



RESOLUCIÓ

Circulació i estacionament



DRET A LA MOBILITAT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 15 de febrer de 2026 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat pels talls de circulació associats a la celebració de la Mitja Marató.

Vivia al carrer de Pujades, al barri del Besòs i el Maresme, i diverses vegades l'any, la seva zona patia talls de circulació amb motiu de diversos esdeveniments, com ara la Mitja Marató celebrada el 15 de febrer de 2026.

Considerava que el disseny dels circuits de circulació establerts durant els talls de trànsit no eren adequats perquè el barri quedava totalment tancat, sense cap possibilitat d'accedir a alguna de les vies principals de sortida, com ara la gran via de les Corts Catalanes o les rondes.

Aquesta situació no era un fet aïllat, sinó que es repetia sistemàticament cada vegada que es feia un gran esdeveniment. Considerava que els talls de trànsit, com els que es van produir per la Mitja Marató, no tenien en compte les necessitats del veïnat resident i generaven una situació d'indefensió davant de qualsevol urgència personal o professional que requerís l'ús de vehicle propi.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

Els dies 25 de febrer i 24 de març de 2026, per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar als òrgans/organismes següents:



- Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior
- Institut Barcelona Esports (IBE).

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 24 de març i 31 de juliol de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat més de tres mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona part de la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, es recorda a l'**Institut Barcelona Esports l'obligació de col·laborar** amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Procés de decisió per determinar les restriccions de trànsit amb motiu dels esdeveniments de la ciutat

L'informe de l'Àrea de Prevenció i Seguretat admet que els grans esdeveniments de ciutat condicionen notablement la mobilitat de la ciutat.

El procés de decisió de les restriccions de trànsit, que poden incloure talls de carrer, engloba diversos nivells de decisió, fet que comporta que els serveis implicats hagin de treballar coordinadament.

Primerament, l'organització de l'esdeveniment presenta la seva proposta a l'Ajuntament de Barcelona pels canals establerts, que dependran del tipus d'esdeveniment. En el cas de les proves esportives, passa primer per l'Institut Barcelona Esports (IBE). És allà on es revisen les condicions i el recorregut en primera instància.



Posteriorment, es fa arribar a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) i, des del Servei de Planificació de Dispositius (SPD), s'estudia tot en conjunt: demanda, recorreguts, impacte, recursos, etc. Finalment, s'arriba a la que es considera la millor opció de **forma consensuada**, sempre entenent que hi haurà impacte per a la ciutadania.

Durant el procés d'elaboració dels dispositius de servei de grans esdeveniments es tenen en compte múltiples variants. Entre aquestes sempre es busquen alternatives per garantir l'arribada i sortida d'hospitals, parc de bombers, etc., i, en tot cas, també s'inclouen les portes d'entrada i sortida per als vehicles d'emergència al circuit o la zona on s'està duent a terme l'acte. Aquest dispositiu de servei té en compte diverses fases de tall de trànsit per tal d'afectar la ciutadania el menys possible i disposar del temps necessari per instal·lar tota la infraestructura de l'esdeveniment.

Finalment, tota la informació dels talls de trànsit i desviaments es trasllada als operadors del transport públic (com ara Transports Metropolitans de Barcelona i els operadors de transport interurbans) per tal que facin la seva previsió de servei, que pot incloure, segons el seu criteri, l'adopció d'itineraris alternatius, l'increment d'altres serveis o el tall d'alguna línia concreta.

3. El pla de comunicació al veïnat dels talls de circulació relacionats amb els esdeveniments esportius

L'informe de l'IBE exposa que el pla de comunicació de les afectacions de mobilitat davant les curses atlètiques de titularitat municipal i de caire popular de Barcelona al llarg de l'any, comporta diverses accions:

- S'organitza la distribució de 10.000 avisos d'escala (20.000 en el cas de la Marató pel seu recorregut més extens) durant les dues setmanes anteriors a la prova, que es pengen als carrers i pàrquings del recorregut i d'altres d'afectats.
- Es distribueixen 5.000 cartells per botigues de tota la ciutat informant de la celebració de l'esdeveniment.
- S'elaboren notícies web i/o notes de premsa específiques sobre les afectacions de mobilitat, distribuïdes a través dels canals oportuns en cada cas.

En el cas concret de la celebració de la Mitja Marató de Barcelona 2026, com és habitual, l'IBE, en col·laboració amb l'Àrea de Prevenció i Seguretat, va preparar una campanya comunicativa per fer arribar a la ciutadania les afectacions de mobilitat derivades de l'esdeveniment. Amb aquest objectiu es van distribuir i col·locar els 10.000 avisos d'escales previstos, que es van distribuir entre les zones afectades per la cursa.



D'altra banda, es va publicar una notícia web a la secció de l'Àrea de Seguretat i Prevenció i es va emetre una nota de premsa que van reproduir els principals mitjans locals, com ara Betevé o *Timeout*, entre d'altres.

En el cas que es tingui constància de peticions d'entitats per atendre necessitats específiques d'algun col·lectiu, també s'inclouen aquestes necessitats en el pla de comunicació. En el cas concret de la Mitja Marató de Barcelona 2026 no constava cap demanda de cap entitat local d'una necessitat especial que demanés una comunicació addicional.

