



RESOLUCIÓ

Llicències de via pública



DRET A L'ESPAI PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 22 de setembre de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava l'ocupació indeguda de l'espai públic per part de les terrasses de dos establiments dedicats a la restauració a la plaça de Masadas.

Malgrat les reiterades reclamacions fetes a l'Ajuntament en relació amb els fets, la ciutadana exposava que les taules i cadires continuaven col·locant-se adossades a la façana de la seva finca, la qual cosa dificultava l'accés als habitatges i incomplia la senyalització municipal.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 25 de setembre de 2025, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sant Andreu](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Paral·lelament, personal de la Sindicatura va visitar el lloc dels fets en diverses ocasions per observar quina era la situació a la plaça, ja que abans s'havien resolt altres queixes per molèsties que els diferents usos que es produeixen en aquest emplaçament provocaven a les persones veïnes de la plaça.

Així mateix, s'ha mantingut contacte telefònic amb la persona interessada per fer el seguiment de la situació i de la seva evolució.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 7 de novembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit es va remetre des de l'Àrea d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans, i s'hi adjuntaven els documents elaborats per la Direcció de Serveis d'Inspecció (DSI) de l'àrea, que són els següents:

- Respostes facilitades a través del sistema IRIS de gestió de reclamacions, tant a la persona interessada com a la FAVB.
- Llistat de tots els procediments sancionadors incoats contra els restauradors denunciats, indicant la data d'inspecció, i també les infraccions comeses i l'estat de tramitació dels procediments.

CONSIDERACIONS

1. Actuacions prèvies de la Sindicatura

La plaça de Masadas, per la seva configuració porticada i sense circulació, així com per la seva situació molt cèntrica al barri, esdevé un lloc habitual d'estada de persones, a més que la instal·lació de diverses terrasses d'establiments de restauració sota els porxos propicia la seva estada a qualsevol hora.

Aquesta institució ha resolt **diverses queixes presentades anteriorment amb motiu de molèsties de soroll provocades per l'ús intensiu que es produeix en aquest espai**. I quant a les molèsties derivades de l'ús propi de les terrasses, ja es va acordar que els efectius de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) en farien un seguiment acurat per poder garantir el dret al descans del veïnat de la plaça.

Entre totes les mesures que es van implantar des del Districte de Sant Andreu, a partir de l'any 2019, cal destacar en relació amb la queixa que ara ens ocupa les següents:

- Creació d'una taula de seguiment amb la participació de tots els agents implicats (veïnat, restauradors i persones usuàries) per afavorir una bona convivència a la plaça.
- Marcatge del perímetre de les terrasses per delimitar l'espai que poden ocupar.



En el cas que ara ens ocupa, la ciutadana es queixava precisament de l'incompliment reiterat de la normativa per part d'alguns dels locals de la plaça, en excedir els límits de l'ocupació autoritzada. Entre les infraccions que va reportar el consistori durant l'any 2025 s'observen incompliments quant a la reducció de l'amplada de la vorera, la instal·lació d'elements no autoritzats i l'excés d'ocupació.

Recordem que, en data 21 de juliol de 2025, i en resposta a la resolució d'una altra queixa, la Regidoria del Districte de Sant Andreu recollia la recomanació de la Sindicatura de continuar treballant per [preservar l'espai públic com un lloc de convivència i civisme, amb respecte ple a la dignitat i als drets de les persones](#).

2. L'ordenació de les terrasses de la plaça

L'ocupació de la via pública per a l'exercici de qualsevol activitat requereix una autorització expressa de l'Ajuntament, a més del pagament de la taxa municipal. Ara bé, les activitats que es duguin a terme a la via pública no poden limitar els drets i les llibertats de la ciutadania. Però [sovint l'ús de les terrasses genera molèsties que poden afectar la ciutadania, especialment les persones veïnes dels carrers i les places on es troben instal·lades](#).

Per aquest motiu, i amb l'objectiu de fer compatible una demanda d'espai per part dels restauradors i restauradores amb el dret de la ciutadania a gaudir de l'espai públic, es van aprovar una sèrie de [distribucions prèvies i ordenacions singulars](#). Aquestes són diferents de les que s'estableixen a l'ordenança de terrasses en determinats emplaçaments, per garantir una millora en les condicions d'habitabilitat del veïnat en equilibri amb l'exercici responsable de les activitats de restauració, i [atenent la configuració especial dels espais que cal distribuir](#).

Recordem, però, que amb la modificació de l'ordenança de terrasses, aprovada el 29 de juny de 2018, es van derogar totes les ordenacions singulars i distribucions prèvies que poguessin estar vigents i es van introduir criteris territorials a tota la ciutat per unificar les autoritzacions al cap dels dos anys de la modificació.

