



RESOLUCIÓ

Assentaments



DRET A L'HABITATGE
CIUTAT EQUITATIVA



DRETS A LA IGUALTAT I LA DIVERSITAT
CIUTAT DIVERSA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 24 de març de 2026, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb l'acceptació d'un prec al Consell de Districte de Sant Martí que vincula els assentaments informals amb problemes de convivència i seguretat. Hi expressava la seva preocupació per un enfocament que podria estigmatitzar col·lectius vulnerables i sol·licitava que s'analitzés si aquesta actuació s'ajusta als principis de no-discriminació i de protecció dels drets humans.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

D'acord amb el [principi d'economia administrativa](#), no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

El prec al qual fa referència la queixa té el contingut següent:

“Atès que en els darrers mesos s'ha detectat una proliferació creixent d'assentaments irregulars en diferents barris del districte, situacions que cada vegada es repeteixen amb més freqüència i que generen una preocupació creixent entre el veïnat. Atès que aquests assentaments es desenvolupen habitualment en condicions absolutament precàries, sense serveis bàsics ni garanties mínimes de seguretat, i que la seva presència acaba derivant en



situacions de risc com incendis provocats per fogueres improvisades, acumulació de residus, baralles o incidents de convivència, fets que s'han produït en diferents punts de la ciutat en els darrers temps. Atès que aquesta realitat s'està concentrant especialment en determinades zones del districte, amb especial incidència entorn de la ronda del Litoral, on la presència d'assentaments en espais públics o infraestructures genera problemes evidents de seguretat, salubritat i convivència. Atès que una part molt significativa de les persones que acaben vivint en aquests assentaments són persones en situació administrativa irregular, fruit d'una pressió migratòria que supera clarament la capacitat real dels serveis públics municipals per donar-hi resposta, generant situacions que ni la ciutat ni els barris estan preparats per assumir en aquests termes. Atès que la manca d'actuació decidida per part de l'Ajuntament corre el risc de normalitzar la presència d'assentaments irregulars a l'espai públic, convertint situacions que haurien de ser excepcionals en una realitat cada vegada més habitual a Barcelona, amb el consegüent impacte tant per a les persones que hi viuen com per al conjunt del veïnat. Atès que permetre que aquestes situacions es cronifiquin no només perpetua condicions de vida indignes per a les persones assentades, sinó que també genera problemes de seguretat, incivisme i deteriorament de l'espai públic, afectant la convivència als barris. Per tot això, d'acord amb els articles 64.1 i 98 del Reglament orgànic municipal, formula el següent

Prec

Es demana al Govern municipal que actuï de manera immediata i coordinada per abordar i desmantellar els assentaments irregulars existents als barris del districte, amb especial atenció als que es troben entorn de la ronda del Litoral, i aquesta actuació hauria d'anar orientada a evitar la consolidació d'aquestes situacions, garantint al mateix temps una intervenció social adequada amb les persones afectades, però sense permetre que es continuïn desenvolupant condicions de vida inhumanes ni situacions de risc com incendis, conflictes o degradació de l'espai públic. Tanmateix es demana que el Govern municipal expliqui quina estratègia té prevista per evitar que aquests assentaments es continuïn multiplicant, impedit que Barcelona normalitzi una realitat que posa en risc la dignitat de les persones i la convivència als barris.”

La ciutadana considera que aquest prec vincula directament els assentaments informals amb la inseguretat, l'incivisme i amb la situació administrativa de les persones que hi viuen. Considera que assenyalar aquestes circumstàncies com a origen del problema és una simplificació de la realitat i contribueix a estigmatitzar col·lectius vulnerables i a legitimar discursos que poden derivar en discriminació.

El fenomen del sensellarisme constitueix una problemàtica social estructural, creixent i d'elevada complexitat que preocupa profundament la Sindicatura i que requereix una resposta integral i sostinguda per part de les administracions públiques. Per aquest motiu,



l'any 2020 ja es va fer públic un estudi sobre el sensellarisme a Barcelona en què s'analitzava àmpliament aquest fenomen i es formulaven un conjunt de recomanacions al consistori per millorar-ne l'abordatge.

