



RESOLUCIÓ

Educació



DRET A L'EDUCACIÓ I AL LLEURE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

El dia 16 de març de 2026 l'AFA d'un institut va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què expressava la seva disconformitat amb la situació insostenible generada per la inutilització dels lavabos del centre arran d'una incidència greu a la xarxa de sanejament.

Segons exposen, el Consorci d'Educació inicialment no hauria assumit la responsabilitat de dur a terme les actuacions necessàries per resoldre el problema, fet que —al seu parer— ha endarrerit la solució. Mentre no es repara el col·lector que recull les aigües residuals de l'Institut i d'altres tres equipaments propers, s'han instal·lat sis lavabos portàtils. L'AFA considera que aquest nombre és insuficient i que la freqüència de neteja i buidatge també és inadequada per cobrir les necessitats de l'alumnat i del personal.

A banda d'aquesta incidència, l'AFA denuncia l'existència d'altres mancances greus de manteniment que ja haurien estat notificades al Consorci d'Educació de Barcelona en diverses ocasions. Entre les queixes principals destaquen: goteres i filtracions en diverses aules de l'última planta; problemes d'accessibilitat a l'entrada del centre, ocasionats pel creixement de les arrels dels arbres; dificultats per obrir les finestres de la planta baixa; fuites a la zona de les grades, i esquerdes a les pistes exteriors.

L'AFA considera que aquesta manca de manteniment es deu, principalment, a la situació de gestió autònoma del centre, a l'assumpció de despeses vinculades a l'Institut de Formació Empresarial de Barcelona i a la manca de personal de gestió administrativa. Segons l'AFA, aquests elements provoquen que l'Institut disposi d'un finançament insuficient i tingui dificultats per afrontar les despeses ordinàries i dur a terme les obres necessàries de reforma i manteniment de les instal·lacions.



Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 26 de març de 2026 el síndic de Greuges, acompanyat d'una assessora, va visitar el centre educatiu per tal de comprovar les mancances a què feia referència l'AFA en la seva queixa.

L'1 d'abril de 2026 la Sindicatura es va adreçar al [Consorci d'Educació de Barcelona](#) per tal de conèixer les actuacions i intervencions dutes a terme en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El 17 de juny de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Tanmateix, l'escrit no contenia tota la informació requerida, motiu pel qual el 25 de juny de 2026 es va sol·licitar una ampliació d'informació.

Finalment, el 10 de setembre de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació complementària requerida.

CONSIDERACIONS

1. Incidència greu a la xarxa de sanejament

La principal incidència exposada per l'AFA de l'Institut Joan Brossa feia referència a l'obturació del col·lector de sanejament de l'edifici, que va provocar inundacions amb aigües residuals i la inutilització dels lavabos durant diverses setmanes. Aquesta incidència també va afectar altres equipaments ubicats al mateix recinte: l'Escola Oficial d'Idiomes Barcelona Guinardó, el Centre de Formació de Persones Adultes Guinardó i l'Institut de Formació Empresarial de Barcelona.

Segons informa el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB), la incidència es va detectar inicialment arran de l'aparició d'humitats al soterrani de l'edifici. Les primeres actuacions de neteja de la xarxa no van resoldre el problema, fet que va motivar una inspecció més exhaustiva. Les prospeccions efectuades van permetre constatar que el clavegueró general es trobava parcialment oburat per pedres i maons i, posteriorment, també es va detectar un trencament de la canonada que provocava noves obturacions.



Davant la complexitat de la incidència, el CEB va coordinar diverses actuacions per identificar-ne l'origen i resoldre-la, en col·laboració amb els serveis municipals competents. Paral·lelament, i per garantir la continuïtat de l'activitat docent, es van instal·lar lavabos químics provisionals i es va assegurar el subministrament d'aigua embotellada per a l'alumnat i el professorat.

Finalment, es va acordar executar una actuació a la via pública consistent en la construcció d'una nova escomesa i l'anul·lació de la canonada malmesa. Les obres es van iniciar el 25 de març de 2026 i van permetre substituir la conducció existent per una de més capacitat. Posteriorment, es van executar treballs de reparació a l'interior del centre i, després de les vacances escolars de Setmana Santa, els lavabos van recuperar el funcionament normal. Segons el CEB, durant tot el procés es va mantenir informat el centre educatiu sobre la diagnosi de la incidència i les actuacions fetes.

D'acord amb la informació facilitada pel CEB, tot i que l'Institut Joan Brossa és un centre de gestió autònoma, una vegada es va constatar que la incidència superava la capacitat de gestió del centre, el Consorci va assumir les despeses derivades de la seva resolució i va coordinar les actuacions necessàries per solucionar-la amb la màxima celeritat possible.

Segons assenyala el CEB, durant el període en què es van dur a terme els treballs de reparació, l'alumnat i el professorat van poder disposar d'un ús limitat de l'aigua corrent als lavabos i a la cuina, així com de lavabos portàtils instal·lats provisionalment. Igualment, el Consorci manifesta que va garantir el subministrament d'aigua embotellada per a tota la comunitat educativa.

