



RESOLUCIÓ

Pluralitat lingüística



DRETS LINGÜÍSTICS I RELIGIOSOS
CIUTAT DIVERSA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 1 de juliol de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant d'aquesta Sindicatura en què exposava una possible vulneració dels seus drets lingüístics en l'àmbit laboral i una presumpta discriminació per raó de l'ús del català en un centre de treball de Barcelona.

En el seu escrit manifestava que l'ús del català hauria estat objecte de restriccions i de valoracions negatives en l'entorn professional, fins al punt d'haver estat considerat un element rellevant en la decisió d'acomiadar-la.

La promotora de la queixa sol·licitava que s'analitzés una possible vulneració dels drets lingüístics i l'existència d'un tracte discriminatori per raó de llengua en el centre de treball, així com la conveniència d'adreçar recomanacions a l'empresa per garantir el respecte a l'ús normal del català per part de les persones treballadores.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 28 de juliol de 2026 la Sindicatura es va adreçar a la [comissionada d'Ús Social del Català](#) per tal de conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 7 de setembre de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.



CONSIDERACIONS

La comissionada d'Ús Social del Català informa que el 20 de juliol i el 9 de setembre de 2026 es va reunir amb diverses persones representatives de l'empresa. En el marc d'aquesta reunió, es va plantejar a l'empresa avançar en les actuacions següents:

- Elaborar un protocol intern que garanteixi que cap persona treballadora pugui percebre que l'ús del català li pot comportar un perjudici professional.
- Elaborar un pla lingüístic per a l'empresa.
- Impulsar la formació en llengua catalana per al personal de l'empresa, adaptada a la realitat multilingüe dels equips i de les persones usuàries dels espais.
- Organitzar tallers de sensibilització lingüística.
- Treballar per garantir que totes les persones que presten atenció als centres de Barcelona puguin atendre també en català.
- Fer ús dels recursos i serveis d'assessorament lingüístic existents, en col·laboració amb el Centre de Normalització Lingüística de Barcelona.
- Impulsar el programa Voluntariat per la Llengua dins l'empresa.
- Explorar vies de col·laboració que contribueixin a reforçar la presència del català als espais d'Aticco i a generar un impacte positiu a la ciutat.

Després de la reunió, l'empresa ha dut a terme les actuacions següents:

- Ha tramès un primer esborrany del pla lingüístic i ha sol·licitat assessorament a la comissionada per completar-lo.
- S'ha compromès a implementar la proposta de política lingüística formulada per la comissionada d'Ús Social del Català.
- S'ha compromès a potenciar el coneixement de la ciutat, així com de la seva cultura i la seva llengua pròpia, entre la seva comunitat de persones usuàries, majoritàriament de perfil internacional.
- S'ha compromès a donar suport a la comissionada d'Ús Social del Català en les iniciatives destinades a difondre, en aquesta comunitat, els recursos, els esdeveniments i les actuacions que impulsa.
- S'ha acordat celebrar una nova reunió el gener del 2027 per valorar l'abast dels compromisos adquirits i el grau de compliment de les actuacions previstes.

La comissionada considera que aquestes mesures tenen el potencial per esdevenir una referència en l'àmbit empresarial per incorporar polítiques de promoció del català compatibles amb la vocació internacional de les organitzacions i la diversitat dels seus equips.



Aquesta Sindicatura no té competències per valorar si l'empresa ha vulnerat els drets lingüístics de les persones treballadores, tal com sol·licitava la promotora de la queixa, atès que la seva funció se circumscriu a la supervisió de l'activitat de l'Ajuntament de Barcelona i dels ens que en depenen. D'acord amb el seu reglament, no té competències per fiscalitzar les actuacions de particulars ni d'empreses privades.

Sens perjudici de l'anterior, aquesta Sindicatura valora positivament les actuacions impulsades per la comissionada d'Ús Social del Català i l'encoratja a continuar treballant amb les empreses de la ciutat per promoure l'ús de la llengua catalana i fomentar el respecte dels drets lingüístics en l'àmbit laboral.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la comissionada d'Ús Social del Català ha estat ajustada a dret i eficaç.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la comissionada d'Ús Social del Català** que continuï treballant amb les empreses de la ciutat per impulsar plans i protocols lingüístics que contribueixin a garantir el respecte dels drets lingüístics, prevenir situacions de discriminació per raó de llengua i afavorir la presència normalitzada del català en l'entorn laboral.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".