



RESOLUCIÓ

Assentaments



DRET A L'HABITATGE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 4 de novembre de 2025, la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Manifestava la manca d'intervenció administrativa davant la situació de degradació urbana i d'inseguretat existent al carrer dels Pirineus.
- L'estat d'aquell espai, mancat d'asfaltatge, d'infraestructures i d'accessos adequats, havia afavorit la seva ocupació mitjançant horts irregulars plens d'escombraries, així com la instal·lació d'un assentament format per tendes de campanya i construccions precàries. Igualment, nombroses persones pernoctaven amb matalassos sota la marquesina de la benzinera situada a la plaça de Karl Marx, i s'havien arribat a concentrar fins a una cinquantena de persones.
- Aquesta situació generava conflictes i alteracions de la convivència, incloent-hi baralles, algunes amb armes blanques, robatoris i exercici de la prostitució. Així mateix, comportava greus problemes d'insalubritat, atès que les escombraries s'abandonaven a l'espai i també s'hi feien les necessitats fisiològiques, la qual cosa afavoria la proliferació d'insectes.
- El veïnat es mostrava profundament preocupat i atemorit per aquesta situació i l'havia denunciat en diverses ocasions a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), sense haver percebut cap millora.
- Així mateix, els fets s'havien posat en coneixement de l'Ajuntament en diverses ocasions mitjançant la presentació d'instàncies, que no havien rebut resposta.



Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 14 de novembre de 2025, la Sindicatura es va adreçar al [Districte d'Horta-Guinardó](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de juliol de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per abordar aquella situació.

CONSIDERACIONS

1. Col·laboració municipal amb la tasca supervisora de la Sindicatura de Greuges

L'Ajuntament ha trigat 8 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, [incompleix el deure de col·laboració](#) establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, [es recorda al Districte d'Horta-Guinardó l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura](#) per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. L'abordatge del sensellarisme a la ciutat

El fenomen del sensellarisme constitueix una problemàtica social estructural, creixent i d'elevada complexitat que preocupa profundament la Sindicatura i que requereix una resposta integral i sostinguda per part de les administracions públiques. En els darrers anys s'ha evidenciat un augment progressiu del nombre de persones que pernocten a l'espai



públic a la ciutat de Barcelona, una situació que respon a múltiples factors, com ara l'emergència habitacional, la precarització econòmica, les dificultats d'accés a l'habitatge o la insuficiència de xarxes de suport social i familiar.

La situació del sensellarisme a la ciutat preocupa especialment aquesta Sindicatura perquè afecta de manera significativa l'exercici efectiu de diversos drets fonamentals de les persones que es troben en aquesta situació. Per aquest motiu, l'any 2020 la Sindicatura va fer públic un estudi sobre el sensellarisme a Barcelona en què s'analitzava àmpliament aquest fenomen i es formulaven un conjunt de recomanacions al consistori per millorar-ne l'abordatge.

En aquest context, el Marc estratègic per l'abordatge del sensellarisme a Barcelona planteja la necessitat d'afrontar el fenomen des d'una perspectiva de drets i evitant respostes exclusivament centrades en la seguretat o en la gestió de l'espai públic. El model d'intervenció municipal es basa, així, en la coordinació de serveis socials, sanitaris, comunitaris i de seguretat amb l'objectiu d'oferir una atenció integral a les persones afectades i afavorir processos d'inclusió social.

Aquesta perspectiva de drets també troba fonament en la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat. A l'article IV.4 s'estableix que les ciutats han de prendre totes les mesures indispensables per facilitar la integració de totes les persones, sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter excloent. Això implica que l'Ajuntament ha de prevenir l'existència d'assentaments, però també que ha d'adoptar les mesures necessàries per facilitar la integració de les persones en situació de vulnerabilitat, garantir-ne una atenció adequada i assegurar unes condicions de vida dignes. Igualment, cal recordar que, d'acord amb els articles I i IV de la mateixa Carta, la ciutat és un espai col·lectiu que exigeix assumir deures de solidaritat, alhora que reconeix el dret dels col·lectius més vulnerables a gaudir de mesures específiques de protecció.

Tanmateix, cal assenyalar que l'increment i la cronificació de les situacions de sensellarisme posen en evidència les limitacions dels recursos disponibles actualment. L'Ajuntament no disposa, a hores d'ara, de recursos suficients per donar una resposta adequada a totes les necessitats existents, especialment pel que fa als recursos habitacionals estables i als dispositius de baixa exigència adaptats a persones amb trajectòries de gran exclusió social.

