



RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus



DRET A L'ESPAI PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 1 de juliol de 2026 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Al parc de l'Estació del Nord torna a haver-hi persones sense llar acampades, així com una situació de deixadesa, brutícia i episodis d'aldarulls que generen preocupació entre el veïnat. Aquesta situació ha comportat que el parc hagi deixat de ser percebut com un espai segur i adequat per a l'esbarjo i la convivència veïnal. A més, es denuncia l'acumulació de residus i la manca de manteniment de l'espai.
- Arran d'aquests mateixos fets, l'any 2025 la Sindicatura ja hi va intervenir. Tot i que la situació es va reconduir en aquell moment, es va recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample que, mitjançant els serveis que considerés adients, mantingués una interlocució continuada amb el veïnat per facilitar informació actualitzada sobre les actuacions municipals dutes a terme a l'entorn del parc de l'Estació del Nord.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 12 de juliol de 2026 la Sindicatura es va adreçar al [Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 31 de juliol de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per tal d'abordar la situació objecte de queixa.

CONSIDERACIONS

1. L'abordatge de la situació de sensellarisme

El fenomen del sensellarisme constitueix una problemàtica social estructural d'una gran complexitat i amb una incidència creixent a la ciutat de Barcelona. Les causes que l'expliquen són diverses i interrelacionades, i entre aquestes destaquen les dificultats d'accés a l'habitatge, la precarietat econòmica, els problemes de salut física o mental, les situacions d'addicció, la manca de xarxes de suport i, en alguns casos, els processos migratoris i les dificultats administratives associades.

Davant aquesta realitat, l'abordatge municipal s'ha articulat a través d'una xarxa de serveis especialitzats que combina la intervenció social, sanitària, comunitària i de seguretat. Entre aquests recursos destaquen el Servei d'Atenció al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP), els serveis socials municipals i els dispositius d'allotjament i atenció especialitzada. L'objectiu és promoure processos de vinculació, inclusió social i accés als recursos disponibles i evitar una resposta centrada exclusivament en el control o la gestió de l'espai públic.

Tanmateix, la persistència i el creixement del fenomen evidencien les limitacions dels recursos disponibles actualment. La mateixa experiència municipal posa de manifest que l'oferta de recursos residencials i d'allotjament continua sent insuficient per donar resposta a totes les necessitats existents, especialment en relació amb les persones que acumulen trajectòries prolongades d'exclusió social. Així mateix, les dificultats de vinculació als serveis, derivades sovint de situacions de deteriorament personal, problemes de salut mental o experiències prèvies de desconfiança institucional, compliquen encara més la tasca d'intervenció.

En aquest context, la Sindicatura ha insistit en la necessitat de reforçar no només els recursos residencials, sinó també els serveis bàsics que permeten preservar unes condicions mínimes de dignitat mentre persisteix la situació de carrer. Entre aquests recursos destaquen els serveis d'higiene personal, les dutxes, les consignes i altres dispositius de suport bàsic que contribueixen a garantir drets fonamentals de les persones afectades.



Per tot això, si bé es valora positivament l'existència d'una estratègia municipal específica i dels serveis especialitzats desplegados, la realitat actual continua posant de manifest que la resposta disponible és insuficient en relació amb la magnitud del fenomen. Aquesta circumstància exigeix mantenir i reforçar les polítiques públiques orientades a l'atenció social i a l'accés a l'habitatge, així com garantir recursos bàsics que preservin la dignitat de les persones mentre no es pugui assolir una solució residencial estable.

2. L'abordatge municipal de la situació de sensellarisme al parc de l'Estació del Nord

La situació del parc de l'Estació del Nord ha estat objecte de seguiment municipal continuat des de l'any 2025, arran de l'increment de persones que hi pernoctaven, de l'acumulació de residus i de les afectacions denunciades pel veïnat en relació amb la convivència, la neteja i la percepció de seguretat de l'espai.

La Sindicatura ja es va pronunciar sobre aquesta qüestió el març del 2026, després de constatar que l'actuació municipal havia permès reconduir temporalment la situació mitjançant un dispositiu conjunt de la Guàrdia Urbana, els Mossos d'Esquadra i els serveis municipals, així com a través de la intervenció social feta pel SASSEP. En aquella resolució es va recordar al Districte la necessitat de mantenir un seguiment intensiu i coordinat de l'espai i es va recomanar reforçar la interlocució amb el veïnat.

De la informació facilitada en aquesta nova actuació se'n desprèn que el Districte ha mantingut i reforçat els mecanismes de coordinació tècnica existents. En concret, la situació del parc és objecte de seguiment en els espais de coordinació que integren la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, el SASSEP, la Guàrdia Urbana, els serveis de neteja, i Parcs i Jardins. Aquestes reunions, inicialment bimestrals, han passat a tenir una periodicitat mensual durant l'any 2026, fet que evidencia més intensitat en el seguiment del problema.

