



# RESOLUCIÓ

## Assentaments



**DRET A L'HABITATGE**  
CIUTAT EQUITATIVA

## ANTECEDENTS

### Objecte de la queixa

En data 31 de març de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El 15 de gener de 2024 va presentar una denúncia relativa a la presència de persones sense llar que pernocten al voltant del carrer de Premià. Posteriorment, el 19 de març de 2026, va reiterar la denúncia. Indicava que l'Ajuntament sempre responia que traslladava la petició a l'equip del Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP), però considerava que aquesta actuació no era suficient per donar-hi una solució definitiva.
- Les persones que ocupaven l'espai públic instal·laven tendes de campanya i acumulaven nombrosos objectes, alguns transportats en carros de supermercat. L'espai es mantenia molt brut, amb olor d'orins i aparentment s'hi duïen a terme activitats de venda de droga. Aquesta circumstància generava inseguretat al barri. Tot i que la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) els desallotjava, s'hi tornaven a instal·lar.
- Aquella situació es veia afavorida pel vial situat sota l'element arquitectònic del parc de l'Espanya Industrial conegut com l'Helicoide, que facilitava la reocupació continuada. Sabent que no hi havia una reforma prevista per aquell espai a curt termini, va demanar la instal·lació de pilones a la vorera o a l'espai concret on s'ubicaven les tendes de campanya, amb l'objectiu d'evitar l'ocupació indeguda que causava tantes molèsties al veïnat.



## Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 6 d'abril de 2026 la Sindicatura es va adreçar al [Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

## Resposta dels òrgans afectats

El dia 26 de juny de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la intervenció municipal sobre la situació que és objecte de queixa.

## CONSIDERACIONS

### 1. Col·laboració municipal amb la tasca supervisora de la Sindicatura de Greuges

L'Ajuntament ha trigat més de dos mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, [incompleix el deure de col·laboració](#) establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, [es recorda al Districte de Sants-Montjuïc l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura](#) per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

### 2. L'abordatge del sensellarisme a la ciutat

El fenomen del sensellarisme constitueix una problemàtica social estructural, creixent i d'elevada complexitat que preocupa profundament la Sindicatura i que requereix una resposta integral i sostinguda per part de les administracions públiques. En els darrers anys s'ha evidenciat un augment progressiu del nombre de persones que pernocten a l'espai públic a la ciutat de Barcelona, una situació que respon a múltiples factors, com ara l'emergència habitacional, la precarització econòmica, les dificultats d'accés a l'habitatge o la insuficiència de xarxes de suport social i familiar.



En aquest context, el Marc estratègic per l'abordatge del sensellarisme a Barcelona<sup>1</sup> planteja la necessitat d'abordar el fenomen des d'una perspectiva de drets i evitant respostes exclusivament centrades en la seguretat o en la gestió de l'espai públic. El model d'intervenció municipal es basa, així, en la coordinació de serveis socials, sanitaris, comunitaris i de seguretat amb l'objectiu d'oferir una atenció integral a les persones afectades i afavorir processos d'inclusió social.

Tanmateix, cal assenyalar que l'increment i la cronificació de les situacions de sensellarisme posen en evidència les limitacions dels recursos actualment disponibles. L'Ajuntament no disposa, a hores d'ara, de recursos suficients per donar una resposta adequada a totes les necessitats existents, especialment pel que fa als recursos habitacionals estables i als dispositius de baixa exigència adaptats a persones amb trajectòries de gran exclusió social.

Aquesta insuficiència estructural condiona notablement la capacitat d'intervenció municipal i dificulta la consolidació d'uns itineraris efectius de recuperació i inclusió. Precisament per això, des de la Sindicatura s'ha estat insistint reiteradament en la necessitat de reforçar uns recursos bàsics i essencials que permetin garantir unes condicions mínimes de dignitat a les persones que, mentrestant, continuen vivint a l'espai públic.

Entre aquests recursos es considera especialment necessari ampliar els serveis de dutxes, higiene personal i consignes o espais segurs on les persones puguin dipositar les seves pertinences. Aquests dispositius, malgrat que no resolen estructuralment la situació de sensellarisme, constitueixen recursos imprescindibles per preservar la dignitat, la salut i la seguretat de les persones afectades mentre no es pugui garantir un accés suficient a recursos residencials o d'habitatge adequats.

