



RESOLUCIÓ

Esports



DRET A L'ESPORT
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 19 de març de 2026, la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les instal·lacions del camp de rugbi de la Teixonera continuaven presentant deficiències importants de manteniment. Malgrat algunes actuacions puntuals de neteja, l'estat general de l'equipament encara és insuficient i impropï d'una instal·lació on es disputen competicions de Divisió d'Honor, tant en l'àmbit català com estatal.
- L'Ajuntament s'havia compromès a impulsar un espai adequat per a la celebració dels anomenats "tercers temps", sense que aquesta actuació s'hagués materialitzat. Es tracta d'un element especialment rellevant en la cultura del rugbi, ja que constitueix un espai de convivència, respecte i fraternitat entre els equips participants un cop acabat el partit.
- Denunciava les deficiències existents als vestidors del camp de rugbi, on, segons indicava, es produïen inundacions en episodis de pluja, hi havia problemes recurrents de subministrament d'aigua calenta i les condicions d'ús eren especialment precàries durant els períodes de fred intens.
- A parer seu, aquestes circumstàncies no garantien unes condicions adequades de seguretat, confort i dignitat per a les persones usuàries de l'equipament esportiu.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).



El dia 21 de març de 2026, per conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar al [Districte d'Horta-Guinardó](#).

[Resposta dels òrgans afectats](#)

El dia 3 de juny de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa de manera breu les actuacions dutes a terme per comprovar l'estat de les instal·lacions esportives.

CONSIDERACIONS

1. Col·laboració municipal amb la tasca supervisora de la Sindicatura de Greuges

L'Ajuntament ha trigat més de dos mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, [incompleix el deure de col·laboració](#) establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, [es recorda al Districte d'Horta-Guinardó l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura](#) per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. Antecedents

La qüestió plantejada en aquesta queixa forma part d'un problema en què la Sindicatura de Greuges de Barcelona ja ha intervingut en diverses ocasions. En primer lloc, l'any 2018 es va tramitar una queixa relativa al deficient estat de conservació de diverses instal·lacions del Complex Esportiu Municipal Teixonera Vall d'Hebron, especialment dels vestidors prefabricats destinats a les persones usuàries del camp de rugbi. Arran d'aquella intervenció, la Sindicatura va recomanar al Districte d'Horta-Guinardó que impulsés actuacions urgents per adequar aquestes instal·lacions als estàndards exigibles i reforçés el control sobre les obligacions de manteniment assumides per l'entitat gestora.

Posteriorment, durant els mesos d'octubre i novembre de 2023, la Sindicatura va rebre 46 queixes de persones usuàries de l'equipament, que denunciaven el mal estat general de les instal·lacions, les deficiències dels vestidors, problemes de neteja, la presència de plagues,



l'estat de les grades i la manca de manteniment d'alguns espais vinculats a la pràctica del rugbi.

La resolució d'aquelles queixes va concloure que l'actuació municipal no havia estat prou adequada pel que fa a la supervisió del compliment de les obligacions contractuals de l'empresa gestora. Tot i reconèixer que l'Ajuntament havia intensificat les tasques de seguiment i control en els darrers temps, la Sindicatura va formular diverses recomanacions relatives al manteniment de les instal·lacions, la millora dels vestidors, la prevenció d'actes vandàlics i el reforç de la supervisió municipal.

En resposta a aquestes recomanacions, el Districte va informar, l'octubre de 2025, de diverses actuacions implementades per millorar l'estat de les grades i banquetes, reforçar la coordinació amb els cossos de seguretat davant els actes vandàlics, inspeccionar els vestidors i incrementar els mecanismes de seguiment de la gestió de l'equipament.

La queixa actual torna a posar el focus en aspectes que ja havien estat objecte de les intervencions anteriors, concretament les condicions de neteja de les instal·lacions, l'estat dels vestidors i el compliment dels compromisos anunciats respecte a la disposició d'un espai adequat per a la celebració del denominat "tercer temps".

