



RESOLUCIÓ

Contaminació tèrmica



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET A LA INTEGRITAT
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 2 d'abril de 2026 el ciutadà, que actuava en representació de la comunitat de propietaris d'una finca del carrer de Roger de Flor, va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'inspecció municipal per comprovar les molèsties denunciades per increment de temperatura en un habitatge generades per l'activitat duta a terme per una empresa de telecomunicacions en un local dels baixos de l'edifici.

En l'escrit de queixa s'indicava que el funcionament d'aquesta activitat ja havia comportat la presència del Cos de Bombers a l'emplaçament en almenys dues ocasions anteriors i que les persones veïnes de la finca se sentien insegures per possibles incompliments normatius de les instal·lacions del local. També es feia referència al mal estat que presentava el pati interior del local, que també era comunitari de la finca, per manca de neteja.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 16 d'abril de 2026 la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 18 de juny de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a les instàncies de denúncia presentades per l'interessat.



CONSIDERACIONS

1. Quant a la comprovació de les molèsties

Els serveis tècnics del Districte de l'Eixample informen que la primera instància de denúncia presentada per l'interessat, en data 4 de setembre de 2025, va comportar l'obertura de l'expedient d'inspecció i que les altres tres instàncies presentades posteriorment, en data 1 d'abril de 2026, es van incorporar al mateix expedient AUTORITAS.

En data 4 de maig de 2026, un cop aquesta Sindicatura ja s'havia dirigit a la Regidoria del Districte per demanar informació sobre el cas, consta que des del Departament de Llicències i Inspecció [es va traslladar la gestió de les denúncies a la Direcció de Serveis de Llicències de la Primera Tinència](#) pel que fa al control de l'activitat duta a terme al local, ja que és la persona titular de la Gerència d'Urbanisme qui té les atribucions en relació amb les instal·lacions de radiocomunicació, centrals i centres nodals de telecomunicacions.

Així mateix, en data 13 de maig de 2026 personal del Districte va contactar amb la persona interessada per informar-la d'aquest trasllat de les actuacions i també per conèixer en quina situació de manteniment i neteja es trobava el pati comunitari. L'administrador de la finca va informar que aquest assumpte ja s'havia pogut solucionar.

Atès que aquesta Sindicatura no disposa de més informació en relació amb la comprovació de les molèsties denunciades per increment de temperatura procedent, suposadament, de les instal·lacions del local objecte de queixa, es recomana al consistori que, si encara no ho ha fet, comprovi sense més dilació les molèsties exposades i actuï en conseqüència per tal de garantir eficaçment els drets fonamentals de la ciutadania.

Recordem el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa [el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.](#)

En aquest cas, no es tracta que els serveis municipals hagin deixat d'atendre les peticions de la ciutadania; el problema ha estat que s'ha trigat excessivament, sense motiu aparent, a gestionar les denúncies presentades, ja que han passat vuit mesos fins que no s'han traslladat les denúncies a la Direcció de Serveis de Llicències, qui, segons el Districte, té les competències en relació amb els fets denunciats. Cal tenir present, a més, que als mesos



d'estiu és quan es perceben més les molèsties per increment de temperatura i que aquestes poden afectar greument la salut de les persones.

En aquest punt, volem recordar també que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat. Només es toleraran les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, la Carta disposa que [correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut](#) (articles 13 i 31).

2. Quant a la llicència d'activitat del local

El local objecte d'aquesta queixa disposa d'una llicència o títol habilitant per desenvolupar l'activitat de node de comunicacions per cable presentada i admesa en data 19 de març de 2007.

Des del Districte s'informa, com ja s'ha exposat en l'apartat anterior, que, d'acord amb la circular interna 059/2008 d'Activitats i el Decret d'alcaldia ANY2023-22558 de 6 de juliol, tant l'atorgament com la denegació o altres situacions administratives de llicències i autoritzacions relatives a instal·lacions de radiocomunicació, centrals i centres nodals de telecomunicació, així com l'adopció de mesures de protecció de la legalitat i imposició de sancions per les infraccions comeses en aquesta matèria, corresponen a la persona titular de la Gerència d'Urbanisme, segons les atribucions delegades en el decret d'alcaldia esmentat.

Per aquest motiu, en data 13 de maig de 2026, es va derivar la gestió de les denúncies des del Districte a la Direcció de Serveis de Llicències.

Recordem que la protecció de la legalitat urbanística està regulada en el títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la llei d'urbanisme (TRLUC). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada. Aquest procediment pretén restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'una persona particular, com ara l'incompliment de les condicions de la llicència atorgada.

En aquest cas que ens ocupa, l'administrador de la finca exposava en els seus escrits la preocupació que tenien els habitants de la finca per la sensació d'inseguretat que els generaven les instal·lacions que hi podia haver al local denunciat, i que patien per la seva integritat física.



D'acord amb els articles 199 i següents del TRLUC, **la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu de l'Administració competent**. Per tant, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic, ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i de la realitat física alterada per tal de poder respectar els drets i els interessos legítims de la ciutadania d'una manera àgil i eficaç.

En aquest punt, convé recordar el **principi de coordinació administrativa** que recollit en l'article 103.1 de la Constitució espanyola, l'article 3.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic i els articles 2.1, 6.1 i 55 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, interpretat pel Tribunal Constitucional com la fixació de mitjans i sistemes de relació que facin possible la informació recíproca, a fi d'evitar actuacions divergents i reduir disfuncions entre els òrgans de l'Administració pública i actuar amb unitat.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** que, si encara no s'ha fet, impulsi i coordini la comprovació de les molèsties per increment de temperatura en l'habitatge més afectat.
- **Recomanar a la Direcció de Serveis de Llicències de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** que s'informi a la persona interessada de les actuacions dutes a terme en relació amb la comprovació de l'adequació normativa de l'activitat denunciada.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.



Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".