



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 5 de maig de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties acústiques nocturnes que patia pel funcionament de l'activitat del bar ubicat a sota del seu habitatge.

El ciutadà manifestava la manca d'actuació efectiva per part de l'Ajuntament malgrat les reiterades denúncies, avisos policials i comprovacions efectuades pels serveis municipals.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 7 de maig de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions dutes a terme en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 18 de juny de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

Les molèsties acústiques que denuncia l'interessat fan referència als sorolls propis de l'activitat d'un establiment dedicat a la restauració, el qual ha de disposar de l'aïllament acústic que li pertoca per no generar molèsties innecessàries al veïnat més proper durant l'horari de funcionament.



En aquest cas, des de la Regidoria del Districte s'informa que l'establiment denunciado disposa de la llicència que l'habilita per desenvolupar [l'activitat de bar restaurant](#).

Quant a les instàncies de denúncia presentades a causa dels sorolls provocats per les veus de la clientela de l'establiment, els sorolls que generen el moviment d'ampolles i d'estrís de cuina, així com per l'obertura i tancament de les persianes del local, totes s'han incorporat a [l'expedient d'inspecció](#), el qual constava en tràmit de diligències prèvies quan es va elaborar l'informe per a la Sindicatura.

Segons aquest informe, en data 8 de maig de 2026 es va contactar per telèfon amb el denunciado i es va acordar dur a terme la primera visita de comprovació al seu domicili el dia 21 de maig de 2026 durant l'horari nocturn, cap a les 23.30 hores.

En aquesta primera visita és quan es determina com s'han d'efectuar les mesures sonomètriques de comprovació dels nivells de soroll d'immissió que es perceben a l'habitatge afectat, però ara com ara, des d'aquesta institució no disposem de més informació en relació amb aquests mesuraments.

Recordem que l'Ajuntament està obligat a protegir la legalitat vulnerada, a tramitar amb agilitat els expedients de protecció de la legalitat urbanística i mediambiental i impulsar-los d'ofici en tots els seus tràmits, i també a prendre les mesures cautelars necessàries per garantir l'execució de les seves resolucions.

En aquest cas que ens ocupa, tot i que l'Ajuntament ha contactat amb certa diligència amb el denunciado i ha acordat la primera visita de comprovació al seu domicili en el termini de dos mesos des de la presentació de la denúncia, encara no ens consta que s'hagin solucionat les molèsties exposades.

Cal tenir present doncs, [el principi d'eficàcia i eficiència](#) al qual es troben subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona, que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample** ha estat ajustada a dret quant a les diligències prèvies exposades en l'informe; això no obstant, cal que actuï amb eficàcia per garantir el dret al descans de l'interessat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** que, si s'han constatat mitjançant mesures sonomètriques les molèsties de soroll denunciades per l'interessat, s'incoïni i es tramitin diligentment els procediments que calgui per restaurar la legalitat i fer cessar les molèsties al més aviat possible.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.