



RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 10 de juny de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per les molèsties ocasionades per la ubicació de set contenidors de residus davant de la seva finca, al carrer de Regàs. En l'escrit exposava la concentració excessiva de contenidors en un carrer estret, així com el soroll generat per la recollida nocturna, que afecta principalment l'habitatge situat als baixos de l'edifici.

El ciutadà proposava la reubicació dels contenidors davant del número 32 del mateix carrer, atès que en aquest lloc no hi ha habitatges als baixos, sinó un local comercial. Alternativament, plantejava que la ubicació dels contenidors fos itinerant o rotatòria per minimitzar l'impacte sobre el descans i la salut del veïnat.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 22 de juny de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 29 de juliol de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.



CONSIDERACIONS

L'Ajuntament informa que té coneixement dels inconvenients i les molèsties que provoca la ubicació dels contenidors en aquest carrer. Fa uns mesos va rebre queixes d'alguns veïns i veïnes, les quals es van valorar, i es va determinar que la millor manera de minimitzar les molèsties al veïnat era allunyar tant com fos possible els contenidors dels habitatges, aprofitant que a la banda esquerra del carrer hi ha locals comercials i un llarg tram de mur cec.

Per aquest motiu, a la Taula de Mobilitat celebrada el 3 d'abril de 2025 es va acordar traslladar-los del costat Besòs al costat Llobregat. La distribució dels diferents serveis al llarg del carrer, que inclou una reserva d'estacionament per a ús sanitari, diversos guals i els espais de visibilitat necessaris per garantir la seguretat viària, entre altres elements, només permetia una modificació limitada de la ubicació dels contenidors. Concretament, es va poder situar el contenidor de residus orgànics més amunt i allunyar-lo de l'obertura del local comercial situat al número 25 del carrer.

L'Ajuntament informa també que s'han valorat altres alternatives per reubicar els contenidors. Tanmateix, la seva instal·lació davant del número 32 del carrer de Regàs no és possible, ja que en aquest lloc hi ha una reserva d'estacionament per a vehicles d'ús sanitari vinculada al centre sanitari adjacent.

Per tot això, l'Ajuntament considera que la ubicació actual dels contenidors és adequada. Per tant, aquesta Sindicatura entén que s'han aportat raons suficients que justifiquen la seva ubicació en aquest indret.

Tanmateix, considera que es podria valorar una reducció del nombre de contenidors, atès que la concentració de set unitats en un mateix punt pot ser excessiva, especialment tenint en compte que a l'edifici adjacent hi ha un habitatge a la planta baixa.

Per aquest motiu, es recomana a l'Ajuntament que estudiï la possibilitat de redistribuir els contenidors al llarg del carrer, amb la finalitat d'evitar-ne una concentració excessiva en aquest emplaçament i de repartir de manera més equilibrada les molèsties que la seva presència pot generar.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.



Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Sarrià - Sant Gervasi ha estat ajustada a dret, però pot millorar pel que fa a minimitzar les molèsties al veïnat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- Recomanar a la Regidoria del Districte de Sarrià - Sant Gervasi que estudiï la possibilitat de redistribuir els contenidors al llarg del carrer, amb la finalitat d'evitar-ne una concentració excessiva al número 28 del carrer de Regàs i de repartir de manera més equilibrada les molèsties que la seva presència pot generar.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.