



RESOLUCIÓ

1.5.A Esports



DRET A L'ESPORT
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 1 de juny de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Actuava en representació d'un club esportiu. L'estat dels vestidors de les instal·lacions del CEM Clot de la Mel havia empitjorat notablement: hi havia portes que no tancaven correctament, així com piques, parets i paviments de les dutxes en mal estat de conservació.
- Pel que feia a la pista, el terra, les tanques i diversos elements de seguretat presentaven deficiències que podien posar en risc la integritat dels jugadors.
- Arran d'una altra queixa presentada pel Club Esportiu, la Sindicatura havia adreçat al Districte de Sant Martí un conjunt de recomanacions orientades a millorar l'estat de les instal·lacions. En data 29 de juliol de 2025 el Districte va informar la Sindicatura que es duen a terme dues comissions tècniques anuals entre personal tècnic de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (DSPT), el Departament d'Obres i Manteniment (DOM) i l'empresa concessionària, amb la participació, també, d'un tècnic de l'Institut Barcelona Esports, amb l'objectiu d'exercir les funcions de control i supervisió previstes en el contracte de concessió.
- Així mateix, el Districte va comunicar que, arran de la interlocució amb l'empresa concessionària i de les visites fetes pel DOM i la seva brigada, s'havia constatat que el deteriorament d'algunes parts dels vestidors es devia a un elevat nivell d'humitat. En aquest sentit, s'anunciava que s'estudiaria la viabilitat d'actuacions de reparació i adequació a curt termini i que es requeriria a l'empresa que resultés adjudicatària de la licitació següent que prioritzés l'adequació dels vestidors com a primera inversió en el nou període de concessió.



Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 2 de juny de 2026 la Sindicatura es va adreçar al [Districte de Sant Martí](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 de juny de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions de millora previstes en l'equipament esportiu a partir del nou contracte de concessió.

CONSIDERACIONS

1. Les responsabilitats del manteniment i de les millores de la instal·lació esportiva

L'estat deficient dels vestidors i de la pista esportiva del CEM s'ha d'analitzar atenent el repartiment de responsabilitats que estableixen els plecs de la concessió.

La clàusula 8 del Plec de prescripcions tècniques (PPT) atribueix al concessionari les actuacions de conservació i manteniment ordinari o petit manteniment de la instal·lació. En la mateixa línia, la clàusula 20.4.m del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) estableix que el gestor ha d'assumir les despeses de conservació i manteniment ordinari, així com la neteja de l'equipament.

Per tant, incidències derivades del funcionament quotidià de la instal·lació, com ara portes que no tanquen correctament o desperfectes menors en els vestidors, formen part de les obligacions inherents a la gestió ordinària de la concessió.

Ara bé, la informació facilitada pel Districte posa de manifest que el deteriorament d'algunes zones dels vestidors estava relacionat amb problemes d'humitat persistents, una circumstància que excedeix el simple manteniment ordinari i que requeria actuacions de reparació i adequació de més abast.

En aquest sentit, la clàusula 21.2.e del PCAP estableix que correspon a l'Ajuntament assumir les despeses de gran manteniment de l'edifici i de les seves instal·lacions, mentre que la clàusula 20.4.p determina que les obres de millora o grans reparacions requereixen una autorització municipal expressa.



Per tant, hem d'entendre que les deficiències denunciades no poden atribuir-se exclusivament a una manca de manteniment ordinari per part del concessionari. Tot i que aquest és responsable de la conservació ordinària de l'equipament, els problemes associats a les humitats i al deteriorament generalitzat dels vestidors presentaven característiques pròpies d'una actuació de rehabilitació o gran manteniment, una competència que els plecs assignen a l'Ajuntament. En conseqüència, la resolució efectiva de les incidències requeria una actuació coordinada entre l'Administració titular de l'equipament i l'empresa concessionària.

2. La implantació de millores amb la nova concessió

La nova concessió del CEM, iniciada l'1 de gener de 2026, incorpora expressament la realització d'inversions com a eina per millorar les instal·lacions i la qualitat del servei.

La clàusula 5 del PPT obliga l'adjudicatari a presentar una planificació detallada de les inversions que cal executar durant la vigència del contracte. Alhora, la clàusula 12.1.1 del PCAP converteix les propostes d'inversió en un criteri de valoració de les ofertes i incentiva que les empreses licitadores assumeixin compromisos de millora superiors als mínims exigits.

D'acord amb la informació facilitada pel Districte, la primera Comissió Tècnica celebrada sota el nou contracte va constatar un compromís d'inversions per import de 60.000 euros durant el conjunt de la concessió. Entre les actuacions previstes a la pista poliesportiva destaquen la renovació completa del sòcol, l'adquisició de noves porteries d'hoquei, la instal·lació de xarxes protectores darrere de les porteries, la mecanització dels passadors de les portes d'accés i una intervenció a les graderies destinada a millorar la visibilitat del públic. Segons la informació facilitada, les xarxes protectores ja s'han instal·lat durant el primer semestre del 2026, mentre que la mecanització dels accessos i les actuacions a les graderies estan previstes per a l'estiu del 2026.

Tanmateix, la mesura més rellevant és la reforma integral dels vuit vestidors del CEM, amb una inversió prevista de 46.000 euros. Aquesta actuació dona compliment a la previsió anunciada pel Districte mateix davant la Sindicatura, segons la qual es requeriria al nou adjudicatari que prioritzés l'adequació dels vestidors com a primera inversió del nou període concessional.

Pel que fa al calendari d'execució, el Districte ha informat que la remodelació dels vestidors es durà a terme durant l'estiu del 2026, coincidint amb el període de menys activitat esportiva, amb la previsió que els nous vestidors estiguin plenament operatius a l'inici de la temporada 2026-2027, és a dir, el setembre del 2026.



A criteri d'aquesta Sindicatura, la nova concessió incorpora una resposta adequada i coherent amb les deficiències detectades en les instal·lacions. És especialment rellevant que la partida d'inversió principal es destini precisament als vestidors, atès que aquest era un dels àmbits on el Districte mateix havia identificat la necessitat d'una intervenció prioritària.

Igualment, és positiu que el Districte no s'hagi limitat a anunciar futures actuacions, sinó que hagi aportat una planificació concreta, amb inversions ja iniciades a la pista esportiva i amb una previsió temporal definida per a la reforma integral dels vestidors.

No obstant això, la resolució efectiva del problema només podrà considerar-se assolida quan les actuacions anunciades s'hagin executat completament i es pugui verificar que les millores previstes han corregit eficaçment les deficiències de conservació, seguretat i funcionalitat que van motivar la reiteració de la queixa.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí ha estat ajustada a dret i eficaç, atès que ha abordat les deficiències denunciades durant els darrers anys mitjançant la incorporació d'un pla d'inversions a la nova concessió.**

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que informi aquesta Sindicatura quan hagin acabat les obres i actuacions de millora previstes al CEM per tal de verificar que s'han resolt definitivament les deficiències objecte de queixa.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.