



RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 7 de juliol de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb la manca de neteja i manteniment del carrer de Galileu, especialment al tram que ha estat objecte d'una pacificació recentment. En el seu escrit exposava la persistència de residus i altres elements insalubres a la via pública durant períodes prolongats, una situació que podria afectar la salut i la qualitat de vida del veïnat. Així mateix, sol·licitava l'adopció de mesures efectives per garantir la neteja i el manteniment de l'espai públic. El ciutadà indicava que havia presentat diverses queixes a l'Ajuntament per informar d'aquesta situació i manifestava que les respostes rebudes per part del Districte de les Corts havien estat genèriques o estandarditzades, sense que, fins ara, s'hagués resolt la problemàtica denunciada.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 13 de juliol de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria de les Corts](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 28 de juliol de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.



CONSIDERACIONS

1. Actuació municipal

En el marc de la tramitació de la queixa, el Districte de les Corts ha informat la Sindicatura que durant els mesos de maig, juny i juliol del 2026 s'han rebut aproximadament una trentena de queixes relatives a la neteja del carrer de Galileu. Segons exposa l'Ajuntament, aquestes queixes es refereixen principalment a la presència de brutícia i taques al paviment, així com a l'abandonament incívic de residus a la via pública.

Així mateix, el Districte assenyala que fa uns anys es va reformar el tram del carrer de Galileu comprès entre l'avinguda de Madrid i el carrer de Can Bruixa, per transformar-lo en una plataforma única. D'acord amb la informació municipal, el paviment instal·lat presenta unes característiques de porositat que afavoreixen la retenció de brutícia i taques, circumstància que pot incidir en la percepció ciutadana sobre l'estat de neteja de l'espai públic. També s'indica que la incorporació de mobiliari urbà, jardineres i bancs va comportar el trasllat dels contenidors als carrers transversals.

Pel que fa a la prestació del servei de neteja, el Districte informa que en aquest àmbit es duen a terme diverses actuacions programades. En torn de matí es duu a terme l'escombrada mixta quatre cops per setmana en el tram comprès entre l'avinguda de Madrid i la travessera de les Corts, i tres cops per setmana entre la travessera de les Corts i el carrer d'Europa. També s'hi fa una escombrada manual tres cops per setmana, alternant amb la resta de serveis, així com el buidatge de papereres els set dies de la setmana i el repàs diari de les ubicacions properes mitjançant dos equips. En torn de tarda es presta un servei d'escombrada mixta un cop per setmana entre la travessera de les Corts i el carrer d'Europa, a més del buidatge diari de papereres i del repàs diari de les ubicacions properes amb dos equips. Finalment, en torn de nit es duu a terme una neteja amb aigua mitjançant reg mixt de vials amb una periodicitat setmanal.

Igualment, l'Ajuntament manifesta que, tot i considerar adequats els serveis ordinaris previstos per a aquest àmbit, s'han identificat incidències relacionades principalment amb la persistència de taques al paviment i amb determinats comportaments incívics. Per aquest motiu, i en resposta a les peticions veïnals, s'ha incorporat aquest tram del carrer de Galileu a un itinerari específic d'escombrada i neteja intensiva de taques que es duu a terme setmanalment en torn de tarda. A més, s'ha previst una actuació de reparació en garantia del paviment durant el mes d'agost del 2026, consistent en el repàs de l'abeurada de ciment a les zones on es detectin mancances o deteriorament.

D'altra banda, els tècnics de carrer adscrits a la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de les Corts han comunicat que han detectat diverses incidències



puntuals derivades de comportaments incívics, entre les quals l'abandonament de matalassos, bosses d'escombraries, restes de runa i residus associats a pernoctacions a la via pública. Segons s'indica, aquestes incidències s'han traslladat als serveis competents i s'han resolt mitjançant les actuacions corresponents.

