



RESOLUCIÓ

Contaminació tèrmica



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 3 de juliol de 2026 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties per excés de temperatura que patia al seu habitatge i la manca de resposta municipal davant les incidències i reclamacions presentades.

En l'escrit manifestava que el problema persistia des de feia anys, possiblement vinculat a una instal·lació tècnica situada sota l'immoble, i sol·licitava una actuació efectiva de l'Ajuntament per investigar-ne les causes i adoptar les mesures escaients, ja que fins ara, tot i la tramitació d'un expedient d'inspecció, no s'havia solucionat el problema.

Actuacions fetes

Atès que anteriorment ja s'havia resolt una queixa, amb núm. 24Q000465, en què es van atribuir les molèsties per increment de temperatura a l'activitat d'un hotel i es va donar per acabat l'assumpte, com que, en realitat, el ciutadà es queixa del funcionament d'una estació transformadora d'Endesa ubicada a sota del seu habitatge, des d'aquesta Sindicatura se li va advertir que calia que, abans de res, presentés una nova denúncia a l'Ajuntament per instal·lacions molestes, i així ho va fer en data 9 de juliol de 2026.

Tot seguit, la Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 14 de juliol de 2026 la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions que s'havien dut a terme o que es preveia dur a terme en relació amb la queixa presentada.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 31 de juliol de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament arran de la nova denúncia presentada.

CONSIDERACIONS

Amb la denúncia presentada per l'interessat [en data 9 de juliol de 2026 es va donar d'alta un expedient d'inspecció](#) amb l'objecte d'investigar les possibles molèsties per excés de calor atribuïdes a una estació transformadora d'Endesa.

Des del Districte se'ns informa que els seus serveis tècnics es van coordinar amb els serveis municipals del Departament de Medi Ambient per valorar quin era l'enfocament tècnic més adequat per abordar la investigació del cas.

[En data 16 de juliol de 2026 es va dur a terme una visita de comprovació al domicili afectat.](#) Durant la inspecció es van recollir les manifestacions de la persona denunciant en relació amb l'excés de temperatura percebut al seu habitatge i es va fer una observació directa de les condicions existents tant a l'interior de l'habitatge com a l'entorn de la instal·lació assenyalada.

El resultat va ser que el dia de la inspecció no es va poder corroborar que la temperatura observada a l'habitatge fos incompatible amb l'episodi de calor extrema que afectava la ciutat en aquell moment.

Tampoc no es va detectar cap font de calor destacable i vinculable de manera evident a la instal·lació en qüestió. Per aquest motiu, s'informa que es preveu dur a terme noves comprovacions en períodes de temperatures més baixes per determinar amb més fiabilitat si realment hi ha una transmissió anòmla de calor procedent de la instal·lació denunciada.

En aquest sentit, s'observa que l'actuació municipal ha estat eficient, ja que la primera inspecció a l'habitatge afectat s'ha fet set dies després d'haver-se formulat la denúncia, per la qual cosa [cal valorar la diligència dels serveis municipals en aquesta ocasió.](#)

Ara caldrà esperar que baixin les temperatures a la ciutat per poder determinar si realment hi ha un increment de la temperatura atribuïble a la instal·lació denunciada i, en el cas que es constati així, iniciar les actuacions pertinents per garantir els drets de l'interessat. Recordem que la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que totes les persones tenen dret que es respecti la seva vida privada, personal i familiar, i que



correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut (art. 13 i 31).

L'article 5.2 de la mateixa Carta de ciutadania recull el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

Des d'aquesta Sindicatura, per tant, continuarem amatents a la tramitació i resolució de l'expedient.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** ha estat ajustada a dret i eficaç per gestionar la denúncia formulada per l'interessat.

Això no obstant i per tal de fer seguiment del cas, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que dugui a terme la nova inspecció de comprovació de les molèsties tan bon punt cessin les altes temperatures a la ciutat i que informi del resultat de la inspecció tant la persona afectada com aquesta Sindicatura.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".