3. Les actuacions municipals de control sobre el manteniment de l'equipament

D'acord amb la informació facilitada per l'Ajuntament, el Complex Esportiu Municipal Teixonera-Vall d'Hebron disposa d'un Pla de manteniment i d'un servei de neteja que es presta de manera continuada durant tota la setmana. En concret, la neteja es duu a terme de dilluns a divendres en horari de matí i tarda, i també durant els caps de setmana. Així mateix, el consistori informa que, en les darreres visites de seguiment efectuades a la instal·lació, no s'han detectat incidències rellevants relacionades amb la neteja i el manteniment.

Pel que fa als vestidors, l'Ajuntament manifesta que les incidències relatives a la manca d'aigua calenta han estat puntuals i que actualment el servei funciona amb normalitat. També informa que l'entitat gestora ha dut a terme actuacions per millorar les condicions dels espais, especialment pel que fa a les humitats i filtracions detectades amb anterioritat.

Tanmateix, la valoració d'aquesta informació es veu limitada per la documentació aportada. En la resposta municipal s'adjunta l'acta de la inspecció efectuada el dia 26 de gener de 2024, document que aquesta Sindicatura ja havia rebut durant la tramitació de les queixes presentades l'any 2023 sobre aquest mateix equipament.



Cal destacar que aquesta inspecció es va efectuar fa aproximadament dos anys i mig i que l'Ajuntament no ha aportat cap altra acta, informe tècnic o documentació recent que permeti verificar quin és l'estat actual de la instal·lació. Per aquest motiu, la Sindicatura desconeix si des d'aleshores s'han fet noves inspeccions específiques sobre les qüestions que ara plantegen les persones usuàries o quin ha estat el resultat de les eventuais actuacions de seguiment realitzades.

Aquesta circumstància és especialment rellevant perquè la queixa actual torna a posar l'accent en aspectes que havien estat objecte de preocupació en expedients anteriors, concretament les condicions de neteja i l'estat dels vestidors. En conseqüència, la Sindicatura no disposa d'elements objectius i actualitzats que permetin contrastar les manifestacions municipals amb la realitat existent en el moment de presentar-se aquesta nova reclamació.

Cal recordar que, d'acord amb la clàusula 16.2 del plec de clàusules administratives particulars que regeix la concessió, correspon a l'entitat gestora mantenir en bon estat les instal·lacions i sufragar les despeses derivades de la conservació i el manteniment ordinari de l'equipament, tant pel que fa al manteniment preventiu com al correctiu, així com assumir la neteja de l'edifici, les instal·lacions i els equips. Aquestes obligacions contractuals constitueixen un dels elements essencials de la concessió i són especialment rellevants en un equipament esportiu d'ús intensiu com el CEM Teixonera-Vall d'Hebron.

Ara bé, el fet que aquestes obligacions recaiguin sobre l'empresa concessionària no eximeix l'Ajuntament de les seves responsabilitats de control i supervisió. En aquest sentit, l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, estableix que les entitats del sector públic han de vetllar per l'eficiència en l'execució dels contractes i pel manteniment de les condicions pactades durant tota la seva vigència. Així mateix, l'article 62 atribueix al responsable del contracte la funció de supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions necessàries per assegurar-ne la correcta realització i formular, si escau, les propostes oportunes davant eventuais incompliments.

També cal recordar que la mateixa normativa preveu mecanismes específics per reaccionar davant els incompliments contractuals. Els articles 192 i 194 regulen les conseqüències de l'execució defectuosa del contracte i la possibilitat d'imposar penalitats, mentre que l'article 293 estableix mesures específiques davant els incompliments dels concessionaris en els contractes de concessió de serveis.

Per tant, en una concessió de serveis com l'analitzada, la conservació de les instal·lacions, les condicions de neteja, el correcte funcionament dels vestidors i, en general, el manteniment ordinari de l'equipament constitueixen obligacions que corresponen directament a l'entitat gestora. No obstant això, la verificació del seu compliment i l'adopció



de les mesures oportunes davant eventuais deficiències formen part de les responsabilitats que la legislació atribueix a l'Administració titular del servei.

