



# RESOLUCIÓ

## Contaminació acústica



**DRET AL MEDI AMBIENT**  
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



**DRET AL DESCANS**  
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

### ANTECEDENTS

#### Objecte de la queixa

En data 3 de març de 2026, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties acústiques i per olors procedents d'un extractor de fums del pis inferior al seu, així com la manca de resposta municipal malgrat les denúncies presentades.

#### Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 18 de març de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

#### Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 d'abril de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

### CONSIDERACIONS

#### 1. Tramitació de les denúncies

Amb les instàncies de denúncia presentades per la interessada es van donar d'alta dos expedients d'inspecció per poder comprovar els fets denunciats: un per les molèsties de soroll, [AUT-03-2025-xxxxx](#), en data 30 d'octubre de 2025, i un altre per obres sense llicència o no ajustades a llicència, [AUT-03-2026-xxxxx](#), en data 19 de gener de 2026.



Segons s'exposa en l'informe del Districte, no es va contactar amb la denunciant fins al dia 25 de març de 2026 quan es va dur a terme una inspecció des del seu habitatge per comprovar la ubicació del tub d'extracció de fums del pis inferior al seu, el qual generava les molèsties. En aquesta inspecció es va comprovar que el tub o conducte d'extracció de fums en qüestió incomplia la normativa vigent d'aplicació, ja que transcorria per la façana posterior de la finca i travessava la terrassa de la denunciant.

Recordem que la primera denúncia es va interposar en data 29 d'octubre de 2025, per la qual cosa **van transcórrer gairebé cinc mesos fins que personal del Districte va contactar per primera vegada amb la persona afectada**, i un cop aquesta ja s'havia dirigit a la Sindicatura per queixar-se de la demora en l'actuació municipal. En aquest punt, es vol assenyalar que el termini per fer una primera inspecció de comprovació de sorolls supera amb escreix el temps prudencial que qualsevol persona que pateix unes molèsties que afecten el seu dia a dia pot esperar; en qualsevol cas, el consistori ha de donar una resposta no més tard de tres mesos, segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

A partir de la inspecció, des del Districte s'ha informat la part denunciada que cal corregir la deficiència de no disposar de sistema extractor de fums, des del primer pis de la finca, que permeti l'extracció de bafs i fums fins a la coberta. Aquesta infracció se segueix en l'expedient AUT-03-2026-xxxxx, al qual també s'ha acumulat el de sorolls, ja que se suposa que si es corregeix s'eliminaran els sorolls que provoca el tub d'extracció actual.

Ara cal que el consistori actuï segons el **principi d'eficàcia i eficiència** al qual es troben subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona, que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

Convé recordar també que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que es respecti la seva vida privada, personal i familiar i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat. Només es toleraran les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut (articles 13 i 31).



## 2. Informació a les persones interessades

En el seu escrit de queixa, la ciutadana exposava que no havia rebut cap informació quant a l'estat de tramitació de les seves denúncies, tot i haver-ho demanat en diverses ocasions.

En aquest cas no s'havia iniciat encara la tramitació dels expedients en el moment de presentar la queixa, però es vol recordar que l'article 4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques considera que són persones interessades en el procediment administratiu tant les que insten el procediment per obtenir-ne algun benefici com les que, en general, poden ser perjudicades, com és el cas que ens ocupa.

Així mateix, el principi de bona administració inclou el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenti la ciutadania i de donar resposta a les sol·licituds que aquesta adreci a l'Administració.

Per la qual cosa, se suggereix a la interessada que, si ho considera oportú, presenti la sol·licitud formal per rebre notificació de les actuacions que es duen a terme en el marc de la tramitació de l'expedient AUT-03-2026-xxxxx. També pot sol·licitar vista de l'expedient en qualsevol moment de la seva tramitació.

D'altra banda, segons ens ha comunicat el Districte, la persona interessada pot adreçar-se presencialment al Departament de Llicències i Inspecció, ubicat a la planta baixa de l'edifici del carrer de la Creu Coberta, núm. 104 (sala de les cadires vermelles), on la podran atendre tots els dimecres, entre les 10.00 i les 14.00 hores.

## DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir els drets fonamentals de la interessada.](#)

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:



- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que tramiti diligentment el procediment de protecció de la legalitat urbanística incoat pels fets denunciats, fins a aconseguir que s'executi la resolució que es dicti.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".