



RESOLUCIÓ

Gestió i recaptació



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 4 de juliol de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en relació amb el procediment d'embargament impulsat per l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) per diversos deutes derivats de sancions en matèria de trànsit i de la taxa de la grua municipal.

En data 28 de febrer de 2026, havia formulat al·legacions contra la diligència d'embargament, i l'IMH va dictar una resolució de data 15 d'abril de 2026, en què anul·lava diversos deutes corresponents a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM). En la mateixa resolució, l'IMH indicava que les al·legacions relatives a diverses sancions de trànsit i a la taxa de la grua municipal es resoldrien en un expedient separat.

Tanmateix, segons manifestava el ciutadà promotor de la queixa, aquestes al·legacions continuaven sense tenir una resolució expressa i, malgrat això, l'IMH havia continuat impulsant actuacions recaptatòries en via executiva, incloent-hi nous requeriments de pagament i actuacions prèvies a l'embargament relacionades amb aquests mateixos deutes. En aquest sentit, assenyalava que, en data 20 de juny de 2026, havia presentat un escrit en què sol·licitava la suspensió de l'embargament i no havia rebut cap resposta.

Finalment, denunciava que els deutes de l'IVTM que s'havien anul·lat continuaven apareixent com a pendents al portal tributari municipal, fet que considerava contrari al contingut de la resolució esmentada.



Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 14 de juliol de 2026, la Sindicatura es va adreçar a l'[Institut Municipal d'Hisenda](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 1 de setembre de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada i la còpia de l'expedient administratiu.

CONSIDERACIONS

1. Tramitació de les al·legacions formulades contra la diligència d'embargament i estat de les propostes de resolució

L'IMH informa que, el dia 28 de febrer de 2026, la persona interessada va presentar la instància, mitjançant la qual formulava al·legacions contra la diligència d'actuació prèvia a l'embargament de béns immobles amb número de rebut 1.

Aquesta instància es va tramitar inicialment en el marc de l'expedient 1 i va donar lloc a la resolució dictada el 15 d'abril de 2026 pel gerent de l'IMH. Mitjançant aquesta resolució es van estimar les al·legacions relatives a les quotes de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM) incloses en la diligència esmentada. Tanmateix, la resolució indicava expressament que les al·legacions referides a altres deutes inclosos en la mateixa diligència, concretament les sancions de trànsit i les taxes vinculades al servei municipal de grua, serien objecte d'una tramitació diferenciada.

En aquest sentit, l'IMH assenyala que les al·legacions relatives als expedients sancionadors es van tramitar en l'expedient 2. Posteriorment, el 20 de juny de 2026, el ciutadà va presentar una nova instància, en la qual sol·licitava una resolució expressa de les al·legacions relatives a les sancions de trànsit formulades en el seu escrit inicial del 28 de febrer de 2026.

L'òrgan municipal afegeix que, a més d'aquest escrit, es van incorporar a la tramitació conjunta diverses instàncies presentades per la mateixa persona interessada, concretament 10, atesa la relació existent entre totes elles.



Segons exposa l'IMH, la diligència amb número de rebut 1, així com els documents de pagament i requeriment d'informació, incloïen, a més de les quotes de l'IVTM, els deutes següents:

- Vuit expedients sancionadors corresponents a infraccions de trànsit.
- La taxa corresponent al servei de trasllat, ingrés i estada al dipòsit municipal del vehicle amb matrícula B-5**4-**, derivada del seu abandonament i posterior tractament com a residu sòlid urbà (càrrec 1).
- La taxa corresponent al servei d'inici de retirada de la via pública del vehicle amb matrícula 23**G**, derivada d'una infracció de trànsit de data 12 de maig de 2016, associada a l'expedient sancionador 1 (càrrec 2).

Pel que fa al fons de les al·legacions, l'IMH indica que s'han revisat les actuacions notificadores corresponents tant a les provisions de constrenyiment com a les notificacions practicades posteriorment en via executiva. D'acord amb aquesta revisió, es considera acreditat que les notificacions es van efectuar d'acord amb les exigències legals pel que fa al domicili de notificació, les persones legitimades per rebre-les i, quan va ser necessari, el procediment de notificació per compareixença.

En particular, s'assenyala que totes les notificacions es van intentar practicar al domicili on el ciutadà consta empadronat. Igualment, informa que la persona interessada figura inscrita des del 28 de maig de 2024 al registre de persones subscriptores del servei de notificació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Com a resultat de la revisió efectuada, l'IMH manifesta que s'han elaborat dues propostes de resolució relatives a les al·legacions presentades el 28 de febrer de 2026 i als escrits posteriorment acumulats.

D'una banda, en l'expedient 2, es proposa la desestimació de les al·legacions relatives als vuit expedients sancionadors de trànsit, ja que es considera que les actuacions recaptatòries i notificadores s'han ajustat a la normativa aplicable.

D'altra banda, respecte de les taxes municipals, es formula una proposta d'estimació parcial de la reclamació. En aquest sentit, es proposa confirmar el càrrec 2, corresponent a la taxa derivada de la retirada del vehicle amb matrícula 23**G** de la via pública, i anul·lar el càrrec 1, relatiu al trasllat, l'ingrés i l'estada al dipòsit municipal del vehicle amb matrícula B-5**4-**.

Segons l'IMH, aquesta anul·lació es fonamenta en l'existència de defectes procedimentals, atès que, després de les comprovacions efectuades, s'ha constatat que no consta als arxius municipals l'expedient d'abandonament que va servir de base per a la liquidació de la taxa esmentada. Aquesta qüestió s'ha tramitat en l'expedient intern 2026RSAL00*****.



