RESOLUCIÓ

Prevenció i seguretat

DRET A LA SEGURETAT CIUTADANA
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 4 de juliol de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Era resident del barri del Born i denunciava la situació d'inseguretat que s'hi viu, especialment a l'entorn dels carrers de la Blanqueria i de Calders, així com la presència policial insuficient per fer front als fets delictius que s'hi produïen.

Havia detectat un increment de diversos grups amb perfil delinqüencial que operaven de manera organitzada en aquests carrers. El *modus operandi* observat era el següent:

- Marcatge i selecció de víctimes: grups d'entre dos i quatre homes que se situaven estratègicament a les cantonades del carrer de la Blanqueria per vigilar turistes i veïnat. Centraven la seva atenció en objectes de valor.
- Coordinació: prenien fotografies de l'entorn i dels objectes que pretenien sostreure i feien videotrucades per confirmar-ne el valor amb terceres persones. Habitualment es comunicaven en àrab o dàrija.
- Execució amb violència: un cop seleccionat l'objectiu, actuaven amb rapidesa i extrema violència. Utilitzaven tècniques de distracció, com ara llençar un paper a terra simulant que els havia caigut per interceptar el pas de la víctima. Tot seguit, aprofitaven el moment per fer-li una estrebada. La resta dels integrants del grup romanien a prop per fer funcions de cobertura, vigilància i suport en cas que la víctima oferís resistència.

Tant ella com la seva parella van ser víctimes d'un d'aquests fets. Segons relatava, els van seguir dos individus que es coordinaven verbalment en el seu idioma.

Un d'ells va dur a terme la maniobra de distracció descrita i, de manera violenta, li va arrencar una cadena d'or del coll. Com a conseqüència de l'agressió, va rebre un cop a la cara i va patir ferides sagnants provocades per les ungles de l'autor.

Manifestava que el dia 4 de juliol de 2026, cap a les 11.40 hores, havia presenciat des del seu domicili un altre assalt a una parella de turistes asiàtics al carrer de la Blanqueria. Les persones assaltants van fer caure les víctimes a terra de manera agressiva i les van colpejar. Davant d'aquests fets, va trucar immediatament al telèfon d'emergències, però no va obtenir resposta.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els drets de la ciutadania i els principis de bona administració.

El dia 13 de juliol de 2026 la Sindicatura es va adreçar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 31 de juliol de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'informe municipal descriu les actuacions policials desplegades a l'àmbit objecte de la queixa amb la finalitat de prevenir i perseguir els fets delictius que s'hi produeixen.

CONSIDERACIONS

1. L'actuació policial en l'entorn objecte de queixa

La promotora de la queixa exposava una situació d'inseguretat persistent a l'entorn dels carrers de la Blanqueria i de Calders, al barri del Born, que atribuïa a l'actuació de grups de persones que actuaven de manera coordinada per seleccionar víctimes i cometre delictes contra el patrimoni. Segons relatava, tant ella com la seva parella haurien estat víctimes d'un robatori amb violència i posteriorment, el dia 4 de juliol de 2026, hauria presenciat una nova agressió a una parella de turistes. Davant d'aquests fets, manifesta que va intentar contactar amb el telèfon d'emergències sense obtenir resposta.

En resposta a la intervenció de la Sindicatura, l'Ajuntament informa que té coneixement de la presència a la zona de persones multireincidents que acumulen nombroses detencions i intervencions policials, si bé assenyala que no es disposa d'elements suficients per considerar que constitueixin una organització criminal en els termes previstos per la legislació

penal. També informa que l'entorn dels carrers de la Blanqueria, Calders i els seus voltants és objecte d'un seguiment policial continuat i que forma part dels àmbits prioritaris d'actuació dels dispositius de seguretat desplegats al districte de Ciutat Vella.

Segons l'informe municipal, en aquest entorn hi intervenen de manera coordinada les brigades operatives i el Grup de Delinqüència Urbana (GDU), amb l'objectiu de prevenir els delictes contra el patrimoni, detectar reincidències delictives i actuar de forma immediata davant d'incidències que afectin la seguretat ciutadana.

El GDU és una unitat integrada per agents de paisà de la Guàrdia Urbana i dels Mossos d'Esquadra especialitzats en la prevenció i persecució de la delinqüència que es produeix a la via pública, especialment els furts, els robatoris amb violència i altres formes de delinqüència urbana. Entre les seves funcions destaquen la vigilància discreta de zones afectades especialment per aquests fenòmens, la identificació de persones reincidents i la intervenció immediata davant la comissió de fets delictius.

L'Ajuntament també informa que l'únic incident d'aquest tipus registrat en aquell entorn temporal correspon a una actuació policial iniciada d'ofici a les 11.29 hores arran de l'observació directa dels fets per part d'una patrulla de la Guàrdia Urbana, que va detenir l'autor. Tanmateix, l'informe no permet determinar si aquest incident coincideix amb els fets concrets descrits per la promotora de la queixa el dia 4 de juliol. D'altra banda, les comprovacions fetes no van permetre localitzar cap registre de trucada o requeriment rebut al voltant de les 11.40 hores d'aquell dia, malgrat que la interessada manifesta haver intentat contactar amb els serveis d'emergència.

