



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 13 d'abril de 2026, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties per excés de calor i soroll generades per uns equips d'aire condicionat instal·lats en un pati interior d'un bar, que afectaven el seu habitatge situat immediatament a sobre.

Manifestava que, malgrat les gestions prèvies amb el titular de l'establiment i una denúncia presentada a l'Ajuntament, la situació persistia i li impedia poder obrir les finestres.

També es queixava sobre la manca d'informació en relació amb la tramitació de l'expedient.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 20 d'abril de 2026, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.



CONSIDERACIONS

1. Quant a la tramitació de la denúncia

La ciutadana, que pateix les molèsties provinents dels condensadors dels aparells d'aire condicionat de l'establiment dedicat a la restauració dels baixos de la seva finca, va registrar la denúncia per **molèsties per escalfor que desprenen els equips instal·lats al celobert de la finca** en data 11 de juliol de 2025.

Arran de la denúncia, **es va donar d'alta l'expedient AUT-2025-xxxxx**, però no va ser fins al 21 d'octubre de 2025, més de tres mesos després de la presentació de la denúncia, que es va fer la visita prèvia de comprovació a casa seva, després d'haver presentat una reclamació per la manca d'actuació en data 2 d'octubre de 2025, amb codi TTXxxxx.

En aquesta primera visita, feta un cop ja havia passat el període més calorós de l'estiu de l'any passat 2025, es va comprovar que la ubicació dels compressors era compatible amb la normativa vigent i es va informar que calia dur a terme una avaluació de l'emissió de calor dels equips. Per aquest motiu, es va traslladar la petició al Departament d'Avaluació i Gestió Ambiental per a la seva valoració. Ara bé, no ha estat fins al 21 d'abril de 2026 que s'ha informat a la denunciante que **les mesures tindran lloc durant l'estiu d'aquest any 2026**.

En aquest punt, des d'aquesta Sindicatura es considera que l'estat actual de tramitació de l'expedient, que encara es troba en diligències prèvies pendent de l'avaluació del compliment dels equips pel que fa a l'emissió de calor, no es correspon amb **el principi d'eficàcia i eficiència** al qual es troben subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona, que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

En aquest cas que ens ocupa, l'Ajuntament encara no ha mesurat objectivament les molèsties denunciades, tant d'escalfor com de soroll, pel funcionament d'uns equips de climatització d'un establiment dedicat a la restauració. No oblidem que **durant la visita al seu habitatge, la ciutadana va fer saber al personal del servei d'inspecció que també patia molèsties per soroll; per tant, caldrà comprovar també aquestes molèsties**.



2. Quant als drets de les persones interessades

En el seu escrit de queixa, la ciutadana també indicava que no hi havia manera de rebre informació en relació amb les actuacions dutes a terme en la tramitació de l'expedient AUT-02-2025-xxxxx, donat d'alta amb la seva denúncia de data 11 de juliol de 2025 per molèsties d'escalfor, tot i haver-ho demanat explícitament i en diverses ocasions a través del sistema informàtic IRIS de gestió municipal d'incidències, reclamacions i suggeriments.

En aquest sentit, des d'aquesta institució s'informa la ciutadana que si no rep cap comunicació de l'estat de tramitació de l'expedient segurament és perquè no deu constar a l'expedient d'inspecció la seva petició de ser reconeguda com a persona interessada en els procediments que es puguin iniciar arran de la seva denúncia.

Recordem que l'article 4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques considera **persones interessades en el procediment administratiu** tant les que insten el procediment per obtenir algun benefici, com aquelles que, en general, poden ser perjudicades, com és aquest cas.

Per això, se suggereix a la interessada que presenti la sol·licitud formal perquè li notifiquin les actuacions que es duen a terme en el marc de la tramitació de l'expedient o expedients, un cop s'iniciï el de molèsties per soroll, i, si ho considera oportú, que sol·liciti la vista dels expedients en qüestió. Aquests tràmits els pot fer a través del registre electrònic de l'Ajuntament de Barcelona, o bé presencialment en qualsevol de les oficines d'atenció a la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir els drets fonamentals de la interessada.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** que, sense més dilació, prengui o encarregui les mesures d'increment de temperatura des de l'habitatge de la interessada.



- **Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** que dugui a terme les mesures sonomètriques que correspongui, atès que la denunciante va manifestar que també patia molèsties pel soroll durant la visita que el personal del servei d'inspecció va fer a casa seva.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6, "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".