Finalment, el Districte informa que s'ha detectat la presència d'una persona en situació de sensellarisme que generava acumulacions importants de residus en diversos punts de l'entorn. Davant aquesta situació, l'Ajuntament manifesta que es va activar un dispositiu extraordinari de neteja amb el suport de la Guàrdia Urbana i que es van mobilitzar els serveis socials especialitzats en l'atenció al sensellarisme per abordar la situació des d'una perspectiva social.

2. Valoració de l'actuació municipal

D'acord amb la informació que ha facilitat el Districte de les Corts, les incidències detectades respondrien principalment a comportaments incívics i a les característiques del paviment instal·lat arran de la reforma urbana, més que no pas a una manca de prestació del servei ordinari de neteja, que, segons s'afirma, es presta amb la freqüència prevista i ha estat objecte d'actuacions de reforç i de manteniment complementàries.

En vista d'aquesta informació, la Sindicatura constata que l'Ajuntament presta, de manera ordinària, diversos serveis de neteja al carrer de Galileu i que, a més, ha adoptat mesures específiques de reforç arran de les queixes veïnals rebudes. Així mateix, consta que s'han dut a terme actuacions per abordar incidències puntuals derivades de comportaments incívics i situacions de vulnerabilitat social presents a l'entorn.

En aquest sentit, la intervenció municipal no s'ha limitat a actuacions de neteja, sinó que també ha comportat l'activació dels serveis socials especialitzats davant la situació d'una persona en situació de sensellarisme. La Sindicatura considera pertinent destacar que aquest tipus de situacions presenten una complexitat especial, atès que requereixen una intervenció sostinguda i coordinada des d'una perspectiva de drets, que concilli la preservació de l'espai públic amb el respecte a l'autonomia i els drets de les persones afectades. Finalment, també consta que s'han previst intervencions de manteniment del paviment amb l'objectiu de millorar-ne l'estat de conservació.

En aquest context, la Sindicatura considera que l'actuació municipal ha estat, en termes generals, adequada, atès que l'Ajuntament ha dut a terme un seguiment de la situació, ha identificat els factors que poden incidir en la percepció de manca de neteja del carrer i ha impulsat actuacions complementàries per donar resposta a les demandes veïnals.



Tanmateix, aquesta Sindicatura observa que, durant un període relativament curt, s'ha registrat un nombre significatiu de queixes relacionades amb l'estat de neteja del carrer de Galileu. Per aquest motiu, malgrat valorar positivament les mesures adoptades, considera convenient que l'Ajuntament continuï avaluant, de manera periòdica, l'adequació i l'eficàcia del servei de neteja en aquest àmbit, a fi de verificar si el reforç de les actuacions permet assolir uns nivells satisfactoris de netedat i de qualitat de l'espai públic.

Així mateix, atès que el mateix Districte assenyala que les característiques del paviment instal·lat contribueixen a la persistència de taques i a una percepció deficient de l'estat de conservació de l'espai, la Sindicatura considera oportú que l'Ajuntament valori, en futures actuacions de renovació o urbanització, la utilització de materials i solucions constructives que facilitin les tasques de manteniment i neteja, així com la conservació d'un aspecte adequat de l'espai públic.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació del Districte de les Corts ha estat ajustada a dret i eficaç, per bé que pot millorar en relació amb el manteniment de l'estat de neteja del carrer de Galileu i amb el seguiment de l'eficàcia de les mesures adoptades.](#)

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- [Recomanar a la Regidoria del Districte de les Corts](#) que continuï avaluant periòdicament l'adequació i l'eficàcia del servei de neteja al carrer de Galileu, amb la finalitat de verificar si el reforç de les actuacions permet assolir uns nivells satisfactoris de netedat i de qualitat de l'espai públic.
- [Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) que valori, en futures actuacions de renovació o urbanització, la utilització de materials i solucions constructives que facilitin les tasques de manteniment i neteja, així com la conservació d'un aspecte adequat de l'espai públic.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.



Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 11.3 "Assolir amb consens social un canvi de model urbà per disposar d'un espai públic més saludable i més sostenible, especialment a l'entorn de les escoles".