



RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 14 de juliol de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de neteja d'un tram del carrer Mare de Déu dels Desemparats i la insuficient resposta municipal davant les reiterades reclamacions presentades.

En l'escrit s'exposa que, malgrat les nombroses queixes formulades des de l'any 2022, les actuacions de neteja descrites per l'Ajuntament no es corresponen amb la realitat observada al tram afectat, comprès entre la Travessera de Gràcia i la plaça de la Revolució. Així mateix, se sol·licita una revisió de la planificació del servei i de la seva execució efectiva en aquesta zona.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 27 de juliol de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la [Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 17 d'agost de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.



CONSIDERACIONS

1. La neteja del carrer Mare de Déu dels Desemparats

Pel que fa a l'estat de neteja del carrer Mare de Déu dels Desemparats, l'Ajuntament ha informat aquesta Sindicatura que la programació de neteja és la següent:

Descripció	Freqüència	Torn
Equip d'escombrada manual amb carretonet	Dies alterns (dimarts, dijous i dissabtes)	M
Equip de neteja de taques i orins amb vehicle auxiliar polivalent	Diari	M
Equip d'escombrada de manteniment amb vehicle auxiliar	Diari	M
Equip d'escombrada mixta amb màquina dual	Dies alterns (Dilluns, dimecres i divendres)	M
Equip d'escombrada de manteniment amb vehicle auxiliar	Diari	T
Equip de neteja de taques i orins amb vehicle auxiliar polivalent	Setmanal (diumenges)	T
Equip de neteja de taques i orins amb vehicle auxiliar polivalent	Dos cops per setmana (dimarts i divendres)	T
Equip de buidat de papereres amb camió de caixa hermètica	Diari	T
Equip d'escombrada manual amb vehicle auxiliar	3 cops per setmana (dimarts, dijous i divendres)	N
Equip de reg mixt de vials amb autobaldejadora	3 cops per setmana (dimarts, dijous i divendres)	N

L'Ajuntament indica que el carrer Mare de Déu dels Desemparats constitueix un tram de pas d'entrada i sortida de la plaça de la Revolució, un espai amb un ús ciutadà intensiu i que constitueix un punt habitual de trobada i celebració d'activitats. Segons l'Ajuntament, aquesta elevada freqüentació pot provocar un major nivell d'embrutiment respecte d'altres zones del barri i generar incidències als entorns, com ara la presència d'orins o el desbordament de papereres.

L'Ajuntament assenyalava que les principals problemàtiques detectades a la zona són, d'una banda, la presència d'orins associada a la proximitat de la plaça de la Revolució i, de l'altra, la gestió inadequada de residus per part d'alguns establiments comercials propers a les àrees de contenidors situades a la plaça i a la Travessera de Gràcia, que ocasiona l'abandonament de residus al seu voltant. Tot i que aquestes incidències no es produeixen directament al carrer objecte de la queixa, l'Ajuntament considera que poden generar una percepció de brutícia a l'entorn immediat.

Per fer front a aquesta situació, l'Ajuntament informa que, fa unes setmanes, va reforçar el servei de neteja amb aigua en aquest carrer, especialment durant els períodes de temperatures elevades, amb l'objectiu de reduir les males olors. Així mateix, ha implantat recentment un servei específic de neteja dels entorns de les ubicacions de contenidors al barri de Gràcia, orientat als punts on s'han detectat problemes d'abandonament de residus.



Segons l'Ajuntament, tot i que el carrer Mare de Déu dels Desemparats no disposa de contenidors, aquesta actuació contribuirà a millorar les condicions de neteja i la percepció de l'estat de conservació de la zona.

D'altra banda, l'Ajuntament ha comunicat que les inspeccions efectuades al carrer han permès constatar que l'espai es trobava correctament net i conservat, sense presència de residus abandonats, males olors ni altres incidències destacables en el moment de les visites. En aquest sentit, considera que la programació de neteja vigent, juntament amb els reforços introduïts recentment, és adequada i es presta de manera efectiva.

