



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 16 de juliol de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb la conclusió de la tramitació d'un expedient d'inspecció urbanística per la instal·lació d'uns aparells d'aire condicionat en una finca veïna sense que s'hagués solucionat el problema.

En l'escrit s'exposa que la situació objecte de denúncia persisteix i, fins i tot, s'ha agreujat, ja que s'han retirat els primers aparells instal·lats sense llicència, però se n'ha col·locat un altre de dimensions més grans al mateix lloc. També es queixa de la manca de resposta municipal a les instàncies presentades sol·licitant informació en relació amb els fets exposats.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 21 de juliol de 2026 la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 31 de juliol de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.



CONSIDERACIONS

La ciutadana que va presentar la denúncia per la instal·lació d'uns aparells d'aire condicionat en una paret mitgera que dona al pati interior de la seva finca es queixa perquè [els serveis tècnics del Districte van proposar l'arxivament de l'expedient 1 en data 11 de maig de 2026](#), atenent un informe tècnic de data 15 d'abril de 2026, que consta a l'expedient i en el qual s'indica que els aparells havien estat retirats, quan en realitat havien estat canviats per un altre aparell de més potència i que genera més molèsties per soroll i increment de temperatura al seu pati.

A banda d'exposar que no s'havia tingut en compte la seva instància presentada en data 30 de maig de 2026, en què s'adjuntava una fotografia on s'observava el nou aparell instal·lat, la interessada exposava que la fotografia que constava en l'informe tècnic del dia 15 d'abril de 2026 no havia estat feta pel personal d'inspecció del Districte, sinó que era una fotografia que ella mateixa havia presentat per denunciar la retirada i la instal·lació posterior del nou aparell.

Des de la Regidoria del Districte ens informen que, efectivament, no es va tenir en consideració la instància de data 30 de maig de 2026 perquè l'informe d'inspecció havia estat elaborat i validat amb anterioritat. Així és que, en el moment de formalitzar la proposta d'arxivament de l'expedient, la instància encara no constava adjuntada al procediment de restitució de la legalitat urbanística incoat, en el qual s'havia requerit la retirada dels aparells en data 2 de juny de 2025.

En aquest punt, des d'aquesta institució es vol posar de manifest que en l'expedient no consten més actuacions des de la data en què es dicta la resolució de retirar els aparells fins que s'elabora l'informe d'inspecció el 15 d'abril de 2026, passats més de deu mesos del requeriment. Aquesta [dilació en la tramitació de l'expedient](#) no es correspon en absolut amb els principis que constitueixen una bona administració.

Recordem [el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques](#), tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona, que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

D'altra banda, pel que fa a la queixa per utilitzar, en l'informe d'inspecció del 15 d'abril de 2026, una fotografia aportada per la interessada, l'Ajuntament respon que la persona



inspectora va comprovar presencialment que els aparells havien estat retirats, però que el dia de la inspecció no disposava de prou angle per poder fer la fotografia i que, per aquest motiu, va utilitzar la de la interessada. En aquest cas, des d'aquesta institució es considera que **calia indicar quina era la font de la fotografia o, si més no, hauria estat més prudent no incloure-la en l'informe d'inspecció municipal.**

Finalment, des de la Regidoria del Districte també se'ns informa que, una vegada coneguda l'existència d'un nou aparell de climatització instal·lat al mateix emplaçament, s'ha iniciat una nova actuació inspectora i s'ha donat d'alta l'expedient 2 per tal de requerir, si escau, la retirada de l'aparell.

En aquest punt, des d'aquesta Sindicatura es vol tornar a fer esment dels principis d'eficàcia i eficiència que constitueixen una bona administració, ja que el consistori té coneixement de la instal·lació del nou aparell des de fa almenys quatre mesos, quan la ciutadana va presentar la instància en data 30 de maig de 2026. Pel que es desprèn de l'informe municipal encara no s'ha emès cap requeriment.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat ajustada a dret ni eficaç en la tramitació de l'expedient 1.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que informi la persona interessada de les noves actuacions dutes a terme en relació amb els fets exposats.
- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que tramiti diligentment el nou expedient d'inspecció 2.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.



Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".