



RESOLUCIÓ

Ús de l'espai públic



DRET A L'ESPACI PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 3 de juny de 2026 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El balcó del seu domicili donava a la plaça de Sant Climent, on cada dia, a les 8.00 hores, s'iniciava una classe de zumba que s'allargava fins a les 9.15 hores. Per fer aquesta activitat s'utilitzava un altaveu amb la música a un volum elevat.
- Paral·lelament, gairebé diàriament, també s'hi concentrava un grup de persones, que va arribar a ser d'entre 50 i 60, que, a partir de les 21.00 hores es reunien per practicar-hi balls tradicionals. Aquesta activitat també es duia a terme amb altaveus i amb la música a un volum alt.
- A aquesta situació s'hi afegien les molèsties derivades de les obres al barri de Sants, que també s'executaven en horari nocturn.
- Havia trucat a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) en diverses ocasions, però se li havia comunicat reiteradament que no disposaven d'efectius per atendre el servei.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 19 de juny de 2026 la Sindicatura es va adreçar al [Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 de juliol de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per comprovar els fets denunciats pel ciutadà.

CONSIDERACIONS

1. L'ús de les vies i els espais públics

L'ús de les vies i els espais públics es troba subjecte a un règim jurídic específic orientat a garantir la convivència ciutadana, la seguretat de les persones i la compatibilitat entre els usos diversos que es fan de l'espai públic. L'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona estableix que les vies, els espais públics i els elements que s'hi ubiquen estan destinats a l'ús general de la ciutadania, sota els principis de llibertat individual i respecte als drets de terceres persones. Així mateix, disposa que les activitats que es fan a la via pública no poden limitar el dret d'altres persones als usos generals, llevat que es tingui la llicència o concessió municipal corresponents.

En aquest sentit, l'article 27 de l'Ordenança defineix l'ús comú especial com aquell que, sense excloure altres usos de manera permanent, comporta una intensitat o perillositat especials, restringeix els usos generals o implica un aprofitament superior al que correspon a l'ús ordinari de l'espai públic. Entre aquests supòsits s'inclou expressament l'emissió de música, sons o sorolls per sobre del nivell mitjà de la via pública i les activitats que fan un ús de l'espai més enllà de la seva destinació natural.

L'article 29 de la mateixa Ordenança estableix, de manera categòrica, que no es pot portar a terme un ús comú especial de les vies, els espais o les instal·lacions públiques sense obtenir prèviament una llicència municipal.

Aquest principi també troba suport en la normativa patrimonial general. L'article 84 de la Llei 33/2003 de patrimoni de les administracions públiques disposa que ningú no pot ocupar o utilitzar els béns de domini públic en una forma que excedeixi el dret d'ús general sense el títol habilitant corresponent atorgat per l'autoritat competent. Igualment, obliga les administracions públiques responsables a vetllar pel compliment d'aquesta exigència i a actuar davant les ocupacions o aprofitaments especials no autoritzats.

En la mateixa línia, el Reglament del patrimoni dels ens locals, aprovat pel Decret 336/1988, considera que l'ús comú especial és aquell en què concorren circumstàncies singulars d'intensitat, perillositat o altres de similars, i preveu que aquest ús pot quedar subjecte a l'obtenció prèvia de llicència.



Finalment, la regulació municipal en matèria de convivència ciutadana, l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona, estableix que tota persona ha d'utilitzar l'espai públic de forma responsable i respectuosa amb els drets de la resta de la ciutadania. Així mateix, prohibeix expressament exercir activitats que obstrueixin o puguin obstruir el lliure trànsit de les persones o que posin en risc la seva seguretat.

2. El supòsit objecte de queixa

En la informació facilitada a aquesta Sindicatura, el Districte confirma que tenia coneixement de la situació descrita i que aquesta havia estat objecte de diverses queixes veïnals. Concretament, informa que des de l'1 de gener de 2026 s'havien registrat 16 comunicacions a través del sistema IRIS i 32 trucades al telèfon 112 relacionades amb molèsties derivades tant de la presència de grups nombrosos de persones a l'espai públic com de l'ús de música amplificada.

Així mateix, el Districte assenyala que l'activitat de ball i exercici físic que es duu a terme a la plaça de Sant Climent no disposa de l'autorització municipal preceptiva. Segons la informació aportada, es tracta d'un grup que ha anat fent les seves activitats en diversos espais de la ciutat i que actualment les duu a terme en aquesta ubicació sense disposar del títol habilitant corresponent. També s'informa que els serveis municipals han efectuat tasques de seguiment, principalment a través dels equips de convivència i civisme, i que la situació ha estat traslladada als serveis tècnics competents.

D'altra banda, l'Ajuntament indica que fins ara s'han dut a terme actuacions de caràcter informatiu i pedagògic adreçades a les persones responsables de l'activitat, amb la finalitat d'afavorir-ne l'adequació a la normativa vigent. Tanmateix, davant la persistència de les molèsties i la continuïtat de les queixes veïnals, manifesta la voluntat d'intensificar la intervenció municipal mitjançant actuacions de comprovació presencial per part de la Guàrdia Urbana i, si escau, l'adopció de les mesures administratives corresponents davant la realització d'activitats no autoritzades.

A criteri d'aquesta Sindicatura, la informació facilitada posa de manifest que les activitats objecte de queixa constitueixen un ús de l'espai públic que, per la seva intensitat, dimensió i utilització de música amplificada, requereix l'autorització municipal corresponent. En conseqüència, la constatació que aquestes activitats es duen a terme sense títol habilitant exigia una actuació municipal diligent i efectiva orientada a restablir la legalitat i a preservar els drets del veïnat afectat.

Si bé es valora positivament que el Districte hagi fet un seguiment de la situació i que hagi previst reforçar la seva intervenció, aquesta Sindicatura considera que les mesures



adoptades inicialment no van ser suficients per evitar el perllongament en el temps d'unes activitats que, segons l'Administració mateixa, es feien sense autorització i generaven reiterades queixes ciutadanes. La coexistència d'un nombre significatiu d'incidències comunicades i la persistència de les activitats evidencia que les actuacions desplegades no van permetre corregir la situació d'una manera efectiva.

Per aquest motiu, aquesta Sindicatura considera necessari que el Districte continuï impulsant les actuacions anunciades i adopti, amb la màxima diligència, les mesures que corresponguin per garantir el compliment de la normativa aplicable, preservar el dret al descans del veïnat i assegurar que l'ús de l'espai públic tingui lloc d'acord amb els principis de convivència i respecte als drets de la resta de la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc s'ha mostrat insuficient per garantir el cessament efectiu de les molèsties ocasionades per activitats dutes a terme a l'espai públic sense l'autorització municipal preceptiva.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que adopti, amb la màxima diligència, les mesures de control i disciplina que siguin procedents per assegurar el cessament de les activitats no autoritzades i garantir un ús de l'espai públic compatible amb el dret al descans i la convivència veïnal.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.