



RESOLUCIÓ

3.3.A Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 27 de gener de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'actuació municipal eficaç per fer cessar les molèsties per soroll provocades per la terrassa d'un bar restaurant del carrer de Ramón y Cajal, malgrat que l'Ajuntament disposava de les mesures sonomètriques que evidenciaven l'incompliment de la normativa des de feia molt de temps.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 4 de febrer de 2025, la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Gràcia](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 22 d'abril de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament i la tramitació donada a l'expedient d'inspecció.



CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta

L'Ajuntament ha trigat **més de catorze mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de Gràcia** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura perquè pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. Revocació de les llicències de terrassa

L'ocupació de la via pública per a l'exercici de qualsevol activitat requereix una autorització expressa de l'Ajuntament, a més del pagament de la taxa municipal. Ara bé, les activitats que es duguin a terme a la via pública no poden limitar els drets i les llibertats de la ciutadania. Però **sovint l'ús de les terrasses genera molèsties que poden afectar la ciutadania, especialment les persones veïnes dels carrers i les places on es troben instal·lades**.

Per aquest motiu, i amb l'objectiu de fer compatible una demanda real d'espai per part dels negocis destinats a la restauració amb el dret de la ciutadania a gaudir de l'espai públic, es va aprovar l'Ordenança de terrasses. D'aquesta manera, es regula aquest ús de l'espai públic i es garanteixen també les condicions d'habitabilitat del veïnat en equilibri amb l'exercici responsable de les activitats de restauració.

Ara bé, si el control municipal de les terrasses no és eficaç, és comprensible que la ciutadania senti que es vulneren els seus drets. Recordem que segons l'article 88 i següents de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, l'Ajuntament té les potestats d'inspecció i control del compliment dels requisits aplicables a les terrasses.



En relació amb aquest aspecte, des d'aquesta Sindicatura es considera que, quan hi ha afectacions manifestes als drets humans de proximitat, com és el cas que ens ocupa —en què les persones afectades van encarregar unes mesures acústiques des del seu habitatge per denunciar les molèsties que els produïa l'ús de la terrassa en qüestió—, el consistori té el deure de preservar-los i **fer prevaldre l'interès general per sobre dels interessos particulars**.

Tanmateix, segons el Decret 336/1988, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament del patrimoni dels ens locals de Catalunya (art. 56.3), **la llicència s'ha d'entendre sens perjudici de tercers i essencialment revocable per raons d'interès públic**, a banda de possibles indemnitzacions, si escauen.

Els òrgans competents per atorgar i denegar les llicències municipals de terrassa són els regidors de Districte, atès el Decret d'Alcaldia de 21 de gener de 1987. També tenen la competència de tramitar els procediments de renovació o denegació de la renovació, de transmissió, de suspensió temporal, d'extinció, de caducitat i de revocació; procediments que es preveuen a la mateixa Ordenança de terrasses.

La terrassa objecte de queixa, es va autoritzar en calçada en una zona de sensibilitat acústica alta amb predomini de sòl d'ús residencial. Recordem que en el marc de la pandèmia de la covid-19 es va permetre habilitar la calçada per instal·lar-hi terrasses i que després aquesta possibilitat d'ampliar provisionalment l'ocupació de l'espai públic per a terrasses es va perllongar fins a permetre l'habilitació de la calçada per establir-hi terrasses en règim ordinari (modificació de l'Ordenança de terrasses, aprovada el 23 de desembre de 2021). Però, finalment, els responsables municipals l'han fet retirar per les molèsties acústiques que generava al veïnat més proper.

3. Eficàcia de l'actuació municipal

Per poder aconseguir una conciliació real entre el dret a desenvolupar activitats econòmiques a l'espai públic i els drets de la ciutadania —entre d'altres el dret a l'espai públic i el dret a viure en tranquil·litat a la ciutat, a banda de garantir la intimitat als domicilis—, és necessària la intervenció administrativa tant amb el règim de protecció de la legalitat urbanística i mediambiental com amb el règim sancionador.

D'altra banda, la prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els efectes nocius, incloent-hi les molèsties, i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient per l'exposició al soroll ambiental són aspectes àmpliament recollits en la normativa mediambiental (en l'àmbit europeu en la Directiva 2002/49/CE, a escala estatal en la Llei 37/2003 del soroll i els reials decrets 1513/2005 i 1367/2007 que la



desenvolupen, i en l'àmbit autonòmic en la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i el Decret 176/2009 pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002).

A Barcelona, l'Ordenança del medi ambient, aprovada el 2011 i modificada el 2014, en el seu títol 4 sobre contaminació acústica té per objecte establir les normes adreçades a [garantir la prevenció i vigilància i, si escau, la correcció i reducció de la contaminació acústica produïda pel soroll i les vibracions](#), per evitar i reduir els danys i efectes nocius que se'n puguin derivar per a la salut humana, els béns, els espais comunitaris o el medi ambient, assegurar la deguda protecció a la població i al medi urbà, així com fixar criteris de bona qualitat acústica a la ciutat.

Per tot això, des d'aquesta institució sempre es recomana al consistori una actuació àgil i diligent per fer complir la normativa als responsables de les terrasses. En aquest cas, la part denunciante havia aportat unes mesures sismomètriques efectuades per una entitat degudament acreditada per l'Administració i encarregades per les persones afectades el mes de setembre del 2022, i no va ser fins nou mesos després que l'Ajuntament va dur a terme les seves mesures de comprovació dels nivells de soroll, el mes de juny del 2023.

Amb aquests mesuraments es va tornar a evidenciar l'incompliment de la normativa acústica i es va poder dictar el precintament de la terrassa passats divuit mesos d'aquestes segones mesures realitzades pels serveis municipals, el gener del 2025. El precintament de la instal·lació de la terrassa es va fixar per al mes de març del 2025, és a dir, dos anys i mig després de presentar les mesures encarregades pel veïnat.

En aquest punt, cal recordar que l'[eficàcia i eficiència dels serveis públics](#) (art. 103 de la Constitució espanyola i art. XXIII de la Carta europea dels drets humans a la ciutat) [són principis de la bona administració](#) que inclouen disposar d'una Administració eficaç i que presti amb qualitat el major nombre de serveis, tot respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, ja que a banda dels problemes de salut que poden comportar els sorolls, també constitueixen una vulneració del dret fonamental a la intimitat personal i familiar.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Gràcia, tot i haver aconseguit fer retirar la terrassa denunciada, no](#)



ha estat prou diligent en la tramitació de l'expedient d'inspecció, el que ha perjudicat durant massa temps les persones veïnes i el seu dret a viure bé a la ciutat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Gràcia** que actuï amb més diligència en la tramitació dels expedients de disciplina mediambiental per garantir eficaçment el dret al descans de la ciutadania.
- **Advertir la Regidoria del Districte de Gràcia** de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment perquè pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6, "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".