



RESOLUCIÓ

Circulació i estacionament



DRET A LA MOBILITAT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 22 de juny de 2026 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb unes multes per circular per la zona de baixes emissions (ZBE) en l'horari restringit.

El promotor de la queixa manifesta que no qüestiona l'esperit de la normativa, sinó que simplement va patir una confusió respecte de la seva vigència.

A finals del gener del 2026, la normativa de la ZBE va quedar en suspens a causa de les incidències greus que va patir el servei de tren de Rodalies. Com que a partir d'aquell moment la normativa no era aplicable, ja no tenia el costum de consultar el web de la ZBE per demanar autoritzacions puntuals i, per això, desconeixia que s'havia reactivat.

El resultat és que va rebre tres multes de trànsit per dos vehicles dels quals és titular.

Es va assabentar de la primera denúncia per una notificació electrònica, la qual el va treure de l'error sobre l'aplicabilitat de la norma.

De seguida va fer diverses gestions, com ara un escrit davant l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i una instància genèrica de l'Ajuntament de Barcelona.

En aquests escrits demanava l'anul·lació de les multes, ja que pensava que encara es podia circular sense restriccions. A més a més, al·legava que els desplaçaments eren de caràcter social perquè tenien per objecte transportar determinades persones usuàries d'una entitat, que té com a finalitat fundacional oferir suport a persones refugiades i migrades.

També va interposar els recursos corresponents contra les resolucions sancionadores de les multes, però van ser desestimats.



Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

D'acord amb el [principi d'economia administrativa](#), no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

1. La normativa i les ordres de suspensió i reactivació

En data 27 de gener de 2026, la Generalitat de Catalunya va aprovar una resolució adreçada als municipis de Catalunya que tenen ZBE delimitades en què els instava a permetre l'entrada i sortida de tots els vehicles que ho tenien prohibit per aquest motiu.¹ Es tractava d'una mesura excepcional per fer front a les irregularitats en la prestació del servei ferroviari de Rodalies.

En l'àmbit de la ciutat de Barcelona, l'ordenança municipal vigent que regula la ZBE és l'Ordenança per la qual es fixen els criteris d'accés, circulació i estacionament de vehicles en la zona de baixes emissions de Barcelona i es promou una mobilitat sense emissions.

L'article 12.2 de l'Ordenança ja preveu que, per raons d'interès general, l'alcalde o alcaldessa poden autoritzar l'accés a la ZBE mitjançant una resolució motivada.

En aplicació de l'ordre de la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament va autoritzar, amb caràcter excepcional, l'accés a la ZBE dels vehicles que tenien la circulació restringida.

La mesura va entrar en vigor amb efectes retroactius des del [22 de gener de 2026](#), que era la data en què van començar els problemes més greus. El decret d'alcaldia es va publicar el 4 de febrer de 2026² i la norma mateixa establia que la durada de la mesura estaria determinada per l'ordre corresponent de la Generalitat.

¹ <https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=1035357>

² <https://w123.bcn.cat/APPS/egaset/cercaAvancada.do?reqCode=downloadFile&publicacionsId=33804>



El 9 de març de 2026 la Generalitat de Catalunya va publicar una comunicació d'aixecament de la mesura.³ Es considerava que ja s'havia recuperat significativament el sistema ferroviari i que, a més, s'havia complementat amb diversos reforços de serveis d'autobús entre municipis.

A la ciutat de Barcelona, el decret d'alcaldia que deixava sense efecte la suspensió no es va adoptar fins al dia 13 de març.⁴ Però la data exacta en què es va aixecar la suspensió va ser quan es va publicar a la *Gasetta Municipal*, que va ser el **16 de març de 2026**.

Per tant, a la ciutat de Barcelona les restriccions de la ZBE van estar inactives **durant 54 dies**, en concret durant el període comprés entre el 22 de gener i el 16 de març de 2026.

Els decrets d'alcaldia es van publicar a la *Gasetta Municipal*, un requisit essencial per fer-los aplicables, com qualsevol altra norma municipal d'acord amb l'article 131 de la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que estableix que la publicació d'una norma és un requisit per a la seva eficàcia i per a la producció d'efectes jurídics.

D'acord amb el que s'ha exposat, no hi ha dubte que l'aprovació dels dos decrets va ser ajustada a dret.

2. Difusió de la reactivació de les restriccions de la ZBE

Més enllà de la publicació preceptiva de la norma, tant l'Ajuntament com l'AMB van fer difusió de la reactivació de les restriccions mitjançant els seus canals de comunicació.