Finalment, l'òrgan municipal indica que les propostes de resolució encara resten pendents de signatura per part del departament competent i que, una vegada s'aprovin, es notificaran formalment a la persona interessada pels canals legalment establerts.

La Sindicatura considera que l'actuació de l'**Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret**, atès que ha dut a terme una revisió detallada de les al·legacions presentades, en què ha diferenciat els diversos conceptes afectats i ha comprovat les actuacions notificadores practicades en cada cas. També es considera especialment positiu que aquesta revisió hagi permès detectar una incidència procedimental en una de les taxes reclamades i que se n'hagi proposat l'anul·lació.

Així mateix, es valora adequadament l'acumulació i la tramitació conjunta dels diferents escrits presentats pel ciutadà, atès que aquesta actuació contribueix a una gestió més eficient i coherent de l'expedient.

Pel que fa als terminis, la primera resolució, relativa a les quotes de l'IVTM, es va dictar en un termini raonable. Tanmateix, la resolució de la resta d'al·legacions s'ha prolongat durant diversos mesos, fet que va motivar la presentació d'un nou escrit per part de la persona interessada per reclamar una resposta expressa. Si bé aquesta demora pot trobar justificació en la complexitat de l'assumpte i en la necessitat de revisar diversos expedients, la Sindicatura considera que cal procurar una resolució i notificació tan àgils com sigui possible per tal de garantir els principis de bona administració i seguretat jurídica.

En aquest sentit, es valora positivament que l'IMH ja hagi elaborat les corresponents propostes de resolució, i es considera convenient que s'aprovin i es notifiquin a la persona interessada sense més dilació.

2. Continuació de la via executiva dels deutes mentre es resolien les al·legacions que restaven pendents de resolució

La continuació de les actuacions en via executiva i del procediment d'embargament es fonamenta en la normativa tributària aplicable, concretament en la Llei reguladora de les hisendes locals (LRHL), la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (LGT), el Reglament general de recaptació i el Reglament general de desenvolupament de la LGT en matèria de revisió en via administrativa.

En aquest sentit, l'article 14.2.i) de la LRHL estableix que **la interposició d'un recurs o la formulació d'al·legacions no comporta, per si mateixa, la suspensió de l'execució de l'acte impugnat**. D'acord amb aquesta regulació, la suspensió del procediment de constreyniment únicament és procedent quan la persona interessada aporta una garantia suficient o quan concorre alguna de les circumstàncies taxades per la normativa, com ara l'existència d'un



error material, aritmètic o de fet, l'extinció del deute per pagament, la compensació, la condonació o l'ajornament, o la prescripció del dret de l'Administració a exigir-ne el cobrament.

Segons l'IMH, en el cas examinat no concorria cap de les circumstàncies legalment previstes per suspendre el procediment recaptatori ni es va aportar cap garantia. Per aquest motiu, les actuacions en via executiva van continuar d'acord amb la normativa aplicable.

La Sindicatura considera que aquesta explicació és coherent amb el marc normatiu vigent i que la continuació de les actuacions recaptatòries no constitueix, per si sola, una irregularitat. Tanmateix, la situació podia generar confusió, atès que una part de les al·legacions ja havia estat estimada mentre que la resta continuaven pendents de resolució.

En aquest context, tot i que la continuació de la via executiva era jurídicament procedent, hauria estat desitjable resoldre amb més celeritat les al·legacions pendents i informar amb claredat sobre els efectes de la seva presentació, d'acord amb els principis de bona administració, transparència i seguretat jurídica.

3. Actualització dels deutes de l'IVTM als sistemes municipals

L'IMH informa que les quotes de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM) declarades prescrites mitjançant la resolució de 15 d'abril de 2026 continuaven apareixent com a deute pendent a causa d'una errada administrativa, ja que no es va efectuar la corresponent anul·lació a la base de dades de recaptació municipal.

Segons indica l'organisme municipal, aquesta incidència es va corregir el dia 27 de juliol de 2026, data en què es van anul·lar les quotes esmentades d'acord amb el contingut de la resolució dictada el 15 d'abril de 2026.

La Sindicatura considera que la informació tributària que l'Administració posa a disposició de la ciutadania ha de reflectir de manera fidel i actualitzada la situació real dels deutes, especialment quan existeix una resolució administrativa ferma que n'ha declarat la prescripció o l'anul·lació. La persistència d'uns deutes ja anul·lats als sistemes municipals pot generar confusió, inseguretat jurídica i una percepció errònia de les obligacions pendents de la persona afectada.

Tanmateix, la Sindicatura també valora positivament que l'IMH hagi reconegut expressament l'existència de la incidència i que, una vegada detectada, hagi regularitzat la situació mitjançant l'anul·lació efectiva de les quotes a la base de dades municipal. Aquesta actuació és coherent amb els principis de correcció dels errors administratius i de bona administració.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de **l'Institut Municipal d'Hisenda** ha estat ajustada a dret, si bé seria convenient actuar amb més agilitat en la resolució dels expedients i en l'actualització de la informació tributària.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que impulsi amb la màxima celeritat la resolució de les al·legacions i reclamacions ciutadanes, especialment quan afectin procediments executius.
- **Recordar a l'Institut Municipal d'Hisenda** el deure de mantenir la coherència i l'actualització de la informació tributària facilitada a la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.