



RESOLUCIÓ

Ús de l'espai públic



DRET A L'ESPai PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 16 d'abril de 2026, el ciutadà, en representació de l'Associació Nacional de les Arts i la Cultura (ANAC), va presentar una queixa davant d'aquesta Sindicatura en la qual manifestava la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament a les reiterades sol·licituds de l'Associació per poder exercir l'activitat artística a la via pública.

Explica que han mantingut diverses reunions amb representants de l'Ajuntament de Barcelona, però que en cap d'elles no se'ls ha facilitat una resposta a la seva petició de poder desenvolupar l'activitat artística al carrer amb la corresponent autorització administrativa.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 29 d'abril de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) per tal de conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 de juliol de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.



CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta de l'Ajuntament

L'Ajuntament ha trigat més de dos mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, es recorda a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Autorització d'activitats artístiques al carrer

L'Ajuntament informa que l'Associació va presentar, en data 25 de febrer de 2025, una sol·licitud d'autorització per dur a terme actuacions d'artistes de varietats a la via pública. Aquesta petició es va resoldre de manera desfavorable mitjançant resolució degudament notificada a l'entitat a través d'e-NOTUM el 13 de maig de 2025.

Segons consta a l'expedient, la denegació es va fonamentar en el fet que l'activitat proposada tenia un caràcter remunerat i privat i no podia considerar-se una activitat d'interès públic general, tipologia d'activitats a què la normativa municipal atorga caràcter prioritari en l'accés i ús de l'espai públic. La resolució es troba motivada amb referència a l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona i a la mesura de govern "Criteris per a la realització d'activitats a la via pública" del Districte de Ciutat Vella¹.

En aquest sentit, cal recordar que l'Ajuntament de Barcelona té la responsabilitat de gestionar i ordenar els usos de l'espai públic per garantir-ne la compatibilitat amb els drets de la ciutadania i amb els diferents interessos concurrents. Aquesta funció adquireix una especial rellevància al districte de Ciutat Vella, atesa la intensa pressió que suporta l'espai públic derivada de la concentració d'activitats socials, culturals, comercials i turístiques. Per aquest

¹

https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/documentacio/MesuraGovern_ViaPublica_web_0.pdf



motiu, l'autorització d'activitats no es basa únicament en la seva naturalesa cultural o artística, sinó també en criteris relacionats amb l'interès general, la convivència ciutadana, la mobilitat, la protecció del descans veïnal i l'equilibri entre els diversos usos de l'espai públic.

Precisament amb la finalitat de garantir la transparència, l'objectivitat i la igualtat de tracte en la concessió de permisos, el Districte de Ciutat Vella va aprovar una mesura de govern que estableix els criteris aplicables a l'autorització d'activitats a la via pública. Aquest instrument pretén evitar decisions arbitràries i facilitar la compatibilitat entre la dinamització cultural i social del districte i la preservació de la qualitat de vida del veïnat.

La mesura de govern identifica, a més, determinades manifestacions artístiques que, per la seva singularitat i arrelament històric a l'espai públic de Ciutat Vella, disposen de règims específics d'ordenació i autorització. És el cas dels pintors i les pintores de la Rambla, les estàtues humanes, els músics i músiques de carrer o la fotografia minutera, activitats que tenen sistemes propis de regulació, concursos públics o procediments específics de concessió de permisos.

D'acord amb aquesta regulació, l'Ajuntament va considerar que l'activitat sol·licitada per l'associació no s'emmarcava en cap dels supòsits específicament previstos ni reunia els requisits que permeten atorgar preferència en l'ús de l'espai públic d'acord amb els criteris establerts. Per tant, de la documentació examinada es desprèn que la denegació no va respondre a una decisió arbitrària, sinó a l'aplicació dels criteris d'autorització aprovats pel mateix Districte per gestionar els usos de la via pública.

Ara bé, aquesta Sindicatura constata que, més enllà de l'existència d'una resolució denegatòria motivada, l'associació manifesta que ha intentat en diverses ocasions mantenir reunions amb responsables municipals per conèixer les possibilitats de desenvolupament de l'activitat artística a la via pública i els requisits exigibles per a la seva eventual autorització, sense haver pogut identificar una interlocució clara i estable dins de l'Ajuntament. En aquest sentit, es considera convenient que el Districte faciliti a l'associació el contacte amb una unitat administrativa o persona de referència a qui pugui adreçar-se i mantenir un canal de comunicació efectiu.

Per aquest motiu, aquesta Sindicatura recomana al Districte de Ciutat Vella que informi expressament l'entitat sobre l'òrgan, servei o persona responsable de l'atenció d'aquest tipus de sol·licituds, a fi que pugui rebre informació clara sobre els criteris aplicables a l'autorització d'activitats artístiques a la via pública, les condicions exigides per a la seva concessió i, si escau, les alternatives o vies disponibles per adequar futures peticions al marc regulador vigent. Aquesta actuació contribuiria a reforçar els principis de transparència, bona administració i proximitat en les relacions entre l'Administració municipal i la ciutadania organitzada.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Ciutat Vella ha estat ajustada a dret i eficaç**

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella** que informi l'Associació Nacional de les Arts i la Cultura de l'òrgan, servei o persona responsable de l'atenció i tramitació de les sol·licituds d'autorització per efectuar actuacions d'artistes de varietats a la via pública, a fi que l'entitat pugui disposar d'una interlocució clara i rebre informació adequada sobre els criteris i requisits aplicables a aquest tipus d'autoritzacions.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar de manera adequada la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.