



# RESOLUCIÓ

## Ús de l'espai públic



**DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA**  
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



**DRET AL DESCANS**  
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

## ANTECEDENTS

### Objecte de la queixa

En data 14 d'agost de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava l'ús constant de la plaça d'Àngel Pestaña per a la celebració d'actes festius, com ara la Prospe Beach, amb permís de l'Ajuntament en un horari no compatible amb el descans veïnal, la qual cosa afectava de manera manifesta la seguretat, la convivència i la neteja de la zona.

### Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 18 de setembre de 2024, la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Nou Barris](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Posteriorment i en diverses ocasions es va reclamar la resposta a la petició formulada.

### Resposta dels òrgans afectats

Fins al dia 18 de juny de 2026, aquesta Sindicatura no va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament en relació amb els fets exposats i adjunta la relació de totes les intervencions dels cossos policials a la plaça, des de l'inici de l'any 2023.



## CONSIDERACIONS

### 1. Retard més que excessiu en la resposta municipal

L'Ajuntament va trigar gairebé dos anys a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què s'han de regir els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de Nou Barris l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania, **així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions** en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

### 2. Actuacions prèvies de la Sindicatura

Fa tres anys, a l'agost de 2023, es va resoldre una queixa presentada per una altra persona veïna de la plaça d'Àngel Pestaña (expedient núm. 23Q000436), per les molèsties que ocasionaven els grups de persones que es reunien a la plaça durant l'horari nocturn per consumir begudes alcohòliques i escoltar música, i que impedièren el descans del veïnat.

Llavors la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) ja va reconèixer la situació denunciada i va posar de manifest que el cos policial estava duent a terme diverses actuacions a la plaça per abordar la problemàtica denunciada. Tot i així, des d'aquesta institució es va considerar que **calia continuar insistint amb la tasca preventiva i de reforç policial en aquest espai per tal de garantir el dret al descans del veïnat de la plaça**.

El fet que la plaça d'Àngel Pestaña sigui un espai on es fan moltes activitats socials i lúdiques, algunes de caràcter històric i altres vinculades a la festa major o altres celebracions, genera situacions que incrementen la presència de persones en aquest espai. També la configuració urbanística de la plaça, amb zona de grades, fonts i racons més foscos entre edificacions, afavoreix l'estada de grups en aquest espai públic.



### 3. Mesures per minimitzar les molèsties

La persona promotora d'aquesta queixa mostrava la disconformitat amb la permissivitat dels responsables municipals per la celebració d'un gran nombre d'activitats lúdiques a la plaça d'Àngel Pestaña, com ara els torneigs de voleibol de la Prospe Beach i la Feria de Abril, que acabaven a altes hores de la matinada.

Assegurava que havia fet arribar al consistori la reclamació per les molèsties que suposaven aquestes activitats festives i que des de la mateixa oficina d'atenció a la ciutadania del Districte de Nou Barris, on va anar a registrar la instància de queixa, se l'havia dirigit cap a la Sindicatura de Greuges. Entre altres coses, [demanava als responsables municipals que busquessin emplaçaments més idonis per a la celebració de les activitats sorolloses](#), com ara la zona de Can Dragó on no hi havia veïnat tan proper.

Segons l'informe municipal que se'ns ha fet arribar, els horaris màxims autoritzats per als actes i esdeveniments que es duen a terme a la plaça responen al que s'ha negociat entre el Districte i la Coordinadora d'Entitats de Nou Barris, i són els següents:

|                                               | Dies laborables (de diumenge a dijous) | Divendres    | Dissabte/vigília festiu |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activitats socioculturals i esportives</b> | Fins les 23h*                          | Fins les 00h | Fins les 2h             |
| <b>Festes Majors</b>                          | Fins la 1h**                           | Fins les 3h  | Fins les 3h             |
| <b>Revetlla de Sant Joan i fi d'any</b>       | Fins les 4h                            |              |                         |

\* Excepte "Cinema a la Fresca" que s'autoritza la durada de la pel·lícula iniciant-se a les 22h

\*\*Excepte si coincideix en calendari escolar o exàmens de selectivitat que s'autoritza fins les 00h

Cada barri establirà com a màxim 3 activitats anuals en què l'horari podrà ser assimilable al de Festa Major

Des del Districte també s'informa que, a banda dels dos cicles d'activitats que es repeteixen cada any, que són la Festa Major de Prosperitat i la Prospe Beach, [durant els anys 2024 i 2025, els actes autoritzats a la plaça s'han reduït](#). I la Prospe Beach, concretament, s'ha reduït de quatre a tres setmanes de duració. Així mateix, durant aquest any 2026 es treballa, en col·laboració amb les entitats organitzadores, per poder implementar l'ús de limitadors acústics a totes les activitats sorolloses que tenen lloc a la plaça.



D'altra banda, des de l'any 2024, el Servei de Gestió de Conflictes de l'Ajuntament ha intervingut als entorns de la plaça per avaluar el conflicte veïnal i l'impacte de les activitats del calendari festiu. Fruit d'aquest treball, durant els períodes de primavera i estiu s'han intensificat les actuacions de neteja i seguretat a la plaça.

