



RESOLUCIÓ

Protecció civil i incendis



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA



DRET A LA INTEGRITAT
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 23 de febrer de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les cremades de combustible sòlid i l'ús d'una barbacoa de carbó en la part enjardinada d'una finca adjacent a la seva i situada en zona urbana forestal, així com la manca d'actuació policial tot i els avisos per risc d'incendi els dies 21 i 22 de febrer de 2026.

El ciutadà manifestava la seva preocupació pel perill generat al veïnat i a l'entorn natural, la manca de resposta dels serveis de seguretat i la necessitat que s'investiguin els fets i s'adoptin mesures per garantir el compliment de la normativa.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 4 de març de 2026, per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar als òrgans i organismes següents:

- [Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó](#)
- [Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#)

Posteriorment, el dia 21 d'abril de 2026, es va redirigir la petició d'informació que s'havia enviat a la Regidoria del Districte a la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana (DIAC), ja que era l'òrgan al qual s'havien adreçat les instàncies presentades pel ciutadà.

Resposta dels òrgans afectats



Els dies 24 i 26 de març de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a la Tercera Tinència. Els escrits exposen les actuacions dutes a terme per la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB).

El dia 3 de juny de 2026, es va rebre la resposta de la DIAC en la qual s'adjunta la resposta facilitada al ciutadà per la Unitat Territorial (UTE) de la Guàrdia Urbana d'Horta-Guinardó.

CONSIDERACIONS

Abans de res, es vol posar de manifest que en la primera resposta facilitada pel consistori en data 24 de març de 2026 s'indica que es descarta el suposat risc d'incendi forestal atès que [el lloc dels fets està en plena zona urbana](#) —és a dir, les finques on es van encendre les barbacoes. No obstant això, es va informar que des de la UTE d'Horta-Guinardó es faria un seguiment de la problemàtica denunciada.

Analitzats els fets es constata que al ciutadà que presenta la queixa [se'l va respondre en data 20 de març de 2026](#), per correu electrònic des de l'Ajuntament respon, i que la GUB havia acudit a l'adreça on es van produir els fets, però que no havia pogut comprovar-los. Resulta del tot evident que havia de ser així, ja que aquesta visita es va dur a terme en una data posterior a les trucades de requeriment d'intervenció efectuades per l'interessat el cap de setmana del 21 i 22 de febrer de 2026, en el moment en què es feien les barbacoes.

En la mateixa resposta s'informa que es va traslladar a la persona que suposadament havia fet les barbacoes —o si més no, a qui es considerava responsable dels usos que es donen a la finca— la prohibició d'encendre-les. Així mateix, es va indicar a l'interessat que, [en cas de tornar-se a repetir els fets, havia de trucar al 112 i comunicar-ho per tal que una patrulla de la GUB acudís de manera immediata al lloc per comprovar els fets denunciats](#), i en conseqüència, fer cessar o sancionar les infraccions comeses. També se li va comunicar que si la GUB no les pot comprovar presencialment, aquestes infraccions no es poden sancionar.

De la revisió de les intervencions municipals s'observa que en el moment de la trucada de l'interessat del dia 21 de febrer no es va poder acudir al lloc dels fets perquè les patrulles de la zona estaven ocupades. Quant a la trucada del dia 22 de febrer, efectuada per part d'una altra persona veïna, es va intentar contactar amb ella 45 minuts després de la seva trucada de requeriment, però com que la ciutadana no va respondre, es va donar per tancat el servei.

En la segona resposta facilitada pel consistori, en data 26 de març de 2026, s'informa la Sindicatura que, arran del seguiment dels fets dut a terme per l'equip de Policia de Barri de la UTE del Districte d'Horta-Guinardó, [es va contactar amb les dues parts implicades per](#)



recordar-los la normativa en relació amb la prohibició d'encendre barbacoes sense complir les distàncies mínimes amb el veïnat ni disposar de la sortida de fums corresponent.

Des d'aquesta Sindicatura es valora positivament que els serveis municipals promoguin accions de mediació per resoldre conflictes entre particulars. Tot i això, en aquest cas l'interessat ens ha fet saber que s'han continuat organitzant barbacoes en la finca objecte d'aquesta queixa i també en altres finques contigües, com per exemple durant el cap de setmana del 28 i 29 de març i el dissabte 18 d'abril de 2026.

En totes aquestes ocasions en què s'han tornat a fer barbacoes, l'interessat exposa que s'ha requerit la presència de la GUB com se li va indicar que ho havia de fer, però sembla que **en cap moment s'han personat efectius al lloc dels fets per intervenir o sancionar**.

Així doncs, s'evidencia que l'actuació municipal, més orientada a resoldre la problemàtica mitjançant actuacions de proximitat, inspecció i interlocució amb les parts implicades (tant la denunciante com la denunciada), no ha estat suficient per posar fi a les barbacoes no permeses i, alhora, molestes per al veïnat més proper.

Recordem que la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" disposa que totes les persones habitants de la ciutat tenen el deure d'evitar conductes que puguin provocar molèsties al veïnat, a banda que han de complir les normes municipals, i que és la GUB qui pot intervenir de manera immediata per garantir el respecte dels drets i deures de la ciutadania. Si això no és així, i el control municipal és insuficient per manca de recursos o qualsevol altra raó, és comprensible que les persones veïnes que resultin perjudicades sentin que es vulneren els seus drets.

Per tot això, des d'aquesta institució, que vetlla perquè es garanteixin els drets i deures de totes les persones, **es recomana una actuació policial més àgil i eficaç** per posar fi a la realització de barbacoes en aquest emplaçament.

Així mateix, convé recordar també que l'**eficàcia i eficiència dels serveis públics** (art. 103 de la Constitució espanyola i art. XXIII de la Carta europea dels drets humans a la ciutat) **són principis de la bona administració** que inclouen disposar d'una Administració eficaç i que presti amb qualitat el major nombre de serveis, tot respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** no ha estat prou eficaç per acabar amb la pràctica infractora denunciada per l'interessat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que actuï amb la immediatesa que es correspon per impedir la celebració de barbacoes no permeses a les finques denunciades del carrer de Jerez.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.