Aquesta insuficiència estructural condiona notablement la capacitat d'intervenció municipal i dificulta la consolidació d'uns itineraris efectius de recuperació i inclusió. Precisament per això, des de la Sindicatura s'ha estat insistint reiteradament en la necessitat de reforçar uns recursos bàsics i essencials que permetin garantir unes condicions mínimes de dignitat a les persones que, mentrestant, continuen vivint a l'espai públic.



Entre aquests recursos es considera especialment necessari ampliar els serveis de dutxes, higiene personal i consignes o espais segurs on les persones puguin dipositar les seves pertinences. Aquests dispositius, malgrat que no resolen estructuralment la situació de sensellarisme, constitueixen recursos imprescindibles per preservar la dignitat, la salut i la seguretat de les persones afectades mentre no es pugui garantir un accés suficient a recursos residencials o d'habitatge adequats.

Així mateix, cal posar de relleu que l'abordatge del sensellarisme és especialment complex perquè sovint hi conflueixen factors molt diversos que requereixen intervencions especialitzades i prolongades en el temps. En molts casos, les persones afectades presenten situacions de deteriorament físic o psíquic, problemes de salut mental, addiccions, absència de documentació, ruptura de vincles socials o experiències prèvies de fracàs institucional, circumstàncies que dificulten els processos de vinculació amb els serveis socials i l'acceptació dels recursos disponibles.

Aquesta complexitat també explica que una part significativa de les persones rebutgin l'atenció social o les alternatives proposades pels serveis municipals. Aquest rebuig, però, no pot justificar una resposta basada exclusivament en la contenció o el desplaçament de les persones de l'espai públic, sinó que exigeix mantenir una intervenció social continuada, flexible i adaptada als ritmes i les necessitats individuals.

En aquest context d'increment de les situacions de sensellarisme, a finals de l'any 2025 l'Ajuntament de Barcelona va constituir la Taula de Ciutat per a l'Abordatge del Sensellarisme amb l'objectiu d'impulsar solucions eficaces i enfortir la coordinació institucional. Paral·lelament, la Sindicatura de Greuges de Barcelona elabora i promou, juntament amb entitats i persones expertes, i en diàleg permanent amb l'Ajuntament, un projecte pilot basat en el principi que cap persona no hauria de viure al carrer i amb la convicció compartida que és responsabilitat de tots els actors implicats evitar, per tots els mitjans possibles, que aquestes situacions es produeixin i es perpetuïn.

En aquest sentit, el Pla local de seguretat 2024-2027 incorpora expressament aquesta mirada integral i reconeix que les persones en situació de sensellarisme poden ser, simultàniament, víctimes d'inseguretat i percebudes, per una part de la ciutadania, com un factor de degradació de la convivència. El mateix pla adverteix que les polítiques de seguretat, per si soles, no resolen la problemàtica ni garanteixen una millora efectiva de la situació social de les persones afectades.

Per tant, l'abordatge municipal ha de continuar fonamentant-se en una perspectiva multiservei i comunitària. Aquesta perspectiva és imprescindible per compatibilitzar la



protecció dels drets de les persones en situació de sensellarisme amb la necessitat de preservar la convivència i l'ús adequat de l'espai públic.

3. L'abordatge municipal de la situació concreta

Pel que fa a la situació objecte de la queixa, de la informació facilitada per l'Ajuntament es desprèn que la problemàtica es va abordar des d'una perspectiva transversal mitjançant la intervenció coordinada de diversos serveis municipals competents en matèria social, de seguretat, urbanística i de gestió de l'espai públic.

En aquest sentit, consta que la situació va ser objecte de seguiment en el marc de la Taula de Policia Administrativa del Districte d'Horta-Guinardó, espai de coordinació interdepartamental que va permetre compartir informació, definir estratègies d'actuació i impulsar les diferents mesures necessàries per intervenir sobre una realitat que combinava elements de sensellarisme, ocupació irregular d'espais, riscos per a la seguretat i problemes de convivència ciutadana.

L'actuació municipal va implicar la participació dels serveis socials especialitzats en l'atenció a les persones sense llar, concretament el Servei d'Orientació i Atenció Social al Sensellarisme (SOASS) i el Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP), juntament amb la Guàrdia Urbana de Barcelona, els serveis tècnics del Districte, el Departament de Llicències i Inspecció, els serveis jurídics i l'Institut Municipal de Parcs i Jardins. Aquesta pluralitat d'actors posa de manifest la complexitat de la situació i la necessitat d'una actuació integral per abordar-ne els diferents vessants.

