



RESOLUCIÓ

Cultura



DRET A LA CULTURA
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 29 de setembre de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb el sistema de bonificacions dels tallers i cursos dels centres cívics municipals per a persones en situació d'atur per disposar de la bonificació del 50%. En concret, qüestiona que, per a l'any 2026, s'exigeixi amb caràcter general la presentació de l'informe de vida laboral completa per acreditar una determinada situació administrativa, ja que considera que aquesta documentació conté informació excessiva i que podrien utilitzar-se altres certificats o informes específics menys intrusius per verificar els requisits de la bonificació, com per exemple el document de renovació de la demanda (DARDO) del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

D'acord amb el [principi d'economia administrativa](#), no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

La persona promotora de la queixa considera inadequada l'exigència de presentar l'informe de vida laboral per accedir a la bonificació del 50% del preu dels tallers dels centres cívics municipals destinada a persones en situació d'atur. Segons exposa, aquesta documentació incorpora informació relativa a la trajectòria laboral de la persona que excedeix la finalitat perseguida, que és únicament acreditar la situació actual de desocupació, mentre que



l'informe de vida laboral conté molta més informació sobre la trajectòria professional de la persona. Sosté que hi ha altres documents oficials, com el DARDO o certificats emesos pel SOC o el SEPE, que acrediten específicament la situació de demandant d'ocupació sense necessitat d'aportar dades addicionals.

Aquesta Sindicatura ja es va pronunciar sobre la mateixa qüestió mitjançant la resolució de 12 de març de 2026 (expedient 26Q166). En aquella ocasió es va concloure que l'exigència de presentar l'informe de vida laboral per acreditar la situació d'atur no era adequada, atès que aquest document conté informació laboral que excedeix la finalitat perseguida i resulta contrària al principi de minimització de dades previst a la normativa de protecció de dades.

Aquesta Sindicatura comparteix que les administracions públiques han de disposar de mecanismes suficients per verificar el compliment dels requisits que donen accés a ajuts, bonificacions o tarifes reduïdes. Tanmateix, aquests mecanismes han de respectar els principis de proporcionalitat, necessitat i minimització de dades, de manera que només es requereixi aquella informació estrictament necessària per comprovar la circumstància que es pretén acreditar.

Per aquest motiu, es va recomanar expressament a l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) que revisés la documentació exigida i la substituís per una altra de més adequada per acreditar la situació d'atur.

Posteriorment, l'ICUB hi va donar resposta mitjançant un escrit el 20 de març de 2026. En aquesta comunicació informava que la circular vigent dels ajuts per a persones en situació d'atur als centres cívics continuava exigint la presentació de l'informe de vida laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social i reproduïa el contingut de la instrucció aplicable. També indicava que s'estava treballant conjuntament amb l'Institut Barcelona Esports en possibles millores dels procediments de gestió. Tanmateix, la resposta no contenia cap valoració sobre la recomanació formulada per aquesta Sindicatura ni justificava per quins motius es mantenia l'exigència de la vida laboral malgrat les consideracions efectuades sobre la protecció de dades i la proporcionalitat de la mesura.

En conseqüència, aquesta Sindicatura considera que la resposta facilitada per l'ICUB el 20 de març de 2026 no va donar compliment efectiu a la recomanació formulada, atès que no s'informava de cap estudi o valoració d'alternatives documentals menys invasives, com ara certificats emesos pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) o pel Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE), que permetrien acreditar específicament la situació d'atur sense revelar informació addicional relativa a la trajectòria laboral de la persona interessada.



La situació objecte d'aquesta queixa evidencia que, més de sis mesos després de la resposta de l'ICUB, el requisit documental continua sent el mateix. S'ha de presentar, amb caràcter general, l'informe de vida laboral per accedir a la bonificació per situació d'atur als centres cívics municipals i, per tant, es mantenen les mateixes objeccions ja exposades per aquesta Sindicatura.

A parer d'aquesta Sindicatura, els documents específicament destinats a acreditar la situació de demandant d'ocupació o de desocupació constitueixen alternatives que cal valorar abans d'imposar l'aportació d'un document que conté un volum d'informació notablement superior al necessari per verificar el requisit exigít.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal de Cultura de Barcelona no és ajustada a dret ni eficaç.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a l'Institut Municipal de Cultura de Barcelona** que valori i revisi la documentació que es demana a les persones en situació d'atur per acollir-se a la reducció del preu públic als centres cívics i se substitueixi per una altra que doni compliment a la normativa de protecció de dades.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".