



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 19 de març de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties per sorolls i vibracions provinents de les màquines d'un local transformat en habitatge situat sota el seu domicili, que afectaven greument el descans i persistien, tot i les denúncies presentades.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 30 de març de 2026 la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 de juny de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

Abans de res es vol posar de manifest que la persona promotora de la queixa ja havia presentat una queixa l'any 2024 per molèsties de soroll provinents del mateix local. Llavors el local disposava de llicència per a l'activitat d'estudi de so i de muntatge audiovisual, sense ús d'habitatge, i amb les mesures de comprovació dels nivells acústics que es fan fer no es



va constatar un incompliment de la normativa. Tot i així, l'activitat denunciada va cessar perquè es va traslladar a un altre emplaçament.

Posteriorment en aquest local, segons la informació facilitada per la Regidoria del Districte, es va produir un canvi d'ús i es va transformar en un magatzem de material de construcció. Des d'aleshores no consta cap més comunicació a l'Ajuntament per canviar-ne l'ús, per la qual cosa **el local no pot destinar-se actualment a ús d'habitatge**.

Els serveis municipals també indiquen en el seu informe que no tenen constància fefaent que actualment el local es destini a un ús d'habitatge, ja que, malgrat les inspeccions fetes, no s'ha pogut acreditar aquest fet, com tampoc l'existència de sorolls o vibracions que puguin impedir el descans de la persona denunciant.

D'altra banda, i atès que s'ha constatat un altre tipus d'afectacions i/o mancances en el domicili de la persona que presenta aquesta queixa, des de la Regidoria del Districte ens comuniquen que se n'està fent un seguiment acurat de la seva situació des dels Serveis Socials, en coordinació amb els serveis sanitaris, ja que s'han detectat certes necessitats.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc ha estat ajustada a dret i eficaç per garantir dels drets fonamentals de la ciutadania**.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".