'accessibilitat i la continuïtat d'un servei públic que compleix una funció essencial per al conjunt de la ciutadania i, de manera particular, per als col·lectius socialment més vulnerables.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta Municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria de Cultura i Indústries Creatives** no ha estat prou efectiva per assolir una resolució del conflicte, atès que, malgrat els espais de negociació mantinguts, després de mesos de converses no s'ha arribat a cap acord que hagi permès posar fi a la situació de conflictivitat laboral.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria de Cultura i Indústries Creatives** que continuï impulsant els espais de diàleg i negociació amb la representació de les persones treballadores, desplegant els esforços necessaris per assolir un acord que permeti superar la situació de conflictivitat laboral existent.
- **Recomanar a la Regidoria de Cultura i Indústries Creatives** que vetlli pel manteniment de la qualitat, l'accessibilitat i la continuïtat del servei públic bibliotecari, adoptant les mesures organitzatives necessàries per minimitzar l'impacte de les incidències sobre les persones usuàries, especialment les més vulnerables.
- **Recordar a la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica** l'obligació de prestar la col·laboració necessària a la Sindicatura, facilitant la informació requerida dins els terminis establerts, a fi que aquesta institució pugui



desenvolupar adequadament la seva tasca supervisora i completar l'estudi d'ofici plantejat.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.