- L'Ajuntament va difondre una nota de premsa el dia anterior que entrés en vigor.
<https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2026/03/15/a-partir-daquest-dilluns-16-de-marc-es-torna-a-activar-la-zona-de-baixes-emissions-zbe/>
- El web de la ZBE en va fer difusió mitjançant un bàner que encara consta a la pàgina d'inici i que ha estat actiu des que es va publicar l'ordre de la Generalitat (amb un enllaç per poder descarregar el document).
<https://www.zbe.barcelona/index.html>

³ https://docs.amb.cat/alfresco/api/-default-/public/alfresco/versions/1/nodes/9af54c92-86a1-4dde-842f-1baaf76d5d32/content/20260311_activa_ZBE_dcr.pdf?attachment=false&mimeType=application/pdf&sizeInBytes=219623

⁴ <https://w123.bcn.cat/APPS/egasetta/cercaAvancada.do?reqCode=downloadFile&publicacionsId=34260>



Així mateix, els mitjans de comunicació també se'n van fer ressò. A més, cal tenir en compte que la mesura no afectava únicament la ciutat de Barcelona i, per això, aquesta difusió no es va limitar a mitjans locals sinó que també en trobem notícies en els principals mitjans de comunicació nacionals.

El recull de premsa del dia 16 de març de 2026 ens mostra els resultats següents respecte a la notícia que Barcelona reactivava la zona de baixes emissions (ZBE) després de gairebé dos mesos suspesa i que, a partir del dilluns 16 de març, es tornarien a multar els vehicles contaminants que no tinguessin cap etiqueta ambiental.

<https://www.3cat.cat/3catinfo/canvis-en-la-mobilitat-barcelona-reactiva-aquest-dilluns-la-zona-de-baixes-emissions/noticia/3399699/>

<https://beteve.cat/mobilitat/barcelona-reactiva-zbe-dilluns-16-marc-zona-baixes-emissions/>

<https://www.elperiodico.com/es/barcelona/20260315/zbe-barcelona-reactiva-lunes-suspension-127978317>

https://www.ara.cat/societat/mobilitat/barcelona-reactiva-aquest-dilluns-zona-baixes-emissions_25_5678899.html

<https://www.elpuntavui.cat/societat/article/11-mediambient/2627644-barcelona-reactiva-la-zona-de-baixes-emissions-aquest-dilluns.html>

https://laciutat.cat/laciutatdebarcelona/barcelona-recuperara-zona-baixes-emissions-partir-16-marc_886919_102.html

<https://www.aldia.cat/catalunya/noticia-barcelona-reactiva-zona-baixes-emissions-partir-daquest-dilluns-20260315105557.html>

<https://www.totbarcelona.cat/mobilitat/barcelona-reactiva-dilluns-zona-baixes-emissions-699772/>

<https://www.catalunyapress.cat/article/economia/2026-03-15/5809318-barcelona-torna-sancionar-des-daquest-dilluns-cotxes-sense-distintiu-ambiental-restablir-zbe>

<https://naciodigital.cat/impacte/ciutats/barcelona-reactiva-la-zona-de-baixes-emissions.html>

https://www.elnacional.cat/ca/barcelona/barcelona-reactiva-dilluns-zbe-despres-generalitat-doni-acabades-circumstancies-excepcionals_1611105_102_amp.html

<https://www.vilaweb.cat/noticies/barcelona-reactiva-dema-la-zona-de-baixes-emissions/>



<https://ground.news/article/barcelona-reactivates-the-low-emission-zone>

<https://www.ecoticias.com/co2/borrador-automaticozona-bajas-emisiones-barcelona-reactiva-sanciones>

