



RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 12 de juny de 2026, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per una incidència reiterada que afecta l'edifici situat a la cantonada entre el carrer de Rossend Arús i el carrer de Juan Bravo. En l'escrit exposa que els camions dels serveis de neteja i recollida de residus impacten de manera recurrent contra el balcó de l'edifici, un fet que ocasiona danys materials.

Segons indica, aquesta situació es produeix des que el carrer va passar a ser de vianants i de plataforma única, atès que anteriorment la vorera impedia que els camions poguessin fer un gir tancat. Això feia que obrissin més la trajectòria i no topessin amb el balcó. També es posa de manifest que aquesta problemàtica s'havia comunicat al Districte de Sants-Montjuïc feia més d'un any, sense que, fins al moment de presentació de la queixa, s'haguessin adoptat les mesures adequades per resoldre-la.

Es va instal·lar una pylona com a mesura correctora. Tanmateix, aquesta actuació no ha estat efectiva, atès que els camions també hi impacten i la malmeten, de manera que la problemàtica persisteix. La ciutadana considera que la situació es podria resoldre mitjançant la instal·lació d'una jardinera o d'un element de protecció més gran.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 22 de juny de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 31 de juliol de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

Segons informa l'Ajuntament, té coneixement de la problemàtica i ha valorat diverses mesures per evitar que els vehicles de neteja i recollida de residus col·lideixin amb el balcó de l'immoble situat a la cantonada dels carrers de Rossend Arús i de Juan Bravo. En aquest sentit, l'Ajuntament considera que una de les mesures més adequades consisteix en la instal·lació d'un o dos bancs de pedra a la cantonada esmentada, amb l'objectiu de delimitar el radi de gir dels vehicles que circulen per aquest punt i evitar així nous impactes contra la façana de l'edifici.

L'Ajuntament també informa que aquesta actuació s'emmarca en una intervenció més àmplia prevista al carrer de Rossend Arús, que preveu la redistribució de diversos elements de mobiliari urbà per tal d'habilitar noves zones de distribució urbana de mercaderies (DUM). Segons exposa, aquesta actuació respon a una demanda expressada pel veïnat i s'integra en la millora funcional d'un entorn amb característiques de pacificació del trànsit.

Per tant, d'acord amb la informació facilitada, l'Ajuntament disposa d'una proposta concreta per contribuir a la resolució de la problemàtica exposada. La seva execució resta vinculada al desenvolupament de l'actuació global prevista en aquest àmbit, que inclou la reordenació dels elements urbans existents. Aquesta Sindicatura considera adequada la solució plantejada per l'Ajuntament i recomana que la dugui a terme tan aviat com sigui possible per tal d'evitar nous danys a l'edifici.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc és susceptible de millora** pel que fa a la prevenció de danys en els edificis i a l'adopció de mesures per evitar-ne la reiteració.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:



- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que impulsi i executi, tan aviat com sigui possible, les actuacions necessàries per evitar nous desperfectes a l'edifici situat a la cantonada dels carrers de Rossend Arús i de Juan Bravo.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.