



# RESOLUCIÓ

## Neteja i gestió de residus



**DRET AL MEDI AMBIENT**  
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

### ANTECEDENTS

#### Objecte de la queixa

En data 23 d'octubre de 2025 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb l'estat en què es trobava el jardí de Victòria dels Àngels, ubicat al pati de les facultats d'Història, Filosofia i Geografia de la Universitat de Barcelona, atesa la presència de persones en situació de sensellarisme, la manca de neteja i la presència de rates.

#### Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 5 de novembre de 2025 la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

#### Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

### CONSIDERACIONS

#### 1. Retard de la Regidoria del Districte de Ciutat Vella a aportar la informació sol·licitada

L'Ajuntament ha trigat més de sis mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, [incompleix el deure de col·laboració](#) establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de



la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, es recorda a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està habilitada legalment per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

## **2. L'abordatge del sensellarisme a la ciutat**

El fenomen del sensellarisme constitueix una problemàtica social estructural, creixent i d'elevada complexitat que preocupa profundament la Sindicatura i que requereix una resposta integral i sostinguda per part de les administracions públiques. En els darrers anys s'ha evidenciat un augment progressiu del nombre de persones que pernocten a l'espai públic a la ciutat de Barcelona, una situació que respon a múltiples factors, com ara l'emergència habitacional, la precarització econòmica, les dificultats d'accés a l'habitatge o la insuficiència de xarxes de suport social i familiar.

En aquest context, el [Marc estratègic per l'abordatge del sensellarisme a Barcelona](#) planteja la necessitat d'abordar el fenomen des d'una perspectiva de drets i evitant respostes exclusivament centrades en la seguretat o en la gestió de l'espai públic. El model d'intervenció municipal es basa, així, en la coordinació de serveis socials, sanitaris, comunitaris i de seguretat amb l'objectiu d'oferir una atenció integral a les persones afectades i afavorir processos d'inclusió social.

Tanmateix, cal assenyalar que l'increment i la cronificació de les situacions de sensellarisme posen en evidència les limitacions dels recursos disponibles actualment. L'Ajuntament no disposa, a hores d'ara, de recursos suficients per donar una resposta adequada a totes les necessitats existents, especialment pel que fa als recursos habitacionals estables i als dispositius de baixa exigència adaptats a persones amb trajectòries de gran exclusió social. Aquesta insuficiència estructural condiona notablement la capacitat d'intervenció municipal i dificulta la consolidació d'uns itineraris efectius de recuperació i inclusió.

Precisament per això, des de la Sindicatura s'ha estat insistint reiteradament en la necessitat de reforçar uns recursos bàsics i essencials que permetin garantir unes condicions mínimes de dignitat a les persones que, mentrestant, continuen vivint a l'espai públic.

Així mateix, cal posar de relleu que l'abordatge del sensellarisme és especialment complex perquè sovint hi conflueixen factors molt diversos que requereixen intervencions



especialitzades i prolongades en el temps. En molts casos, les persones afectades presenten situacions de deteriorament físic o psíquic, problemes de salut mental, addiccions, absència de documentació, ruptura de vincles socials o experiències prèvies de fracàs institucional, que són circumstàncies que dificulten els processos de vinculació amb els serveis socials i l'acceptació dels recursos disponibles.

En el context d'increment de les persones en situació de sensellarisme, a finals del 2025 l'Ajuntament de Barcelona va crear la Taula de Ciutat per a l'Abordatge del Sensellarisme, amb l'objectiu d'impulsar solucions eficaces. Paral·lelament, la Sindicatura de Greuges de Barcelona elabora i promou, juntament amb entitats i persones expertes, i en diàleg permanent amb l'Ajuntament, un projecte operatiu basat en el principi que cap persona no hauria de viure al carrer i amb la convicció compartida que és responsabilitat de tothom evitar, per tots els mitjans, que aquestes situacions es produeixin i es perpetuïn.

## **2. L'abordatge municipal al jardí de Victòria dels Àngels**

Pel que fa a l'assumpte objecte de la queixa, l'Ajuntament informa que té coneixement del problema exposat, atesa la proximitat del jardí a la seu del Districte i les queixes veïnals recollides a l'aplicació IRIS i adreçades als serveis que actuen a la zona.

Aquesta situació és objecte de seguiment en el marc de la Taula de Sensellarisme del Districte, en la qual participen els serveis municipals implicats. En aquest espai es prioritza la vessant social amb el doble objectiu de vincular socialment les persones sense llar i de minimitzar els possibles impactes negatius sobre l'entorn i la resta de la ciutadania.

En aquest context, la Guàrdia Urbana i els serveis de neteja reforcen l'actuació del Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP), que té encomanada la prestació d'atenció social a les persones en situació de carrer. Es tracta d'un equip multidisciplinari que treballa en medi obert amb l'objectiu d'establir-hi un vincle, quan és possible, i facilitar-los l'accés a la xarxa de recursos d'atenció disponibles a la ciutat.

Cal tenir en compte, tanmateix, que qualsevol intervenció dels serveis socials resta condicionada al principi de voluntarietat, atès que no es pot obligar ningú a fer ús dels recursos disponibles. En aquests casos, es manté el seguiment, tot i que no es pot dur a terme una intervenció efectiva.

D'altra banda, s'informa que la Taula es reuneix amb periodicitat mensual i que no s'aixequen actes de les sessions, sinó que el seguiment dels casos es recull en un document de treball intern. Aquest document reflecteix, entre altres aspectes, el reforç dels serveis en períodes d'exàmens, quan la universitat roman oberta les 24 hores, així com la interrelació entre



aquest espai i la plaça de Vicenç Martorell, entre els quals es desplacen les persones sense llar i que són objecte d'un seguiment coordinat.

Finalment, s'indica que la Gerència del Districte també manté contacte amb el veïnat de la plaça.

En conjunt, es considera que l'actuació municipal duta a terme a través de les taules de sensellarisme s'ajusta als principis d'intervenció integral i coordinada previstos en el Marc estratègic per l'abordatge del sensellarisme a Barcelona i en el Pla local de seguretat, tot i les dificultats inherents a un fenomen estructural i de gran complexitat social.

## **DECISIÓ**

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Ciutat Vella ha estat adequada i continuada, amb un seguiment actiu, coordinat amb la resta de serveis municipals i tenint en compte tant la complexitat de la situació com la limitació de recursos per abordar-la.**

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella** que mantingui i reforci la coordinació multiservei i la intervenció de proximitat, i que valori la incorporació d'estratègies específiques per a persones que rebutgen l'atenció social i aprofundeixi en la mediació comunitària per compatibilitzar la protecció de drets amb la convivència a l'espai públic.
- **Advertir a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella** de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.



Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 1.1 "El 2030 tota persona resident a Barcelona que es quedi sense sostre tindrà un llit on dormir i un plat a taula, i el nombre de persones sense llar es reduirà fortament".