Per aquest motiu, la Sindicatura considera necessari que el Districte continuï exercint una supervisió efectiva i periòdica de les condicions de neteja, manteniment i conservació de les instal·lacions. Aquesta tasca de control hauria de materialitzar-se en inspeccions actualitzades i documentades que permetin comprovar de manera objectiva l'estat real de l'equipament i el grau de compliment de les obligacions assumides per l'entitat gestora. Així mateix, la disponibilitat d'informes tècnics recents facilitaria la valoració de les incidències denunciades per les persones usuàries i permetria acreditar les actuacions de control exercides per l'Ajuntament.

4. L'espai destinat al tercer temps

Una altra de les qüestions plantejades en aquesta queixa fa referència a la manca d'un espai adequat per a la celebració del denominat "tercer temps", element estretament vinculat a la pràctica i als valors propis del rugbi.

El tercer temps constitueix una tradició profundament arrelada en aquest esport. Es tracta del moment de convivència que té lloc després que acabin els partits, en què els dos equips participants comparteixen un refrigeri i un espai de relació en un ambient de respecte, cordialitat i companyonia. Més enllà de la seva dimensió lúdica, el tercer temps es considera una manifestació dels valors del rugbi, ja que afavoreix la cohesió, la integració i el reconeixement mutu entre esportistes, entrenadors, equip arbitral i aficionats.

Les persones promotores de la queixa manifesten que l'Ajuntament s'havia compromès a impulsar una instal·lació o espai adequat per poder celebrar el tercer temps en condicions dignes. En aquest sentit, sol·liciten informació sobre el grau de compliment d'aquest compromís i sobre les actuacions previstes per fer-lo efectiu.

La resposta municipal, però, no permet identificar l'existència d'un projecte concret ni d'un calendari d'execució definit. Segons informa l'Ajuntament, hi ha el compromís de continuar treballant per millorar les infraestructures del CEM Teixonera, però qualsevol actuació que impliqui modificacions de volumetria o noves construccions resta condicionada als treballs de revisió urbanística que actualment afecten diversos espais de la zona olímpica de la Vall d'Hebron.

L'Ajuntament afegeix que les necessitats plantejades pels clubs usuaris es tindran en compte en els futurs processos de planificació i en les decisions d'inversió que es puguin derivar d'aquest marc urbanístic. No obstant això, no concreta quina actuació es preveu fer, ni quan



podria executar-se, ni tampoc si s'han valorat alternatives provisionals que permetin atendre aquesta necessitat mentre no es materialitzen les eventuais actuacions futures.

Per tant, de la informació disponible es desprèn que, en l'actualitat, no hi ha cap solució definida per donar resposta a aquesta demanda de les entitats esportives usuàries del camp de rugbi. La resposta municipal evidencia una voluntat de considerar aquesta qüestió en futurs processos de planificació, però encara sense un compromís concret, uns terminis determinats o una proposta tècnica definida.

Atès que el tercer temps forma part de la identitat i de la cultura pròpia del rugbi, la Sindicatura considera convenient que l'Ajuntament continuï treballant amb les entitats usuàries per identificar possibles solucions i que mantingui els clubs informats sobre l'evolució dels treballs de planificació que puguin incidir en aquesta qüestió.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte d'Horta-Guinardó té un marge de millora, atès que s'han dut a terme actuacions de seguiment i control de l'equipament, si bé no se n'ha acreditat prou el resultat ni l'estat actual de les instal·lacions.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Districte d'Horta-Guinardó** que continuï exercint un seguiment rigorós del contracte de concessió i del compliment de les obligacions de manteniment, conservació i neteja assumides per l'entitat gestora, mitjançant inspeccions periòdiques degudament documentades.
- **Recomanar al Districte d'Horta-Guinardó** que, conjuntament amb els clubs usuaris de la instal·lació, valori alternatives provisionals que permetin celebrar el tercer temps en condicions adequades mentre no es defineixi i executi una solució estructural definitiva.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".