2. Altres desperfectes i manca de manteniment de les instal·lacions

Pel que fa a les altres qüestions plantejades en la queixa, el CEB informa que les incidències relatives a la coberta, la pista esportiva, l'obertura de finestres i altres elements de l'edifici són deficiències derivades de l'ús continuat i intensiu de l'equipament, i que la seva reparació no requereix actuacions de caràcter global o estructural.

Segons exposa el Consorci, es duen a terme auditories periòdiques a tots els centres educatius amb la finalitat d'avaluar de manera objectiva l'estat dels sistemes i els elements constructius, identificar les necessitats existents i programar les actuacions de manteniment en funció de la seva prioritat i urgència.

En relació amb la coberta de l'Institut Joan Brossa, el CEB assenyala que en té prevista la rehabilitació durant el mandat actual. Mentrestant, indica que ha assessorat el centre perquè adopti determinades actuacions puntuals i de cost moderat orientades a minimitzar les filtracions que es produeixen actualment.



3. Gestió autònoma de l'institut

Finalment, el Consorci també manifesta que, arran de les reunions mantingudes amb els centres afectats i atenent les demandes formulades en matèria de neteja i manteniment dels espais comuns, s'ha analitzat el model de gestió dels equipaments compartits i les singularitats administratives derivades de la convivència de quatre centres educatius en un mateix espai.

Segons informa el Consorci, es va constituir un grup de treball integrat per l'Institut Joan Brossa, l'Escola Oficial d'Idiomes Barcelona Guinardó, l'Institut de Formació Empresarial de Barcelona i el Centre de Formació de Persones Adultes Guinardó. En el marc d'aquest grup, es van identificar les necessitats específiques de cada centre i es va revisar la distribució i l'ús dels espais compartits, amb l'objectiu d'adequar-los als recursos econòmics que corresponen a cada equipament en el marc del model de gestió autònoma.

Així mateix, el Consorci assenyala que es van exposar a l'Institut Joan Brossa les alternatives de gestió previstes per la normativa vigent, a fi que el centre pogués valorar la conveniència de continuar assumint les funcions de gestió autònoma o bé delegar-les en el Consorci mateix. D'acord amb la informació facilitada, finalment es va acordar que la gestió de l'equipament seria assumida pel Consorci, una decisió que ja ha estat formalitzada.

Pel que fa al suport administratiu, el Consorci indica que la determinació de les dotacions de personal dels instituts correspon al Departament d'Educació i Formació Professional i que el centre disposa de la dotació assignada d'acord amb les seves característiques.

4. Conclusions

Un cop analitzada la informació facilitada tant per la promotora de la queixa com pel Consorci d'Educació de Barcelona (CEB), aquesta Sindicatura considera que l'Institut Joan Brossa ha patit diverses mancances en matèria de manteniment de les instal·lacions. D'acord amb la informació examinada, sembla que aquesta situació està relacionada, d'una banda, amb el model de gestió autònoma vigent al centre i, de l'altra, amb les singularitats derivades de compartir espais i determinades responsabilitats de gestió amb tres centres educatius més.

Així mateix, segons ha manifestat la promotora de la queixa, aquestes dificultats haurien estat traslladades al CEB en diverses ocasions des de la incorporació del nou equip directiu del centre, fa aproximadament dos anys.

Aquesta Sindicatura valora positivament que el CEB hagi revisat la situació i hagi impulsat un procés d'anàlisi sobre el model de gestió més adequat per a aquest equipament amb la participació dels centres educatius afectats. Tanmateix, no es pot obviar que aquesta reflexió



s'ha produït arran d'una incidència especialment greu, com va ser l'obturació del col·lector de sanejament, que va afectar el funcionament ordinari dels centres de forma significativa.

Si bé la incidència principal ja ha estat resolta, de la informació disponible es desprèn que encara resten pendents diverses actuacions de manteniment i millora de les instal·lacions, algunes de les quals responen a necessitats acumulades al llarg dels darrers anys.

Per aquest motiu, aquesta Sindicatura considera necessari que el CEB continuï impulsant les actuacions de manteniment, reparació i actualització de les instal·lacions de l'Institut Joan Brossa que siguin necessàries per garantir-ne un funcionament adequat i unes condicions òptimes per al desenvolupament de l'activitat educativa.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Educació de Barcelona pot millorar pel que fa al manteniment de les instal·lacions de l'Institut Joan Brossa.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Consorci d'Educació de Barcelona** que continuï impulsant les actuacions de manteniment, reparació i actualització de les instal·lacions de l'Institut Joan Brossa que siguin necessàries per garantir-ne un funcionament adequat i unes condicions òptimes per al desenvolupament de l'activitat educativa.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 4.a "Construir i adequar instal·lacions escolars que responguin a les necessitats dels infants".