



RESOLUCIÓ

Llicències de via pública



DRET A L'ESPAI PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 29 de desembre de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les infraccions de la normativa de terrasses i l'ocupació de la via pública per part d'un restaurant al carrer de Deu i Mata, que persistien malgrat diverses reclamacions presentades a l'Ajuntament.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 18 de gener de 2026, la Sindicatura es va adreçar a [la Direcció de Serveis d'Inspecció de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

En data 17 d'abril de 2026 es va fer una reclamació al consistori davant la manca de resposta a les qüestions plantejades.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 11 de juny de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.



CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta

L'Ajuntament ha trigat més de quatre mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Gestió de les reclamacions presentades

El ciutadà manifestava la seva disconformitat amb la manca d'actuació municipal per controlar eficaçment la terrassa d'un restaurant del carrer de Deu i Mata que ocupava excessivament l'espai públic, ja que posava més taules i cadires de les que li pertocaven tant a tocar de la façana com a l'espai de la vorera previst per a la terrassa.

Amb l'escrit de queixa aportava fotografies en les quals s'apreciava la instal·lació de taules adossades a la façana i d'altres que sumava a les que tenia concedides amb la llicència, la qual permet 6 taules i 24 cadires en total.

Durant l'any 2025 havia presentat dues instàncies i tres reclamacions per aquests fets a través de la plataforma IRIS de la pàgina web de l'Ajuntament. L'IRIS és el sistema de gestió municipal de les incidències, reclamacions i suggeriments que fa la ciutadania quant a assumptes que transcorren a l'espai públic.

Les queixes esmentades es van presentar en les dates següents:

- 18 de març de 2025
- 30 d'abril de 2025
- 11 de juny de 2025
- 4 de juliol de 2025
- 30 d'octubre de 2025



Totes i cadascuna d'elles es van respondre degudament informant de les actuacions de comprovació dels fets que s'iniciaven arran de les reclamacions presentades.

Recordem que el Decret S1/D/2018-1597, de 28 de juny de 2018, regula el sistema informàtic IRIS de gestió de les incidències, les reclamacions, els suggeriments i les peticions de servei de la ciutadania i estableix **un termini màxim de trenta dies perquè l'Administració municipal respongui**.

3. Actes d'inspecció i expedients sancionadors incoats

Arran de les reclamacions exposades, des de la Direcció dels Serveis d'Inspecció (DSI) i la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) es van dur a terme fins a quatre inspeccions durant l'any 2025 i es van incoar els expedients sancionadors corresponents per les infraccions detectades. Així, **es van incoar un total de nou procediments sancionadors**, que són els següents:

- Amb **l'acta de la DSI de data 7 d'abril de 2025**, s'incoen tres procediments sancionadors per reduir l'ample de la vorera, per instal·lar elements no autoritzats i per excés d'ocupació.
- Amb **l'acta de la GUB de data 8 de juliol de 2025**, s'incoen dos procediments sancionadors per no exhibir la cèdula de la terrassa en un lloc visible i per instal·lar-hi elements no autoritzats.
- Amb **l'acta de la GUB de data 20 de juliol de 2025**, s'incoa un procediment sancionador per instal·lar elements no autoritzats.
- Amb **l'acta de la DSI de data 5 de setembre de 2025**, s'incoen tres procediments sancionadors per instal·lar elements no autoritzats, per manca de decòrum en el manteniment de les plantes o jardineres i per reduir l'ample de la vorera.

Dels nou procediments sancionadors, a la data de signatura de l'informe, sis constaven arxivats per pagament voluntari de la sanció i els altres tres encara estaven en tramitació. Això no obstant, tot i les inspeccions de comprovació dutes a terme pels serveis municipals i la imposició de sancions, la terrassa continuava incomplint les condicions de la llicència, almenys a finals de l'any 2025 quan el ciutadà va presentar la queixa.



4. Eficàcia de l'actuació municipal

És evident que per poder aconseguir una conciliació real entre el dret a desenvolupar activitats econòmiques a l'espai públic i els drets de la ciutadania —entre d'altres el dret a l'espai públic, a banda de garantir la seva intimitat als domicilis, ja que en aquest cas que ens ocupa el ciutadà també es queixava que a la terrassa s'hi instal·laven altaveus per reproduir música— és necessària la intervenció administrativa tant amb el règim de protecció de la legalitat urbanística com amb el règim sancionador.

Des d'aquesta Sindicatura es considera que és del tot primordial **dur a terme un control efectiu de les terrasses per no vulnerar els drets fonamentals de la ciutadania**. Recordem que la inspecció i el control de les terrasses, així com els procediments de restauració de la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat, així com els procediments sancionadors, es tramiten des de la DSI, però **les resolucions les adopten els regidors i regidores de Districte** en virtut del Decret d'Alcaldia de 21 de gener de 1987 que regula els òrgans competents.

Per tot això, es recomana a la Regidoria del Districte que emprengui les actuacions necessàries per aconseguir fer complir la normativa en aquest cas, ja que, tot i les nombroses inspeccions i sancions imposades, els incompliments continuaven produint-se en el moment de presentació de la queixa.

Segons el que s'estableix als articles 66 i 67 de l'Ordenança de terrasses, quan hi ha reincidència d'infraccions molt greus en la instal·lació i el funcionament de les terrasses, es pot revocar la llicència per un període d'un any. Quan les infraccions són greus, es pot fer avançar l'hora de tancament fins a 60 minuts en un període de fins a tres mesos en la renovació de la terrassa, o bé suspendre l'eficàcia de la llicència per un període de fins a dos mesos, en cas de reincidència de les infraccions.

En aquest punt, cal recordar que l'**eficàcia i eficiència dels serveis públics** (art. 103 de la Constitució espanyola i art. XXIII de la Carta europea dels drets humans a la ciutat) **són principis de la bona administració** que inclouen disposar d'una administració eficaç i que presti amb qualitat el major nombre de serveis, tot respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania.

A l'article 88 i següents de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, s'atorga a l'Ajuntament les potestats d'inspecció i control del compliment dels requisits aplicables a les terrasses. Si el control municipal no és eficaç, és comprensible que la ciutadania senti que es vulneren els seus drets.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació municipal no ha estat prou eficaç per fer complir la normativa a la terrassa del carrer de Deu i Mata.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Direcció de Serveis d'Inspecció de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** que faci un seguiment efectiu per controlar les condicions de la instal·lació de la terrassa.
- **Recomanar a la Regidoria del Districte de les Corts** que, en cas que els incompliments de la terrassa persisteixin, emprengui mesures més contundents per fer complir les normes, com pot ser la revocació de la llicència en qüestió o la seva suspensió temporal.
- **Recordar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".