Aquestes actuacions s'emmarquen en les funcions que l'article 11 de la Llei 16/1991, de les policies locals, atribueix als cossos de policia local, entre les quals destaquen les diligències de prevenció, les actuacions destinades a evitar la comissió d'actes delictius i la vigilància dels espais públics.

Així mateix, l'article 10.1 estableix que la policia local ha d'actuar amb la decisió necessària i sense retard quan en depengui evitar un mal greu, immediat i irreparable.

Les actuacions descrites també s'alineen amb els objectius del Pla local de seguretat de Barcelona 2024-2027, que identifica, entre els reptes principals de la ciutat, la seguretat delictiva i la multireincidència i preveu reforçar la capacitat preventiva i d'intervenció de la Guàrdia Urbana, així com la coordinació amb els Mossos d'Esquadra mitjançant grups especialitzats, eines d'intel·ligència policial i dispositius específics de seguiment de la delinqüència amb més impacte sobre la seguretat ciutadana (objectiu estratègic 1, "Seguretat delictiva", i objectiu estratègic 2, "Furts i multireincidència").

A criteri d'aquesta Sindicatura, la informació facilitada permet constatar que l'Administració municipal és coneixedora del problema que hi ha a l'entorn objecte de la queixa i que hi desplega actuacions específiques de vigilància i prevenció, d'acord amb les funcions que la legislació atribueix a la Guàrdia Urbana i amb les línies d'actuació previstes en el Pla local de seguretat de Barcelona 2024-2027.

Tanmateix, la mateixa resposta municipal posa de manifest que la intervenció policial té lloc en un context caracteritzat per la presència habitual de persones multireincidents i per la necessitat de mantenir dispositius específics de seguiment. Aquest element, juntament amb el relat aportat per la promotora de la queixa, evidencia la persistència d'una afectació significativa sobre la percepció de seguretat del veïnat.

2. Una breu menció sobre la problemàtica de la reincidència

La situació descrita per la promotora de la queixa s'emmarca en un fenomen que les administracions públiques mateixes defineixen com un dels reptes principals de seguretat de la ciutat: la multireincidència delictiva. L'informe municipal atribueix els fets denunciats a persones multireincidents habituals de la zona que acumulen nombroses detencions i intervencions policials.

El Pla local de seguretat de Barcelona 2024-2027 considera expressament la multireincidència com una de les problemàtiques de seguretat més rellevants de Barcelona, especialment en relació amb els delictes contra el patrimoni, els furts i els robatoris amb violència. El document destaca que l'any 2023 es van identificar 487 persones multireincidents actives vinculades a 6.169 fets delictius i estableix com a objectiu estratègic específic reduir aquest fenomen mitjançant una actuació coordinada entre els cossos policials, la Fiscalia i els òrgans judicials.

El Pla preveu diverses mesures orientades a reforçar la persecució d'aquest tipus de delinqüència, entre les quals destaquen la millora dels mecanismes d'identificació i seguiment de persones multireincidents, l'increment dels dispositius policials conjunts, el reforç de la videovigilància i l'impuls de reformes normatives i organitzatives que permetin una resposta judicial més eficaç.

Així mateix, les dades aportades evidencien la dimensió del fenomen a la ciutat, fet que ha motivat l'adopció de mesures específiques per agilitzar l'enjudiciament dels delictes lleus i reforçar la resposta institucional davant les conductes reiterades.

La informació analitzada permet concloure que el problema denunciat per la ciutadana transcendeix l'esfera d'un incident concret i s'insereix en un fenomen estructural reconegut pels mateixos instruments municipals de planificació de la seguretat. La multireincidència, especialment en l'àmbit dels furts i dels robatoris amb violència, continua constituint un factor rellevant que afecta tant la seguretat objectiva com la percepció de seguretat de la ciutadania.

En aquest sentit, es valora positivament que el planejament municipal incorpori la lluita contra la multireincidència com una línia estratègica específica i que prevegi mecanismes de coordinació policial i judicial per abordar-la. No obstant això, la persistència de situacions com la descrita en aquesta queixa evidencia la necessitat de continuar reforçant aquestes actuacions i de fer-ne un seguiment periòdic que permeti valorar-ne els resultats i l'impacte real sobre els entorns més afectats de la ciutat.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de **l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** ha estat adequada al problema de seguretat detectat en l'entorn afectat.

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- Recomanar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior que mantingui el seguiment de la situació de seguretat al barri del Born i la vigilància dels espais amb més incidència delictiva.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.1 "Més percepció de seguretat i una millor convivència a Barcelona".