



RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

Durant el mes de juliol i el mes de setembre van arribar tres queixes a aquesta Sindicatura sobre l'estat deficient de neteja dels carrers del Poble-sec.

En els escrits s'exposa que l'estat de brutícia dels carrers del barri del Poble-sec és persistent i inadequat, que les tasques de neteja són insuficients per garantir unes condicions dignes de salubritat i convivència, i que aquesta situació genera molèsties veïnals i preocupació pels seus efectes sobre la salut i la qualitat de vida. Les queixes fan referència principalment al carrer del Roser, de Lafont i de Salvà.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 13 de juliol de 2026 la Sindicatura es va adreçar a la [Primera Tinència d'Alcaldia d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 17 d'agost de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.



CONSIDERACIONS

1. El servei de neteja al barri del Poble-sec

En la informació remesa a aquesta Sindicatura, l'Ajuntament exposa que la programació ordinària dels serveis de neteja al barri del Poble-sec inclou actuacions en els torns de matí, tarda i nit. Segons informa, el torn de matí comprèn tasques d'escombrada mixta o dual tres dies per setmana i d'escombrada manual dos dies per setmana, que s'alternen entre si, així com el buidatge de papereres i la recollida de desbordaments set dies per setmana, i la neteja de zones verdes amb una freqüència de cinc o set dies setmanals, segons l'espai.

Durant el torn de tarda es duen a terme tasques d'escombrada de manteniment, buidatge de papereres i recollida de desbordaments amb una freqüència diària, així com actuacions de la Brigada de Barri sis dies per setmana. Pel que fa al torn de nit, l'Ajuntament assenyala que es fa l'aigualeig de carrers un dia per setmana i que hi opera una brigada específica vinculada a l'oci nocturn els set dies de la setmana. Així mateix, informa que el servei ordinari es complementa amb actuacions de neteja de taques i orins, manteniment de papereres i contenidors, retirada d'herbes i recollida de runa, així com amb reforços de neteja amb aigua en les zones que presenten un nombre més alt d'incidències.

L'Ajuntament manifesta que la intensitat i la freqüència d'aquests serveis s'adapten a les característiques i necessitats específiques de cada entorn. En aquest sentit, indica que dins d'un mateix barri poden coexistir zones amb una activitat comercial elevada i una gran afluència de persones amb d'altres de caràcter principalment residencial, una circumstància que, juntament amb factors com els usos de l'espai públic o la tipologia dels establiments presents, comporta una distribució diferenciada dels recursos de neteja.

Pel que fa a les incidències comunicades per la ciutadania, l'Ajuntament informa que entre l'1 d'agost de 2025 i el 24 de juliol de 2026 va registrar un total de 1.461 queixes i peticions relacionades amb l'estat de neteja del barri del Poble-sec. D'aquestes, segons les dades facilitades, 1.362 provenien directament de la ciutadania i la resta havien estat comunicades pels cossos de seguretat o per altres serveis municipals. També indica que, de les comunicacions d'origen ciutadà, 1.256 ja havien estat tancades i contestades, si la persona interessada havia sol·licitat resposta. Pel que fa a la resta, manifesta que es trobaven en fases diferents de tramitació o revisió.

D'acord amb l'anàlisi efectuada pels serveis municipals, l'Ajuntament considera que s'ha produït un increment de les peticions relacionades amb la retirada de residus abandonats a



la via pública o a l'entorn dels contenidors. Segons exposa, aquests abandonaments estarien vinculats principalment a conductes incíviques i no pas a una manca de prestació dels serveis de neteja o recollida. Així mateix, assenyala que les característiques urbanes del Poble-sec, amb una densitat de població elevada i carrers que presenten determinades dificultats operatives, condicionen tant les tasques de neteja com la ubicació dels contenidors.

L'Ajuntament també informa que les obres que s'estan executant en diversos punts del barri han obligat a reubicar un nombre important de contenidors, una situació que, segons la seva valoració, ha contribuït a incrementar determinades conductes incíviques, com ara l'ús inadequat de papereres per dipositar-hi residus domèstics o l'abandonament de bosses a la via pública.

Igualment, l'Ajuntament fa referència a una campanya informativa duta a terme entre els mesos de gener i març, arran de l'entrada en vigor de la nova Ordenança de convivència, amb l'objectiu de sensibilitzar la ciutadania i informar sobre les conductes sancionables. També assenyala que una part de les incidències reportades està relacionada amb la presència de residus en espais utilitzats per persones sense sostre, una situació que, segons indica, és objecte d'un operatiu específic coordinat amb la Guàrdia Urbana per dur a terme actuacions de neteja i retirada de residus.