Pel que fa a les actuacions concretes, la Guàrdia Urbana ha reforçat la seva presència mitjançant dispositius preventius BETA orientats a evitar la consolidació de campaments i assentaments. Paral·lelament, el SASSEP manté intervencions socioeducatives regulars amb la finalitat d'establir vincles de confiança amb les persones afectades i promoure el seu accés als recursos de la xarxa d'atenció. Així mateix, l'espai s'ha incorporat al dispositiu CIVITAS, que permet coordinar les actuacions de neteja amb les intervencions socials i afavorir la conservació de l'espai públic.

La Sindicatura valora positivament el fet que el Districte hagi donat continuïtat a les recomanacions formulades anteriorment i que hagi reforçat els espais de coordinació interserveis. També es considera adequada la combinació d'actuacions socials, de



manteniment, de neteja i de seguretat, atès que respon a la naturalesa multifactorial de la problemàtica.

No obstant això, el fet que la situació denunciada pel veïnat s'hagi reproduït novament al mateix espai posa de manifest les dificultats existents per assolir resultats sostenibles en el temps. Igualment, les dades disponibles no permeten concloure que les intervencions socials hagin aconseguit una vinculació significativa de les persones afectades als recursos existents. En conseqüència, tot i valorar favorablement els esforços desplegats i l'increment de la coordinació tècnica, la persistència del problema evidencia també les limitacions de la resposta municipal davant un fenomen estructural que supera l'àmbit d'actuació d'un districte concret.

3. La participació del veïnat a través de les taules ciutadanes

En compliment de la recomanació formulada per la Sindicatura en la seva resolució anterior, el Districte de l'Eixample ha impulsat una Taula Ciutadana de Sensellarisme amb caràcter trimestral com a espai estable d'informació, participació i interlocució amb les associacions veïnals i altres agents comunitaris del territori.

La creació d'aquest espai constitueix una actuació positiva, atès que facilita la transparència sobre les actuacions municipals i permet canalitzar les inquietuds del veïnat en relació amb una problemàtica que genera una notable preocupació social. Així mateix, contribueix a donar compliment al deure de mantenir una comunicació continuada amb la ciutadania sobre l'evolució de la situació i les mesures adoptades.

Tanmateix, de les actes aportades es desprèn que les sessions celebrades han posat de manifest una diferència significativa entre les preocupacions expressades pel veïnat i les respostes facilitades per l'Ajuntament. Les persones participants van descriure el sensellarisme com una problemàtica estructural i van reclamar, de manera expressa, l'impuls de mesures socials i recursos bàsics destinats a preservar la dignitat de les persones afectades, com ara dutxes, lavabos o consignes. També van advertir que la situació podia agreujar-se si no s'adoptaven mesures addicionals.

Per la seva banda, la resposta municipal es va centrar principalment a exposar el marc estratègic d'actuació de l'Ajuntament, les característiques generals del fenomen, els recursos existents i la necessitat d'una coordinació supramunicipal per abordar-lo. Tot i que aquesta informació és rellevant i contribueix a millorar el coneixement ciutadà sobre el fenomen, no s'observa una resposta específica a algunes de les demandes concretes plantejades pel veïnat en relació amb la cobertura de necessitats bàsiques de les persones que viuen al carrer.



En aquest sentit, la Sindicatura considera que les taules ciutadanes constitueixen un instrument valuós de participació i rendició de comptes, però també observa que, en l'estat actual, es troben encara en una fase inicial de consolidació. Perquè aquests espais assoleixin plenament la seva finalitat no n'hi ha prou amb la transmissió d'informació institucional, sinó que també cal facilitar mecanismes que permetin recollir les aportacions ciutadanes, analitzar-ne la viabilitat i oferir una resposta específica sobre les qüestions plantejades.

Per aquest motiu, tot i valorar positivament l'esforç fet pel Districte per donar compliment a la recomanació anterior i generar espais de participació estables, es considera que la resposta oferta en relació amb les demandes de recursos bàsics formulades pel veïnat ha estat insuficient, ja que no s'ha produït un pronunciament clar sobre aquestes qüestions ni sobre les mesures que es podrien impulsar per garantir unes condicions mínimes de dignitat a les persones que continuen vivint a l'espai públic. Aquesta circumstància limita, en part, la capacitat de les taules per esdevenir espais de debat i construcció compartida de solucions davant una problemàtica d'una elevada complexitat social.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat ajustada a dret, però té un marge de millora pel que fa a l'eficàcia.**

Per aquest motiu, aquesta Sindicatura resol:

- **Recordar al Districte de l'Eixample** que ha de vetllar perquè es mantingui l'actuació i el seguiment de l'espai de forma intensa i coordinada a través de les taules i els serveis especialitzats.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 11 **"Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles"**.