2. Queixes ciutadanes sobre la neteja del carrer

Quant a les incidències comunicades per la ciutadania, l'Ajuntament informa que, en els darrers dos anys, ha rebut set comunicacions IRIS presentades pel promotor de la queixa, principalment relacionades amb una disconformitat amb el servei de neteja. Totes les comunicacions consten com a resoltes i, segons l'Ajuntament, han estat contestades informant dels serveis prestats, de les actuacions de seguiment efectuades i de la vigilància realitzada per detectar possibles incidències.

Finalment, l'Ajuntament indica que, entre l'1 de gener i el 30 de juliol de 2026, únicament va rebre dues comunicacions addicionals relatives a aquest entorn: una presentada per un altre veí amb una problemàtica similar i una altra referida a l'abandonament de residus al voltant dels contenidors de la Travessera de Gràcia. Segons manifesta, la implantació del nou servei de neteja dels entorns de contenidors i els reforços efectuats permetran continuar millorant de manera progressiva les condicions de neteja de la zona i mantenir-ne l'estat de conservació.

3. Conclusions

La Sindicatura valora positivament que l'Ajuntament hagi identificat els factors que incideixen en l'estat de neteja de l'entorn del carrer Mare de Déu dels Desemparats, especialment els vinculats a l'elevada freqüentació de la plaça de la Revolució, així com les problemàtiques derivades de la presència d'orins i de la gestió inadequada de residus en alguns punts propers. Igualment, es considera positiva l'adopció de mesures orientades a millorar la situació, com ara el reforç recent dels serveis de neteja amb aigua i la implantació d'un servei específic de neteja dels entorns de les àrees de contenidors del barri.

Aquesta Sindicatura també valora favorablement les actuacions de seguiment i control que, segons informa l'Ajuntament, es duen a terme arran de les incidències comunicades per la ciutadania, així com la voluntat d'adaptar els serveis a les necessitats detectades a cada



entorn. Així mateix, es considera rellevant que les inspeccions efectuades hagin permès constatar un estat adequat de conservació i neteja de l'espai.

Tanmateix, atès que les incidències descrites estan relacionades amb dinàmiques recurrents associades a l'ús intensiu de l'espai públic i que poden afectar la percepció veïnal sobre la neteja de la zona, aquesta Sindicatura considera convenient que l'Ajuntament continuï fent un seguiment constant de l'eficàcia de les mesures implantades recentment i n'avalui periòdicament els resultats, amb l'objectiu de garantir una millora sostinguda de les condicions de neteja.

Finalment, aquesta Sindicatura considera que la millora de la neteja urbana requereix consolidar una estratègia que combini les actuacions de neteja i manteniment amb mesures preventives orientades a actuar sobre les causes de les incidències detectades. En aquest sentit, es considera oportú continuar reforçant les actuacions de sensibilització i corresponsabilització dels diferents usuaris de l'espai públic, mantenir la vigilància sobre les conductes incíviques relacionades amb l'abandonament de residus i seguir analitzant les dades disponibles per identificar i abordar els punts que puguin presentar problemàtiques recurrents. Aquest enfocament hauria de contribuir a una millora progressiva i sostenible tant de l'estat de neteja com de la percepció ciutadana sobre la qualitat de l'espai públic.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta Municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'**actuació de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** és susceptible de millora pel que fa a la neteja del carrer Mare de Déu dels Desamparats.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** que mantingui i avalui els reforços de neteja implantats a l'entorn del carrer Mare de Déu dels Desamparats i que continuï promovent mesures preventives i de sensibilització orientades a reduir les conductes incíviques vinculades a la presència d'orins i a la gestió inadequada dels residus, amb la finalitat de millorar de manera sostinguda l'estat de neteja i la percepció veïnal de l'espai públic.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 11.3. "Assolir amb consens social un canvi de model urbà per disposar d'un espai públic més saludable i més sostenible".