Pel que fa a les mesures adoptades per reforçar la neteja al barri, l'Ajuntament informa que des de finals de juny s'han afegit diversos espais al servei de fregada de places, entre els quals la plaça del Sortidor, la plaça de la Bella Dorita, els jardins de les Tres Xemeneies, la plaça de Santa Madrona i la plaça dels Ocellets. Així mateix, indica que s'ha incrementat la neteja amb aigua mitjançant la incorporació d'un equip addicional que actua al barri dos dies per setmana, i que s'estan estudiant millores en la coordinació dels serveis de recollida i neteja viària per reduir els abandonaments de residus en punts sensibles. Segons afegeix, també s'han fet visites a establiments comercials per identificar possibles incompliments susceptibles de ser objecte d'inspecció.

Quant als recursos humans destinats al servei, l'Ajuntament assenyala que no disposa d'una dada exacta del nombre de persones adscrites exclusivament al barri del Poble-sec, atès que els equips operen habitualment en més d'un àmbit territorial. No obstant això, estima que al conjunt del districte hi treballen diàriament en tasques de neteja unes tres-centes persones de dilluns a dissabte i unes cent noranta els diumenges i festius.

Finalment, l'Ajuntament manifesta que les actuacions que hi està duen a terme tenen com a objectiu millorar l'estat de neteja del barri, reduir els comportaments incívics vinculats a l'abandonament de residus i prevenir situacions d'insalubritat. En aquest marc, informa que preveu impulsar una nova campanya de sensibilització adreçada especialment als



establiments de restauració de la zona per fomentar una gestió correcta dels residus i afavorir la convivència veïnal.

2. El servei de neteja durant els mesos d'estiu a la ciutat de Barcelona

Durant els mesos d'estiu, aquesta Sindicatura ha rebut un nombre significatiu de queixes relacionades amb l'estat de neteja de diversos espais de la ciutat. Davant d'aquesta circumstància, es va demanar informació a l'Ajuntament per saber si aquest increment de les queixes respon a una situació habitual durant el període estival o si, per contra, s'han produït circumstàncies excepcionals que puguin explicar una percepció més elevada de brutícia per part de la ciutadania.

En la informació facilitada a aquesta Sindicatura, l'Ajuntament assenyala que durant els mesos d'estiu es registra, de manera recurrent, un increment de les incidències i de les queixes relacionades amb l'estat de neteja de l'espai públic. Segons exposa, es tracta d'una tendència observada any rere any que sol reduir-se i estabilitzar-se un cop acabat el període estival, tal com es reflecteix en les dades i els gràfics aportats.

L'Ajuntament atribueix aquest increment a diversos factors concurrents. Entre aquests destaquen les temperatures elevades, la manca de precipitacions, l'augment de l'ús intensiu de l'espai públic durant els mesos d'estiu i les conseqüències de l'estrès hídric sobre la vegetació urbana, que afavoreix la caiguda de fulles, flors i altres restes vegetals. Així mateix, assenyala que l'execució simultània d'obres públiques i actuacions de millora de les infraestructures i de l'espai públic, especialment nombroses durant aquest període, pot incidir negativament en la percepció de netedat de la ciutadania.

D'altra banda, l'Ajuntament considera que les conductes incíviques continuen sent un dels factors principals que afecten l'estat de l'espai públic i la percepció ciutadana de la neteja, i assenyala que aquest fenomen no desapareix necessàriament amb l'increment dels serveis de neteja.

Pel que fa a l'evolució de les comunicacions ciutadanes, l'Ajuntament informa que les incidències i queixes registrades a través del sistema IRIS han augmentat de manera generalitzada des de l'any 2025. Tanmateix, assenyala que aquest increment s'ha d'interpretar també en el context de l'ampliació i la simplificació progressives dels canals de comunicació amb l'Administració, que faciliten que la ciutadania presenti incidències. Segons explica, una mateixa incidència pot generar diverses comunicacions de persones usuàries diferents, fet que contribueix a l'augment del volum de registres sense que impliqui necessàriament un increment equivalent de les situacions detectades sobre el terreny.



L'Ajuntament indica igualment que, en el marc del projecte de millora dels serveis de neteja impulsat a tota la ciutat, s'ha dut a terme una anàlisi de les incidències més recurrents amb l'objectiu d'adoptar mesures orientades a millorar tant l'estat de l'espai públic com la percepció ciutadana sobre la neteja i la recollida de residus. Segons informa, aquestes mesures inclouen ajustos en l'organització dels serveis, reforços puntuals, actuacions de neteja amb aigua i millores en els dispositius de recollida i manteniment de l'entorn dels contenidors.

