



RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

El dia 14 d'abril de 2026, el ciutadà va presentar una queixa davant d'aquesta Sindicatura, en la qual manifestava la seva disconformitat amb la decisió de l'Ajuntament de reinstal·lar uns contenidors de recollida de residus al número 61 del carrer del Clot.

El reclamant considera inadequada aquesta ubicació, atès que el pas reiterat de camions de recollida i els sistemes d'ancoratge utilitzats per garantir l'estabilitat dels contenidors tenen un impacte significatiu sobre el ferm de llambordes del carrer. Assenyala que és precisament a l'entorn immediat dels contenidors on es concentra el nombre més alt de clots i desperfectes, una situació que, segons indica, no es produeix en altres carrers amb paviment asfàltic.

Així mateix, considera que la presència dels contenidors davant del número 61 és inadequada pel seu impacte sobre la imatge d'una pastisseria centenària, de gran valor patrimonial i arrelament al barri. Finalment, sosté que aquests contenidors no són necessaris, ja que durant el període en què van ser retirats d'aquest emplaçament no es va detectar cap mancança en el servei ni va ser necessari reforçar els contenidors dels carrers adjacents.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 21 d'abril de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la [Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats



El dia 27 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

En relació amb la queixa plantejada, l'Ajuntament de Barcelona informa que aquesta ubicació de contenidors està consolidada des de l'any 2012, quan s'hi va instal·lar un punt de recollida de residus. L'any 2019 s'hi van afegir dos contenidors de rebuig i un d'orgànica i, posteriorment, es va reforçar la recollida de materials reciclables. Actualment, el punt està format per set contenidors de càrrega bilateral: un de paper i cartró, un d'orgànica, dos de materials reciclables, un de vidre i dos de rebuig.

Segons la informació facilitada pel consistori, es tracta d'una zona amb una elevada activitat comercial i veïnal i amb una afluència important de persones a causa de la proximitat del mercat municipal. L'Ajuntament assenyala que, dins de l'àmbit al qual dona servei aquesta ubicació, aquest és el punt que presenta menys limitacions tècniques i que genera menys afectacions a la ciutadania, atès que se situa davant d'una façana sense accessos a habitatges ni a establiments comercials.

Pel que fa al deteriorament del paviment, l'Ajuntament indica que el carrer del Clot suporta una intensa circulació de camions i furgonetes de distribució vinculada a l'activitat comercial de la zona, a més dels vehicles de recollida de residus. Segons el consistori, aquesta circumstància va contribuir al deteriorament del paviment, especialment en el tram situat a prop del mercat.

Per aquest motiu, entre mitjans de gener i mitjans d'abril es van executar obres de renovació i reforç del paviment central del carrer del Clot, en el marc del pla Endreça. A conseqüència d'aquests treballs, es van haver de traslladar dues ubicacions de contenidors. La situada al número 42 es va reubicar provisionalment al número 38 del mateix carrer, mentre que la del número 61, objecte d'aquesta queixa, es va haver de retirar temporalment, ja que, d'acord amb els criteris tècnics municipals, no es disposava d'un emplaçament alternatiu adequat a l'entorn immediat.

Durant el període d'obres, l'Ajuntament informa que va rebre una comunicació del ciutadà promotor de la queixa mitjançant el sistema IRIS en què se sol·licitava que, un cop acabats els treballs, els contenidors no fossin reposats i que l'espai es destinés a jardineres o altres elements verds. En la resposta facilitada a la persona promotora de la petició, el Districte va indicar que, després de la inspecció tècnica corresponent, es considerava necessari restituir els contenidors a la seva ubicació original, ja que els punts de recollida més a prop es trobaven a una distància que no permetia garantir adequadament el servei als veïns i veïnes de la zona.



Així mateix, el consistori assenyala que, durant el temps que els contenidors van romandre retirats, es va haver d'incrementar la freqüència de les tasques de neteja i manteniment de l'entorn. Malgrat aquest reforç, es van detectar acumulacions puntuals de residus a l'espai on anteriorment s'ubicaven els contenidors. Segons l'Ajuntament, aquesta situació va evidenciar un increment de conductes incíviques en aquest punt.

En resposta a la sol·licitud d'informació de la Sindicatura en relació amb una possible ubicació alternativa dels contenidors, els serveis municipals han efectuat un seguiment dels nivells d'ompliment dels contenidors ubicats als números 42 i 61 del carrer del Clot per valorar-ne la necessitat. D'acord amb la informació facilitada, les freqüències de buidatge són les següents:

- Paper i cartó: dues vegades al dia.
- Materials reciclables: dues vegades al dia.
- Vidre: dues vegades per setmana.
- Orgànica: en dies alterns.
- Resta: diàriament.
- Neteja de l'entorn: tres vegades al dia.

Segons les dades aportades per l'Ajuntament, els controls efectuats indiquen que els contenidors no arriben habitualment a situacions de desbordament. No obstant això, en determinades franges horàries, especialment durant la nit, les fraccions de rebuig i de paper i cartó poden assolir nivells d'ocupació molt elevats. Per aquest motiu, en el cas del paper i cartó i dels materials reciclables s'han programat dos buidatges diaris.

L'Ajuntament considera que aquest punt de recollida és necessari per garantir una gestió adequada dels residus tant de la població resident com dels establiments comercials de l'entorn que no disposen del servei de recollida comercial. Així mateix, informa que les inspeccions efectuades no han permès identificar cap ubicació alternativa que ofereixi les mateixes condicions de capacitat i servei.

Per aquests motius, el consistori manté el criteri de conservar aquesta ubicació, atès que considera que:

- És necessària per garantir la correcta recollida dels residus generats a la zona.
- La configuració dels carrers de l'entorn dificulta la disponibilitat d'ubicacions alternatives properes.
- Es tracta, segons els serveis municipals, del punt que genera menys afectacions directes als habitatges i establiments, ja que no hi ha accessos, finestres ni balcons immediatament a sobre.



- La seva ubicació no interfereix en la visibilitat de l'establiment històric de l'entorn, en tractar-se d'un dels trams més amplis del carrer.

Finalment, l'Ajuntament informa que ha traslladat als equips encarregats del servei la necessitat de mantenir una especial vigilància sobre aquest punt, amb l'objectiu de detectar i resoldre amb la màxima celeritat qualsevol incidència que es pugui produir. Així mateix, manifesta la voluntat de continuar treballant per compatibilitzar la prestació adequada del servei amb la minimització de les molèsties a la ciutadania.

Aquesta Sindicatura ha valorat les consideracions exposades per la persona promotora de la queixa, especialment les relatives a l'impacte dels contenidors sobre l'entorn urbà i a la conveniència de destinar aquest espai a altres usos. Tot i que aquests arguments són comprensibles i mereixen ser considerats, a la vista de la informació facilitada per l'Ajuntament, de les inspeccions tècniques efectuades i de les dades aportades sobre el funcionament d'aquest punt de recollida, aquesta Sindicatura considera que l'emplaçament actual respon a criteris objectius vinculats a la correcta prestació del servei públic de recollida de residus i a la minimització de les afectacions al veïnat.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** ha estat ajustada a dret i eficaç.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** que els serveis municipals de neteja i recollida mantinguin una especial atenció sobre el punt de contenidors del carrer del Clot, amb la finalitat de detectar i gestionar amb la màxima diligència qualsevol incidència que s'hi pugui produir.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.



Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 11.6, "Reduir l'impacte ambiental negatiu *per capita* de les ciutats, amb una atenció especial a la qualitat de l'aire, així com a la gestió dels residus municipals i d'altre tipus".