



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 24 de maig de 2026 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'actuació municipal davant les molèsties acústiques persistents generades per unes instal·lacions esportives.

En l'escrit es manifestava la reiteració de queixes sense resposta efectiva i l'absència de mesuraments acústics per part del consistori.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 19 de juny de 2026 la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 21 de juliol de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a la denúncia presentada per la persona interessada.



CONSIDERACIONS

1. Quant a la tramitació de l'expedient d'inspecció

La denúncia presentada per la persona interessada en data 19 de juny de 2025 per les molèsties de soroll provocades per l'ús d'unes instal·lacions esportives, va comportar l'inici de l'expedient d'inspecció.

En el marc de la tramitació de l'expedient, consta que [es va dur a terme la primera visita d'inspecció al domicili de la persona afectada en data 18 de novembre de 2025, passats cinc mesos des de la presentació de la denúncia](#). Aquest termini, des d'aquesta Sindicatura, es considera extremadament excessiu, atès que es tracta d'unes molèsties que repercuteixen en el descans de la ciutadania i que poden arribar afectar la seva salut.

Recordem que la prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els efectes nocius, incloent-hi les molèsties, i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana per l'exposició al soroll són aspectes àmpliament recollits en la normativa mediambiental. A Barcelona, l'Ordenança del medi ambient estableix les normes adreçades a garantir la deguda protecció de la població, així com a fixar els criteris de bona qualitat acústica a la ciutat.

D'altra banda, es recorda que [el consistori està obligat a donar una resposta a les instàncies presentades per la ciutadania abans de tres mesos](#), segons el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Després de la primera visita prèvia del dia 18 de novembre de 2025 al domicili de l'interessat per obtenir tota la informació possible en relació amb les molèsties denunciades i determinar els mesuraments de comprovació sonomètrica que s'han de dur a terme, no ha estat fins al propassat dia 1 de juliol de 2026 que s'han fet els mesuraments des de l'habitatge afectat. És a dir, ha passat més d'un any des que es va presentar la denúncia per sorolls fins que s'ha anat a fer la comprovació real i efectiva de les molèsties al domicili afectat.

Aquesta manca de diligència en la tramitació de l'expedient d'inspecció per part dels serveis municipals no es correspon amb [els principis d'eficàcia i eficiència que constitueixen una bona administració](#) i als quals es troben subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.



Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

2. Quant al dret del denunciant a ser informat

Tot i que es van fer els mesuraments sonomètrics, tal com s'ha dit, el dia 1 de juliol de 2026, en l'informe municipal que es va fer arribar a aquesta Sindicatura no s'indica quin ha estat el resultat de la seva avaluació ni les actuacions següents que cal fer per garantir els drets fonamentals de l'interessat. Per aquest motiu, des d'aquesta institució vam contactar amb el denunciant, qui va comunicar-nos que tampoc no en sabia res, ja que no havia rebut cap tipus d'informació en relació amb els mesuraments que es van fer des del seu domicili.

En aquest punt, cal subratllar, atenent el principi de proximitat envers la ciutadania que estableix l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i atenent també la intromissió que inevitablement s'ha de fer als habitatges dels denunciants quan es tracta de molèsties per contaminació acústica, que seria prudent garantir eficaçment als denunciants el dret de ser informats, notificant-los degudament el resultat dels mesuraments de comprovació fets als seus domicilis particulars, sense la necessitat d'haver de sol·licitar el reconeixement de la condició de persona interessada en el procediment administratiu i/o sol·licitar vista de l'expedient en qüestió.

Des d'aquesta Sindicatura es considera que cal anar un pas més enllà i enfortir els criteris que marquen la diferenciació entre una administració passiva i burocràtica i una administració proactiva i al servei de la ciutadania. Així mateix, recordem que el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona estableix, [com un dels valors de bona governança, la implantació d'una administració receptiva i accessible a les peticions de les persones](#).

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó no ha estat eficaç](#) en la tramitació de l'expedient



d'inspecció iniciat per una denúncia per molèsties de soroll, ja que ha trigat més d'un any a fer els mesuraments de comprovació des de l'habitatge afectat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó** que informi l'interessat del resultat dels mesuraments sonomètrics fets al seu domicili i que incorpori aquesta bona pràctica en tots els expedients en què es facin mesuraments en domicilis particulars, sense que sigui necessari que les persones interessades ho demanin expressament.
- **Recomanar a la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó** que, en cas que s'incompleixin els límits acústics normatius, a la vista de l'avaluació del resultat dels mesuraments sonomètrics del dia 1 de juliol de 2026, es continuï diligentment la tramitació de l'expedient.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".