4. Afectacions als drets de proximitat derivades dels grans esdeveniments de la ciutat

La celebració de grans esdeveniments esportius, culturals o festius comporta beneficis evidents per a la ciutat en termes de projecció, activitat econòmica, participació ciutadana i benestar, i són, en si mateixes, activitats dins l'àmbit del dret a viure bé a la ciutat. Però per organitzar-les cal una planificació administrativa especialment curosa, atès que les mesures adoptades per garantir-ne el desenvolupament poden incidir d'una manera significativa en la vida quotidiana del veïnat afectat.

Pel que fa a les restriccions de trànsit, abans d'autoritzar dispositius que impliquin el tancament de vies principals o limitacions significatives de la circulació, l'Ajuntament ha de ponderar no només l'interès general associat a l'esdeveniment, sinó també l'impacte que aquestes mesures poden tenir sobre les persones residents, especialment pel que fa a l'accessibilitat dels domicilis, dels llocs de treball, inclús en dies festius, dels equipaments públics i dels serveis essencials.

En aquest sentit, quan les restriccions de trànsit afecten barris sencers o eixos viaris principals, és exigible una **informació prèvia, clara, suficient i accessible** que permeti a la ciutadania anticipar i reorganitzar els seus desplaçaments.

D'acord amb la informació analitzada per aquesta Sindicatura, el dispositiu de comunicació desplegat amb motiu de la Mitja Marató de Barcelona celebrada el febrer del 2026 va complir adequadament aquesta finalitat, ja que va permetre difondre amb antelació les afectacions previstes i els itineraris alternatius disponibles.

No obstant això, la qüestió objecte de queixa no se centra en la informació facilitada, sinó en **la intensitat de les restriccions aplicades**. Així, si bé consta que es van planificar adequadament les alternatives per al transport públic i es van garantir els accessos dels serveis d'emergència, les limitacions imposades a la mobilitat privada van tenir una incidència molt notable al barri de residència de la persona promotora de la queixa, fins al



punt que, durant determinades franges horàries, l'accés i la sortida de l'àmbit afectat van quedar pràcticament impossibilitats.

Aquesta circumstància adquireix una rellevància especial si es té en compte que determinats col·lectius poden patir una afectació més intensa davant aquest tipus de restriccions, com ara les persones grans, les persones amb discapacitat, les persones en situació de dependència o les que presenten necessitats especials de mobilitat. En aquests casos, la limitació temporal de l'accessibilitat pot repercutir directament en l'exercici efectiu dels seus drets.

És especialment significatiu observar que, amb motiu de la [Marató de Barcelona celebrada pocs dies després](#) (15 de març de 2026), també es van establir restriccions de trànsit de gran abast, però sense arribar al mateix nivell d'aïllament dels barris afectats.

De fet, la mateixa persona promotora de la queixa va manifestar davant aquesta Sindicatura la seva satisfacció amb el dispositiu implementat en aquella ocasió, atès que, malgrat les limitacions inherents a l'esdeveniment, es va mantenir algun itinerari que permetia l'entrada i la sortida del barri.

Des d'un punt de vista jurídic, l'article 93 de la Carta municipal de Barcelona atribueix a l'Ajuntament competències en matèria d'ordenació del trànsit i regulació de la circulació urbana. Igualment, l'article 7 del Reial decret legislatiu 6/2015, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, atribueix als municipis facultats per restringir la circulació, tancar vies urbanes i autoritzar proves esportives quan aquestes es duguin a terme íntegrament dins del nucli urbà.

Ara bé, l'exercici d'aquestes competències no és il·limitat. Les mesures restrictives s'han d'ajustar als principis de necessitat i proporcionalitat, i això exigeix que s'hagi de preservar, sempre que sigui tècnicament viable, algun itinerari alternatiu i que s'evitin situacions d'aïllament complet.

Aquesta exigència també connecta amb el [dret a una bona administració](#), reconegut per l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i per l'article 41 de la Carta dels drets fonamentals de la Unió Europea, que imposa als poders públics el deure d'actuar amb objectivitat, proporcionalitat i consideració de tots els interessos concurrents.



Per tot això, aquesta Sindicatura considera que, més enllà de la legitimitat i l'interès públic dels grans esdeveniments celebrats a la ciutat, **l'Ajuntament ha de vetllar perquè les restriccions de mobilitat associades no generin situacions d'aïllament desproporcionades** i perquè les mesures que s'adoptin siguin les estrictament necessàries per compatibilitzar l'èxit de l'esdeveniment amb els drets i les necessitats de la ciutadania resident.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior i de l'Institut Barcelona Esports** ha estat ajustada a dret, però podria haver estat més eficaç pel que fa al dret a la bona administració en la planificació dels talls de carrer al barri del Besòs i el Maresme, tal com va fer en la gran cursa posterior de la ciutat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recordar a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior i a l'Institut Esports Barcelona** l'obligació de ponderar adequadament l'abast dels talls de carrer, de manera que s'estableixin les restriccions necessàries per dur a terme de l'activitat, però es mantingui alguna via d'evacuació per a la ciutadania resident.
- **Recordar a l'Institut Esports Barcelona** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i de facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".