Així mateix, la intervenció municipal no es va limitar a les actuacions vinculades a l'espai públic de titularitat municipal, sinó que també va incloure exercir les potestats administratives de control urbanístic respecte dels espais de titularitat privada afectats per ocupacions irregulars i per deficiències en el seu manteniment. Amb aquesta finalitat, es van incoar diferents expedients de disciplina urbanística i es van efectuar actuacions inspectores i requeriments adreçats a la propietat.

D'altra banda, la recuperació de l'espai públic municipal es va produir en el marc d'un procediment administratiu específic i es va veure reforçada per l'existència d'informes tècnics que advertien del risc que representava l'estat de l'arbrat de la zona per a la seguretat de les persones que hi pernoctaven. Aquesta circumstància va motivar una actuació conjunta orientada tant a eliminar els riscos detectats com a impedir noves ocupacions de l'espai.

Des de la perspectiva d'aquesta Sindicatura, les actuacions descrites evidencien un esforç de coordinació entre els diferents serveis municipals implicats, d'acord amb l'enfocament integral que requereixen les situacions de sensellarisme i d'ocupació d'espais públics.



Tanmateix, també posen de manifest la dificultat d'oferir respostes estables i duradores en casos de problemàtiques que tenen un fort component estructural i que sovint excedeixen les possibilitats d'actuació immediata dels serveis municipals. La intervenció administrativa pot ser necessària per garantir la seguretat, la salubritat i l'ús adequat de l'espai públic, però ha d'anar acompanyada, en tot moment, d'actuacions socials orientades a la protecció i inclusió de les persones afectades.

4. La interlocució amb el veïnat

Quant a la relació amb el veïnat, la documentació aportada permet constatar que la situació va generar una preocupació notable entre les persones residents de l'entorn, tant per les condicions d'insalubritat existents com per la percepció d'inseguretat associada a l'assentament i a l'ocupació de diversos espais públics.

En aquest context, l'Ajuntament manifesta haver desenvolupat diverses actuacions d'informació i interlocució amb els veïns i les veïnes afectats. Entre aquestes actuacions destaca la visita efectuada el 13 de febrer de 2026 per representants polítics, responsables de gerència i personal tècnic municipal, amb la finalitat de conèixer directament les preocupacions expressades pel veïnat i informar sobre les actuacions previstes.

A més, consta la resposta a diverses comunicacions formulades per les persones residents a través dels canals municipals de participació i atenció ciutadana, així com la realització de contactes telefònics explicatius per part del Districte amb l'objectiu de complementar la informació facilitada per escrit i resoldre dubtes sobre les actuacions en curs.

La problemàtica també va ser objecte de debat en diferents espais de participació institucional, com ara una sessió extraordinària del Consell Plenari del Districte i una audiència pública, en les quals tant entitats veïnals com persones particulars van poder expressar les seves inquietuds i formular demandes relatives a la convivència, a la seguretat de l'entorn i a l'atenció a les persones afectades per les situacions de sensellarisme.

A criteri d'aquesta Sindicatura, la interlocució amb el veïnat constitueix un element essencial en l'abordatge d'aquest tipus de situacions. Les administracions públiques no només han d'intervenir sobre les causes i conseqüències de la problemàtica, sinó que també han de garantir que les persones residents rebin informació clara, actualitzada i comprensible sobre les actuacions que es duen a terme. Aquesta comunicació és especialment rellevant en contextos en què conflueixen drets i interessos diversos, com són la protecció de les persones en situació de vulnerabilitat, la convivència ciutadana i l'ús adequat de l'espai públic.



Tanmateix, també cal recordar que la participació ciutadana i la interlocució amb el veïnat no poden limitar-se a comunicar decisions ja adoptades, sinó que han de facilitar espais d'escolta activa i de construcció de confiança institucional. En situacions complexes i prolongades en el temps, la percepció d'absència de resposta administrativa pot contribuir a incrementar el malestar ciutadà i la sensació de desprotecció. Per això, és especialment important que l'Administració mantingui canals estables d'informació, retorn i seguiment de les actuacions desenvolupades.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte d'Horta-Guinardó ha estat ajustada a dret atesa la coordinació dels diferents serveis implicats i les mesures adoptades per donar resposta a la situació detectada.**

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Districte d'Horta-Guinardó** que continuï desplegant actuacions coordinades, tant en l'àmbit social com en el de la gestió de l'espai públic, per atendre les necessitats de les persones que hi pernocten i, alhora, garantir la convivència i el benestar del veïnat de l'entorn.
- **Advertir el Districte d'Horta-Guinardó** de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.