



RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 30 d'abril de 2026, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per les molèsties acústiques nocturnes derivades de la ubicació i dels horaris de recollida dels contenidors situats en un mateix tram del carrer d'Olzinelles. En el seu escrit exposa que els contenidors de rebuig es troben just davant del seu domicili i que es buiden aproximadament a les 2.00 hores de la matinada.

Malgrat les queixes formulades, aquests contenidors no només no s'han reubicat, sinó que s'ha incrementat el seu nombre, en passar de dos a tres. A més, assenyala que els contenidors de reciclatge s'han traslladat a un punt molt proper al seu domicili: abans estaven situats al carrer d'Olzinelles, número 66, i ara es troben a l'altura del número 48.

Segons relata la ciutadana, el soroll que generen els camions de recollida d'escombraries, que passen al voltant de les 2.00 hores, així com el dels camions de recollida selectiva, que ho fan cap a les 6.00 hores, no els permet descansar adequadament i desperta de manera recurrent el seu fill de 2 anys. Indica que el pediatre li ha comunicat que els símptomes que presenta el menor són compatibles amb alteracions del son relacionades amb el soroll ambiental.

Finalment, sol·licita que es valori una ubicació alternativa dels contenidors i que es traslladin a punts amb menys impacte per al veïnat, com ara davant del Centre Social de Sants, situat al carrer d'Olzinelles, número 30, un equipament sense ús residencial i que roman tancat durant la nit, fet que evitaria afectar el descans de cap resident.



Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 6 de maig de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la [Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) per tal de conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de maig de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

En relació amb la ubicació dels contenidors de rebuig i de recollida selectiva al carrer d'Olzinelles, l'Ajuntament informa que l'emplaçament dels contenidors de rebuig situat davant del domicili de la promotora de la queixa és una ubicació plenament consolidada des de l'any 2009. El 22 d'agost de 2023 s'hi va instal·lar un contenidor addicional per respondre a les necessitats de la zona i les peticions del veïnat.

Pel que fa als contenidors de reciclatge traslladats recentment al número 48 del carrer d'Olzinelles, l'Ajuntament indica que es tracta d'una ubicació provisional. El trasllat el va motivar l'inici d'unes obres estructurals a l'immoble situat al número 66 del mateix carrer, emplaçament on originàriament es trobaven els contenidors. Les obres, que van obligar a desplaçar-los, es van iniciar el 14 de gener de 2026 i tenen una durada prevista d'uns deu mesos.

Al principi, els quatre contenidors es van situar a la zona de càrrega i descàrrega senyalitzada davant del número 60. Tanmateix, a causa de les necessitats derivades de l'execució de les obres, com ara la provisió de materials, a partir del 13 de març de 2026 va caldre alliberar aquest espai.

Segons exposa l'Ajuntament, la recerca d'una ubicació alternativa va ser complexa ateses les característiques del carrer, que disposa d'un únic cordó de serveis amb diversos usos, així com les limitacions dels carrers transversals, que no permeten la instal·lació de contenidors. Per aquest motiu, i a causa de la impossibilitat de trobar una ubicació més adequada, es va acordar amb el Districte instal·lar provisionalment els contenidors davant del número 48.



L'Ajuntament assenyala que també s'ha estudiat la proposta de traslladar-los davant del Centre Social de Sants, al número 30 del carrer d'Olzinelles. No obstant això, aquesta alternativa s'ha descartat perquè no disposa de l'espai suficient per encabir-hi els contenidors i perquè es tracta d'un tram amb nombrosos accessos a aparcaments i un pas de vianants, circumstàncies que impedeixen mantenir les distàncies de seguretat necessàries per garantir la visibilitat tant de vianants com de les persones conductors.

Igualment, s'ha valorat la possibilitat de retirar un dels contenidors de fracció orgànica, tenint en compte la proximitat entre les dues ubicacions existents. Tanmateix, les comprovacions efectuades sobre el grau d'ompliment i l'elevada generació de residus de la zona han portat a concloure que aquesta mesura podria provocar desbordaments, motiu pel qual es desaconsella.

Quant al servei de recollida, l'Ajuntament informa que els horaris de buidatge són els següents:

- Fracció orgànica: dies alterns, aproximadament entre les 22.45 h i les 23.30 h.
- Fracció resta: cada dia, aproximadament entre les 23.30 h i les 00.30 h.

Així mateix, durant la temporada alta, el rentatge dels contenidors d'aquestes fraccions es duu a terme una vegada per setmana en horari nocturn. Tot i que s'ha estudiat la possibilitat de reduir-ne la freqüència, s'ha considerat prioritari mantenir aquestes actuacions per prevenir l'aparició de males olors durant els mesos de més calor i conservar els contenidors en condicions adequades, evitant així altres molèsties per a la ciutadania.

Finalment, l'Ajuntament recorda que es tracta d'una ubicació provisional i que, un cop finalitzin les obres, els contenidors tornaran a l'emplaçament original, situat davant del número 66 del carrer d'Olzinelles.

Després de valorar la informació facilitada per l'Ajuntament, aquesta Sindicatura considera que l'actuació municipal desplegada per respondre a les circumstàncies derivades de les obres i garantir la continuïtat del servei de recollida de residus ha estat, en termes generals, adequada i raonable, ateses les limitacions existents a l'entorn.

No obstant això, es considera convenient que l'Ajuntament i el Districte continuïn explorant possibles ubicacions alternatives que permetin una distribució més equilibrada dels contenidors al carrer d'Olzinelles, per evitar-ne una concentració excessiva en un mateix tram i contribuir així a minimitzar les molèsties que aquesta situació pot ocasionar al veïnat.



Igualment, es valora de manera positiva el caràcter provisional de l'emplaçament actual de les fraccions de reciclatge i es recomana que els contenidors es tornin a ubicar al seu emplaçament original tan aviat com les obres ho permetin.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** ha estat ajustada a dret.

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** que continuï valorant ubicacions alternatives per als contenidors del carrer d'Olzinelles a fi de minimitzar les molèsties al veïnat i que, tan aviat com les obres ho permetin, els retorni al seu emplaçament original.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.