En aquest sentit, des d'aquesta Sindicatura es considera que el consistori ha estat treballant amb l'objectiu de [garantir els drets de la ciutadania, prioritzant el dret al descans del veïnat de la plaça](#), tal com demanava la promotora d'aquesta queixa, però no ha estat gens eficaç a l'hora de traslladar la informació que es va sol·licitar a aquesta institució de supervisió que vetlla per garantir els drets humans de proximitat.

Recordem que la prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els efectes nocius, incloent-hi les molèsties, i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient per l'exposició al soroll ambiental són aspectes àmpliament recollits a la normativa mediambiental (en l'àmbit europeu a la Directiva 2002/49/CE, en l'àmbit estatal a la Llei 37/2003 del soroll i els reials decrets 1513/2005 i 1367/2007 que la despleguen, i en l'àmbit autonòmic a la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i el Decret 176/2009 pel qual s'aprova el reglament de la Llei 16/2002).

A Barcelona, el títol 4, sobre contaminació acústica, de l'Ordenança del medi ambient (OMA), aprovada l'any 2011 i modificada el 2014, té per objecte establir les normes adreçades a garantir la prevenció i la vigilància i, si és el cas, la correcció i la reducció de la contaminació acústica produïda pel soroll i les vibracions, per evitar i reduir els danys i efectes nocius que se'n puguin derivar per a la salut humana, els béns, els espais comunitaris o el medi ambient, assegurar la protecció a la població i al medi urbà, així com fixar criteris de bona qualitat acústica a la ciutat.

Així mateix, el Tribunal Europeu dels Drets Humans (la jurisprudència del qual ha de ser un referent, atès el que disposa l'article 10.2 de la Constitució) ha afirmat reiteradament que els drets humans i les llibertats fonamentals que han de ser protegits per les autoritats han de ser efectius, per la qual cosa correspon als poders públics adoptar les mesures necessàries per tal de garantir-los, i, en conseqüència, la passivitat davant d'ingerències mediambientals greus que impedeixin el gaudi d'aquests drets pot constituir una violació per part dels poders públics.

#### **4. Garantir el dret a viure bé a la ciutat**

El dret a la ciutat està reconegut a l'article I de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat (CESDHC). Es defineix la ciutat com l'espai col·lectiu que pertany a tots



els seus habitants, i **les autoritats municipals assumeixen el foment de la dignitat i la qualitat de vida dels seus habitants**. També la “Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona”, en l’article 4, reconeix el dret de les persones a trobar a la ciutat les condicions socials, econòmiques, polítiques, culturals, ambientals i d’accessibilitat universal per viure dignament a la ciutat.

Però hi ha molts altres drets que estan estretament relacionats amb el dret a la ciutat, com ara el dret al descans, el dret a l’espai públic i el dret a una convivència pacífica, a banda del dret al medi ambient i el dret a la salut (reconeguts en la mateixa CESDHC).

Així, podem assegurar que la vida urbana és un espai de trobada que pot generar contradiccions i problemes potencials de drets que l’Administració municipal ha de gestionar fomentant el respecte a la dignitat de tothom i la qualitat de vida de la ciutadania, amb tots els mitjans de què disposi.

Tampoc no podem oblidar que la contaminació acústica té una incidència negativa en la qualitat de vida i la salut de totes les persones, ja que representa un factor d’estrès de la població en general. És evident que les emissions acústiques dels espectacles i les manifestacions populars o culturals a què ens referim sobrepassen els nivells guia estipulats per l’OMA per a les zones de sensibilitat acústica i, en aquest cas, l’Ajuntament està legitimat a limitar-ne les emissions, encara que siguin activitats tradicionals, i sempre pot traslladar-les a indrets on es produeixin menys molèsties (art. 51 de l’OMA).

Per això, considerem que no es tracta que les entitats culturals no puguin dur a terme activitats de cultura popular als carrers i les places de la nostra ciutat, sinó de compatibilitzar tots els drets i els interessos presents de la ciutadania. Una possible solució al problema exposat pot ser no celebrar sistemàticament aquesta mena d’activitats als mateixos emplaçaments a fi que no siguin sempre les mateixes persones les afectades per les molèsties que les activitats festives puguin originar.

## **DECISIÓ**

D’acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l’activitat de l’Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l’actuació de la Regidoria del Districte de Nou Barris no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per respondre a aquesta institució de supervisió i, en conseqüència, tampoc per garantir els drets fonamentals i de proximitat del veïnat de la plaça d’Àngel Pestaña.



Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Nou Barris** que continuï en la línia de reduir al màxim el nombre d'esdeveniments que causen més impacte en el veïnat de la plaça d'Àngel Pestaña, així com d'avançar-ne l'horari de finalització.
- **Advertir la Regidoria del Districte de Nou Barris** de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.1 "Una millor convivència a Barcelona".