Així mateix, cal posar de relleu que l'abordatge del sensellarisme és especialment complex perquè sovint hi conflueixen factors molt diversos que requereixen intervencions especialitzades i prolongades en el temps. En molts casos, les persones afectades presenten situacions de deteriorament físic o psíquic, problemes de salut mental, addiccions, absència de documentació, ruptura de vincles socials o experiències prèvies de fracàs institucional, que són circumstàncies que dificulten els processos de vinculació amb els serveis socials i l'acceptació dels recursos disponibles.

Aquesta complexitat també explica que una part significativa de les persones rebutgin l'atenció social o les alternatives proposades pels serveis municipals. Aquest rebuig, però, no pot justificar una resposta basada exclusivament en la contenció o el desplaçament de

---

<sup>1</sup> <https://www.institutmetropoli.cat/ca/estudi/marc-estrategic-per-labordatge-del-sensellarisme-a-barcelona-2024-2027/>



les persones de l'espai públic, sinó que exigeix mantenir una intervenció social continuada, flexible i adaptada als ritmes i les necessitats individuals.

En aquest sentit, el Pla local de seguretat 2024-2027 incorpora expressament aquesta mirada integral i reconeix que les persones en situació de sensellarisme poden ser, simultàniament, víctimes d'inseguretat i percebudes, per una part de la ciutadania, com un factor de degradació de la convivència. El mateix pla adverteix que les polítiques de seguretat, per si soles, no resolen la problemàtica ni garanteixen una millora efectiva de la situació social de les persones afectades.

Per tant, l'abordatge municipal ha de continuar fonamentant-se en una perspectiva multiservei i comunitària. Aquesta perspectiva és imprescindible per compatibilitzar la protecció dels drets de les persones en situació de sensellarisme amb la necessitat de preservar la convivència i l'ús adequat de l'espai públic.

La situació del sensellarisme a la ciutat preocupa profundament aquesta Sindicatura, ja que afecta significativament diversos drets individuals de les persones que es troben en aquesta situació. Per aquest motiu, l'any 2020 ja es va fer públic un estudi sobre el sensellarisme a Barcelona<sup>2</sup> en què s'analitzava àmpliament aquest fenomen i es formulaven un conjunt de recomanacions al consistori per millorar-ne l'abordatge.

En el context d'increment de les persones en situació de sensellarisme, a finals del 2025 l'Ajuntament de Barcelona va crear la Taula de Ciutat per a l'Abordatge del Sensellarisme, amb l'objectiu d'impulsar solucions eficaces. Paral·lelament, la Sindicatura de Greuges de Barcelona elabora i promou, juntament amb entitats i persones expertes, i en diàleg permanent amb l'Ajuntament, un projecte operatiu basat en el principi que cap persona no hauria de viure al carrer i amb la convicció compartida que és responsabilitat de tothom evitar, per tots els mitjans, que aquestes situacions es produeixin i es perpetuin.

### **3. L'abordatge municipal de la situació concreta**

Pel que fa al cas concret, la informació facilitada per l'Ajuntament permet constatar que la situació és coneguda tant pels serveis socials especialitzats com pels serveis de seguretat. El SASSEP identifica aquest entorn com un espai amb dinàmiques associades al consum de substàncies, acumulació d'embalums i presència canviant de persones que pernocten a la via pública. Així mateix, informa que es tracta d'una zona prospectada de manera continuada per les educadores del servei amb la finalitat de vincular les persones afectades als recursos

---

<sup>2</sup> [www.sindicaturabarcelona.cat/wp-content/uploads/2021/11/Estudi-complet-Sensellar.pdf](http://www.sindicaturabarcelona.cat/wp-content/uploads/2021/11/Estudi-complet-Sensellar.pdf)



municipals i promoure itineraris de millora de la seva situació personal. També es duen a terme actuacions conjuntes amb equips especialitzats de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, atesa la presència habitual de persones amb problemes d'addiccions.

Paral·lelament, la Guàrdia Urbana informa de nombroses actuacions fetes durant el darrer any, incloent-hi dispositius específics de control de l'espai, identificacions, denúncies per consum d'alcohol i tinença de substàncies, així com la retirada de tendes, carrets i deixalles acumulades.

També consta que la situació és objecte de seguiment en el marc de la Taula de Sensellarisme del Districte de Sants-Montjuïc, en la qual participen els serveis implicats, que proposen i valoren mesures d'abordatge des de les diverses vessants d'actuació, amb l'objectiu de minimitzar els impactes negatius que aquestes situacions poden generar en l'entorn i protegir la convivència a la zona.