En relació amb aquest aspecte, des d'aquesta Sindicatura es considera que, quan hi ha afectacions manifestes als drets humans de proximitat, com és el cas que ens ocupa, el consistori té el deure de preservar-los i [fer prevaldre l'interès general per damunt dels interessos particulars](#).



Tanmateix, i amb l'objectiu de contribuir a la millora de la convivència a la plaça, el Districte ens va informar, en resposta a una resolució anterior, que continuava aplicant les mesures que havia implantat per gestionar les terrasses de la plaça i reduir les molèsties, com són seguir aplicant les condicions de la distribució prèvia de terrasses de la plaça de Masadas, que ordena de manera clara i definida l'espai que poden ocupar les terrasses per [garantir el flux de vianants a la plaça i evitar la sobrecàrrega d'ús](#), així com el marcatge del perímetre de les terrasses autoritzades.

En aquest sentit, no podem oblidar que són les autoritats municipals les que han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió social.

3. Control efectiu de les autoritzacions concedides

Tot i que la ciutadana que va presentar aquesta queixa ja va informar la Sindicatura, cap al mes de febrer del 2026, que els dos establiments havien tancat portes —suposadament a causa de l'acumulació de sancions imposades pel consistori—, s'ha de tenir present que la interessada feia més de dos anys que presentava reclamacions per les ocupacions excessives de l'espai públic a sota dels porxos de la plaça, que dificultaven el pas de les persones que hi habiten.

Des d'aquesta institució es vol destacar que per poder aconseguir una conciliació real entre el dret a desenvolupar activitats econòmiques a l'espai públic i els drets de la ciutadania —entre d'altres el dret a viure en tranquil·litat a la ciutat, a banda de garantir l'ús de l'espai públic per a tothom—, és necessària la intervenció administrativa tant amb el règim de protecció de la legalitat urbanística com amb el règim sancionador.

Segons l'article 88 i següents de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, l'Ajuntament té les potestats d'inspecció i control del compliment dels requisits aplicables a les terrasses. Així, des d'aquesta Sindicatura es considera que és del tot primordial [dur a terme un control efectiu de les terrasses per no vulnerar els drets fonamentals de la ciutadania](#).

La inspecció i el control de les terrasses, així com els procediments de restauració de la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat, com també els procediments sancionadors, es tramiten des de la Direcció de Serveis d'Inspecció, tot i que les resolucions les adopten els regidors i regidores de Districte en virtut del Decret d'Alcaldia de 21 de gener de 1987 anteriorment esmentat.



Segons el que s'estableix als articles 66 i 67 de l'actual ordenança de terrasses, quan hi ha reincidència d'infraccions molt greus en la instal·lació i el funcionament de les terrasses es pot revocar la llicència per un període d'un any, i quan les infraccions són greus es pot fer avançar l'hora de tancament fins a 60 minuts en un període de fins a tres mesos en la renovació de la terrassa, o bé suspendre l'eficàcia de la llicència per un període de fins a dos mesos, en cas de reincidència de les infraccions.

En aquest cas que ens ocupa, tal com exposava la persona promotora de la queixa, durant molts anys s'han evidenciat incompliments en les terrasses de la plaça de Masadas. Per això, realment l'Ajuntament hagués pogut emprendre mesures més efectives des d'un inici, atesos tots els antecedents obrants per aquests fets en aquest emplaçament.

En aquest punt, cal recordar que l'eficàcia i eficiència dels serveis públics (art. 103 de la Constitució espanyola i art. XXIII de la Carta europea dels drets humans a la ciutat) són principis de la bona administració que inclouen disposar d'una Administració eficaç i que presti amb qualitat el major nombre de serveis, tot respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania.

Si això no és així, i el control municipal és insuficient per manca de recursos o qualsevol altra raó, és comprensible que les persones veïnes que resultin perjudicades sentin que es vulneren els seus drets. Atès que actualment tornen a funcionar les terrasses dels establiments als quals ens referíem en aquesta queixa, es recomana al consistori que continuï treballant per garantir els drets fonamentals i de proximitat de la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, malgrat que el problema s'ha solucionat, l'actuació de la **Regidoria del Districte de Sant Andreu** pot millorar en eficàcia per controlar i fer cessar les ocupacions de l'espai públic no ajustades a llicència que poden dificultar la mobilitat dels vianants.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:



- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Andreu** que, en col·laboració amb la DSI i la GUB, continuï fent seguiment de les terrasses que s'autoritzin a la plaça de Masadas per evitar ocupacions indegudes de l'espai públic.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6, "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".