Finalment, l'Ajuntament posa de manifest que durant aquest període s'han activat, en diverses ocasions, protocols vinculats a episodis de temperatures elevades. Segons explica, aquestes situacions poden comportar adaptacions puntuals de la planificació de determinats serveis per tal de garantir la seguretat i la salut de les persones treballadores, especialment en les tasques que es fan a l'aire lliure i en condicions de més exposició a la calor.

L'Ajuntament conclou que continua desplegant actuacions de millora als espais amb més incidències i reforçant les accions de sensibilització adreçades tant a la ciutadania com als establiments comercials, amb la finalitat de prevenir conductes incíviques, reduir l'abandonament de residus i afavorir la millora de la convivència i de la conservació de l'espai públic.

3. Conclusions

Aquesta Sindicatura valora positivament els esforços que l'Ajuntament està duent a terme per millorar l'estat de neteja de l'espai públic i donar resposta a les incidències detectades al barri del Poble-sec i, en general, a la ciutat. En particular, es considera rellevant l'adopció de mesures de reforç, com ara l'ampliació del servei de fregada de places, l'increment de la neteja amb aigua en determinats espais i la revisió de la coordinació entre els equips de recollida de residus i de neteja viària, actuacions que evidencien la voluntat municipal d'adaptar el servei a les necessitats detectades.

Així mateix, aquesta Sindicatura és conscient de la complexitat que comporta la gestió de la neteja en determinats entorns urbans. Factors com la configuració de la trama urbana, la intensitat d'ús de l'espai públic, la concentració d'activitat comercial i de restauració, la presència d'obres que obliguen a modificar la ubicació habitual dels contenidors o l'augment de les situacions de vulnerabilitat social que tenen impacte sobre l'espai públic, dificulten la prestació del servei i requereixen una resposta adaptada i flexible. En aquest sentit, la situació de les persones sense sostre i els seus efectes sobre les condicions de salubritat i convivència dels espais públics constitueixen una preocupació recurrent d'aquesta Sindicatura, que cal abordar des d'una perspectiva de drets humans, de forma integral i coordinada.



Igualment, la Sindicatura comparteix la necessitat de continuar impulsant actuacions de prevenció de les conductes incíviques relacionades amb l'abandonament incorrecte de residus. La sensibilització ciutadana, la implicació dels establiments comercials i de restauració i les actuacions inspectores constitueixen eines necessàries per reduir unes conductes que generen un impacte directe tant sobre la qualitat de l'espai públic com sobre la percepció ciutadana de la neteja.

Tanmateix, de la informació facilitada per l'Ajuntament se'n desprèn que durant els mesos d'estiu es produeix, de manera recurrent, un augment de les incidències i de les queixes relacionades amb la neteja associat a factors com l'increment de l'ús de l'espai públic, les temperatures elevades, la manca de precipitacions o l'augment de restes vegetals derivades de l'estrès hídric. Si aquestes circumstàncies es repeteixen de manera previsible any rere any, aquesta Sindicatura considera convenient que l'Ajuntament valori la possibilitat d'establir reforços estacionals específics dels serveis de neteja durant el període estival, especialment en els barris i espais que presenten més pressió d'ús i una acumulació més elevada d'incidències.

Finalment, aquesta Sindicatura considera que la millora de la neteja urbana requereix avançar progressivament cap a un model que no es limiti a incrementar els recursos destinats a la neteja i a la recollida de residus, sinó que actuï també sobre les causes que originen les incidències. En aquest sentit, es considera oportú reforçar les estratègies preventives orientades a reduir la generació de residus a l'espai públic, aprofundir en la corresponsabilització dels generadors principals de residus, millorar la coordinació entre els serveis municipals i continuar analitzant les dades disponibles per identificar els punts amb problemes recurrents. Aquest enfocament preventiu podria contribuir a una gestió més eficient dels recursos municipals i a una millora sostinguda de l'estat de neteja i de la percepció ciutadana de l'espai públic.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Primera Tinència d'Alcaldia d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** és susceptible de millora pel que fa al manteniment de la neteja al barri del Poble-sec, especialment durant els mesos d'estiu.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:



- Recomanar a la Primera Tinència d'Alcaldia d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans que valori la possibilitat d'adaptar i reforçar els serveis de neteja durant els mesos d'estiu, especialment en els barris i espais de la ciutat que registren més pressió d'ús de l'espai públic i una concentració més elevada d'incidències.
- Recomanar a la Primera Tinència d'Alcaldia d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans que continuï impulsant actuacions de sensibilització i prevenció adreçades a la ciutadania i als establiments comercials per reduir les conductes incíviques relacionades amb l'abandonament de residus, i que reforci les mesures orientades a actuar sobre les causes que originen aquestes incidències, mitjançant estratègies preventives i més corresponsabilització per part dels generadors principals de residus.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".