Per tant, aquesta Sindicatura observa que existeix una actuació municipal sostinguda i coordinada tant des de la vessant social com des de la perspectiva de la convivència i la seguretat. Tanmateix, les dades aportades també posen de manifest les dificultats inherents a l'abordatge d'aquestes situacions i expliquen que les actuacions policials o de neteja, per si soles, no hagin aconseguit eliminar, de manera definitiva, la presència de persones pernoctant en aquest entorn.

#### **4. La interlocució amb el veïnat**

La informació municipal indica que, malgrat el caràcter persistent de la situació denunciada i les comunicacions reiterades efectuades per la promotora de la queixa, fins ara no s'ha constituït cap espai específic de treball amb representació veïnal centrat en aquest problema concret, si bé es preveu la celebració d'una comissió de seguiment monogràfica destinada a tractar la qüestió.

A criteri d'aquesta Sindicatura, la interlocució amb el veïnat esdevé especialment rellevant en situacions com la descrita, en què coincideixen les afectacions a la convivència percebudes pels residents amb la necessitat de garantir una intervenció respectuosa amb els drets de les persones en situació de vulnerabilitat. La informació, la transparència i la participació ciutadana contribueixen a generar comprensió sobre la complexitat de les actuacions municipals i afavoreixen la confiança de la ciutadania en els serveis públics.

Per aquest motiu, encara que es valora positivament la previsió de convocar un espai específic de seguiment, aquesta Sindicatura considera que la interlocució amb el veïnat hauria pogut produir-se amb anterioritat, tenint en compte que la situació denunciada no és sobrevinguda ni puntual, sinó que es tracta d'un problema conegut i sostingut en el temps.



En aquest sentit, d'acord amb l'article 6 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que estableix que l'Ajuntament ha de facilitar informació sobre la seva activitat, es recorda al Districte de Sants-Montjuïc la necessitat de mantenir més informats els veïns i les veïnes afectats per situacions com la descrita sobre la tasca que fan els serveis municipals, les actuacions dutes a terme i les dificultats que poden condicionar la resolució d'aquest tipus de problemes.

### **5. La valoració de la proposta de la persona interessada**

La persona promotora de la queixa proposa la instal·lació de pilones o altres elements físics que impedeixin l'ocupació de l'espai on habitualment s'instal·len les tendes de campanya, amb l'objectiu de reduir les molèsties i evitar noves reocupacions.

Segons la informació facilitada pel consistori, els serveis tècnics municipals han analitzat aquesta possibilitat i consideren que la mesura no seria eficaç per resoldre, per si sola, el problema plantejat, tenint en compte també els objectius de control d'accés i les necessitats de funcionament i manteniment de l'espai. Per aquest motiu s'estan estudiant altres alternatives.

Aquesta Sindicatura comparteix, amb caràcter general, la valoració que les intervencions basades exclusivament en modificacions físiques de l'espai públic difícilment poden oferir una solució estable a situacions vinculades al sensellarisme. L'experiència acumulada mostra que aquest tipus de mesures acostumen a produir desplaçaments cap a altres indrets més que no pas una resolució efectiva de les causes que originen la situació.

Això no obstant, també resulta comprensible la preocupació expressada per la persona interessada davant les afectacions descrites en matèria de neteja, convivència i percepció d'inseguretat. Per aquest motiu, es considera adequat que l'Ajuntament continuï explorant actuacions complementàries que permetin reduir l'impacte sobre l'entorn, sempre des d'una perspectiva que combini la intervenció social amb les mesures necessàries de manteniment de l'espai públic, seguretat i convivència ciutadana.

En conseqüència, aquesta Sindicatura considera que la proposta formulada respon a una preocupació legítima del veïnat, però comparteix el criteri municipal segons el qual la instal·lació de pilones no sembla constituir, per si mateixa, una resposta suficient ni estructural al problema plantejat.



## DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc ha estat adequada i continuada, amb un seguiment actiu coordinat amb la resta de serveis municipals i tenint en compte la complexitat de la situació.**

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que reforci l'abordatge integral i coordinat de la situació, a fi de garantir la continuïtat de la intervenció social, comunitària i de convivència a la zona, amb l'objectiu de donar resposta tant a les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat com a les afectacions a la convivència.
- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que impulsi els espais d'informació i interlocució amb el veïnat afectat i que faciliti informació periòdica sobre les actuacions fetes pels serveis municipals i sobre l'evolució de la situació, d'acord amb els principis de transparència i proximitat en l'actuació pública.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb els objectius 1.1 "El 2030 el nombre de persones sense llar es reduirà fortament" i 16.1 "El 2030, més percepció de seguretat i una millor convivència a Barcelona".