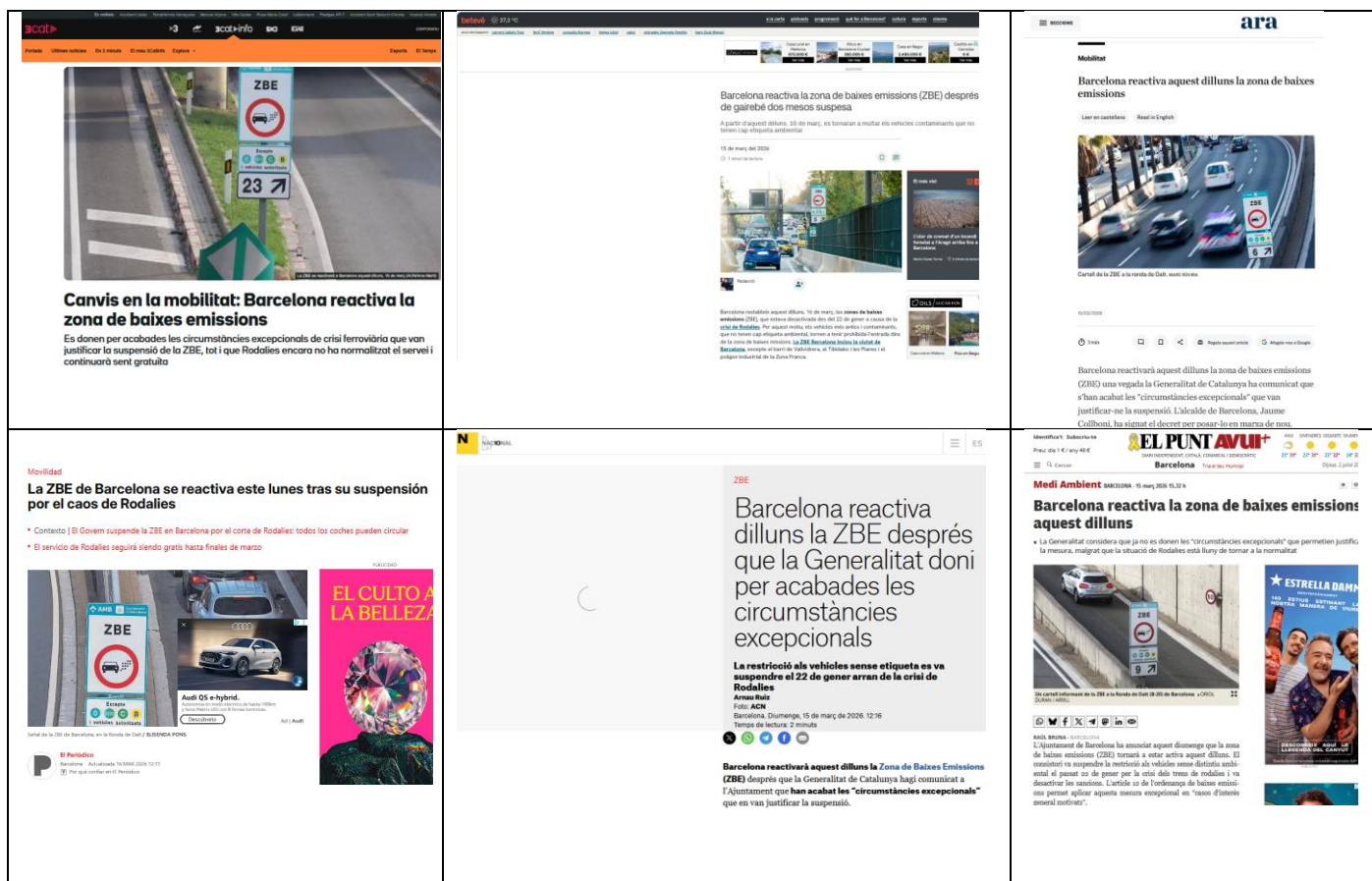
https://www.eldiario.es/catalunya/barcelona-resto-ciudades-reactivan-zonas-bajas-emisiones-suspendidas-crisis-ferroviaria_1_13069257.amp.html

<https://barnadiario.com/barcelona-reactiva-la-zona-de-bajas-emisiones-tras-finalizar-la-situacion-excepcional/61881/>

https://www.metropoliabierta.cat/mobilitat/20260315/collboni-reactiva-zona-baixes-emissions-barcelona-dilluns-despres-caos-rodalies/1003742741556_0.html

<https://www.regio7.cat/societat/2026/03/16/zbe-barcelona-reactiva-despres-caos-128011920.html>

A continuació reproduïm alguns exemples d'aquestes notícies:



També en podem trobar exemples en la premsa en paper, com *La Vanguardia*, que hi feia referència en la pàgina 31 de l'edició del dia 16 de març de 2026.



3. Les multes de trànsit del promotor de la queixa

El control i la vigilància del compliment de les restriccions de la ZBE es fa mitjançant un sistema automàtic de càmeres, que enregistren la circulació les 24 hores del dia.

En el cas que ens ocupa, els desplaçaments van ser els següents:

<i>Data</i>	<i>Hora</i>	<i>Lloc</i>	<i>Temps transcorregut des de la reactivació</i>
26/3/2026	13.00 h	Granja Vella 20	11 dies
9/4/2026	No s'aporta	No s'aporta	25 dies
17/04/2026	19.09 h	Thous 2	33 dies

L'enregistrament de les càmeres demostra la circulació dins la ZBE en l'horari restringit, i és evident que les dates dels desplaçaments són posteriors a l'entrada en vigor del decret en diversos dies, fins i tot al cap d'un mes.

En conclusió, tenint en compte la cronologia dels fets i la difusió als mitjans de la mesura, aquesta Sindicatura considera que les multes han estat tramitades d'acord amb la normativa aplicable i, en aquest sentit, no es detecta cap actuació irregular per part de l'Ajuntament de Barcelona.

No obstant això anterior, aquesta Sindicatura remarca que en cap cas no es qüestiona la veracitat sobre la manca d'ànim fraudulent del ciutadà ni sobre el caràcter social dels desplaçaments.

La Sindicatura té molt clar el paper fonamental de les associacions, les quals, amb iniciatives i projectes sense ànim de lucre, actuen per a la transformació social i per aconseguir una societat més justa, humana i sostenible, i aquesta associació n'és un exemple excel·lent.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona \(AMB\)](#) ha estat ajustada a dret i eficaç.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".