En els darrers anys s'ha evidenciat un augment progressiu del nombre de persones que pernocten a l'espai públic a la ciutat de Barcelona, una situació que respon a múltiples factors, com ara l'emergència de l'habitatge, la precarització econòmica, les dificultats d'accés a l'habitatge o la insuficiència de xarxes de suport social i familiar.

En aquest context, el Marc estratègic per l'abordatge del sensellarisme a Barcelona planteja la necessitat d'abordar el fenomen des d'una perspectiva de drets i evitant respostes exclusivament centrades en la seguretat o en la gestió de l'espai públic. El model d'intervenció municipal es basa, així, en la coordinació de serveis socials, sanitaris, comunitaris i de seguretat amb l'objectiu d'oferir una atenció integral a les persones afectades i afavorir processos d'inclusió social. Tanmateix, cal assenyalar que l'increment i la cronificació de les situacions de sensellarisme posen en evidència les limitacions dels recursos disponibles actualment.

Precisament com a resposta a aquest increment i a la creixent complexitat del fenomen, a finals del 2025 l'Ajuntament de Barcelona va crear la Taula de Ciutat per a l'Abordatge del Sensellarisme, amb l'objectiu d'impulsar solucions eficaces. En la mateixa línia, la Sindicatura de Greuges de Barcelona elabora i promou, juntament amb entitats i persones expertes, i en diàleg permanent amb l'Ajuntament, un projecte operatiu denominat pla Zero Carrer, basat en el principi que cap persona no hauria de viure al carrer i amb la convicció compartida que és responsabilitat de tothom evitar, per tots els mitjans, que aquestes situacions es produeixin i es perpetuïn.

En el prec objecte de la queixa es demana al Govern municipal que actuï de manera immediata per abordar i desmantellar els assentaments del districte de Sant Martí. Segons s'hi indica, aquesta actuació "hauria d'anar orientada a evitar la consolidació d'aquestes situacions, garantint al mateix temps una intervenció social adequada amb les persones afectades, però sense permetre que es continuïn desenvolupant condicions de vida inhumanes ni situacions de risc com incendis, conflictes o degradació de l'espai públic". També s'hi afirma que "aquestes situacions no només perpetuen condicions de vida indignes per a les persones assentades, sinó que també generen problemes de seguretat, incivisme i deteriorament de l'espai públic, afectant la convivència als barris".

D'aquest prec es desprèn la demanda d'una actuació immediata que pot dificultar una intervenció basada plenament en una perspectiva de drets, tal com preveu el Marc estratègic per a l'abordatge del sensellarisme a Barcelona. Cal tenir en compte que l'Ajuntament no disposa actualment de recursos suficients per donar una resposta adequada al conjunt de



necessitats existents, especialment pel que fa als recursos residencials estables i als dispositius de baixa exigència adreçats a persones amb trajectòries d'exclusió social severa.

Precisament per aquest motiu, la Sindicatura ha insistit reiteradament en la necessitat de reforçar els recursos bàsics i essencials que permetin garantir unes condicions mínimes de dignitat a les persones que continuen vivint a l'espai públic.

Com s'ha assenyalat, l'Ajuntament disposa de diferents espais de treball, òrgans de coordinació i marcs estratègics per abordar una problemàtica tan complexa com l'existència creixent d'assentaments i de persones sense llar a la ciutat de Barcelona. En aquest sentit, seria més adient que les actuacions que es promoguin en aquest àmbit s'emmarquessin en estratègies que tinguin el màxim consens polític i social. Això és coherent amb l'article 6 del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, que estableix, entre els valors de la bona governança, l'actuació basada en la recerca del màxim consens polític i social, especialment davant de les demandes més urgents de la societat.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sant Martí** ha estat ajustada a dret sens perjudici de la conveniència que les iniciatives relatives a l'abordatge del sensellarisme s'alineïn amb una perspectiva de drets i amb els marcs estratègics i de consens existents en aquest àmbit.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Martí** que les iniciatives i propostes relacionades amb l'abordatge del sensellarisme es promoguin des d'una perspectiva de drets i en coherència amb els espais de consens polític, social i tècnic existents a la ciutat.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.5 "Ciutat exemplar en integritat institucional i bon govern".