



# RESOLUCIÓ

## Empadronament



**DRET A L'EMPADRONAMENT**  
CIUTAT GARANTISTA

### ANTECEDENTS

#### Objecte de la queixa

En data 15 d'abril de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Ella i la seva cònjuge constaven empadronades al carrer d'Espronceda des del 13 de juny de 2024. Al mes de juny de 2025, l'Ajuntament les va donar de baixa del registre del padró municipal sense que consti cap notificació prèvia ni justificació. Es van assabentar d'aquesta situació per casualitat, en intentar obtenir un volant d'empadronament.
- En adreçar-se a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) del Districte de Sant Martí, els van dir que s'havia bloquejat el sistema municipal per a tot l'immoble, a conseqüència d'una investigació del Cos de Mossos d'Esquadra, fet que impedia nous moviments padronals.
- Amb data 18 de març de 2026, van presentar una instància genèrica, i no han rebut cap resposta. Davant aquesta manca de contestació, el 14 d'abril de 2026 van presentar una segona instància genèrica, a la qual van adjuntar documentació addicional, com ara els justificants del pagament del lloguer des de la data d'alta al padró i fins al mes d'abril de 2026.

#### Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).



El dia 20 d'abril de 2026, la Sindicatura es va adreçar al [Departament de Població i Processos Electorals](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

### [Resposta dels òrgans afectats](#)

El dia 7 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions fetes arran de les instàncies presentades per la interessada.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. La tramitació de les baixes padronals**

El padró municipal constitueix un instrument imprescindible per a l'àmbit local, ja que és determinant per assegurar la qualitat de vida, l'accés als serveis i prestacions vinculats al veïnatge i el ple reconeixement de la ciutadania des del punt de vista jurídic.

Atesa l'afectació als drets de la ciutadania, quan l'Ajuntament tramita una baixa en el registre del padró, és important que ho notifiqui a les persones afectades. Si no ho fes, dificultaria l'exercici del dret de defensa en aquell tràmit.

Conscient de la importància del tràmit de baixa padronal, el legislador ha establert diverses cauteles per garantir que el tràmit es produeix amb seguretat. Així doncs, d'acord amb la legislació aplicable al procediment, i específicament amb les disposicions de l'article 72 del Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació territorial de les entitats locals:

(...) els Ajuntaments donaran de baixa d'ofici, per inscripció indeguda, les persones que figurin empadronades incomplint els requisits establerts a l'article 54 d'aquest Reglament, una vegada comprovada aquesta circumstància en l'expedient corresponent [en què s'ha de donar audiència a la persona interessada](#).

Per aquest motiu, en la tramitació de baixes d'ofici, l'Ajuntament ha de notificar a la persona afectada l'obertura d'ofici de l'expedient perquè manifesti si està o no d'acord amb la baixa, i presentar les al·legacions que consideri pertinents. En cas que, intentada la notificació, no s'hagués pogut practicar, es publicarà en el *Butlletí Oficial de l'Estat*, d'acord amb l'apartat 5.2.4.1 de la resolució de 29 d'abril, de la subsecretaria, per la qual es publica la resolució de 17 de febrer de 2020, de la presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Cooperació Autonòmica i Local, per la qual es dicten instruccions tècniques als ajuntaments sobre la gestió del padró municipal (instruccions tècniques).



Davant la impossibilitat de notificar el tràmit a la persona afectada per la baixa, per fer-la efectiva caldrà l'informe favorable del Consell d'Empadronament, d'acord amb el que disposa l'article 85 e) del Reial decret 1960/1986.

En el cas objecte d'estudi, el consistori informa que l'expedient de baixa es va iniciar arran d'una nova inscripció al domicili, de data 18 de març de 2025, efectuada per terceres persones que van aportar un contracte de lloguer.

Així mateix, l'Ajuntament ha acreditat davant la Sindicatura que va intentar la notificació de l'inici de l'expedient de baixa el 26 de març de 2025, en compliment del tràmit establert per la normativa padronal citada anteriorment. No obstant això, l'empresa notificadora va retornar ambdues notificacions amb el resultat de "desconegut". Davant d'aquesta circumstància, es va cursar la notificació mitjançant l'exposició al Tauler d'edictes de l'Ajuntament i la publicació al Butlletí Oficial de l'Estat de data 7 de maig de 2025.

En vista d'aquestes actuacions, la Sindicatura no observa indicis d'irregularitat en la tramitació de la baixa padronal, que ha seguit rigorosament el procediment establert legalment.

## **2. La tramitació de les instàncies presentades per la interessada**

La persona interessada es va adreçar al consistori mitjançant instància el 18 de març de 2026, un cop va tenir coneixement de les baixes padronals. Davant la manca de resposta en un termini raonable, va presentar una nova instància el 14 d'abril de 2026 i, posteriorment, va sol·licitar la intervenció de la Sindicatura. Finalment, l'Ajuntament va donar resposta a ambdues instàncies el 29 d'abril de 2026 mitjançant un escrit en què, després d'analitzar les al·legacions formulades, acordava deixar sense efecte les baixes padronals.

En aquest mateix escrit, el consistori informava de l'inici d'expedients de baixa padronal respecte de les persones presumptament inscrites de manera indeguda al domicili, i indicava a la ciutadana la conveniència de presentar denúncia davant la policia o el jutjat de guàrdia perquè les baixes poguessin tenir efectes retroactius, és a dir, com si mai no s'haguessin produït.

Cal assenyalar que l'Ajuntament disposa d'un termini de tres mesos per resoldre i notificar, d'acord amb el que estableix l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tot i això, s'ha de tenir present el neguit que una situació de baixa padronal pot generar en les persones afectades, així com la comprensible expectativa de la ciutadana d'una intervenció immediata per part de l'Administració. En aquest sentit, cal tenir en compte que l'Ajuntament ha de dur a terme les



actuacions de comprovació necessàries per valorar adequadament les al·legacions presentades.

### **3. Una reflexió sobre l'ús fraudulent del padró municipal d'habitants**

El frau en el padró municipal és conseqüència d'actuacions il·lícites de terceres persones alienes a l'Administració municipal. L'Ajuntament exigeix de manera sistemàtica la documentació acreditativa que justifiqui que la persona que sol·licita l'empadronament està legitimada per residir al domicili indicat. En aquest cas, es requereix un contracte vigent d'arrendament d'habitatge per a ús de residència habitual i, si escau, acompanyat del darrer rebut de lloguer, d'acord amb l'apartat 2.3 de les Instruccions tècniques.

Ara bé, cal tenir en compte les dificultats materials que té l'Administració municipal per detectar, en el moment de la tramitació, possibles falsificacions documentals quan aquestes presenten una aparença de veracitat. L'establiment de controls addicionals per verificar exhaustivament tota la documentació podria comportar un alentiment del procediment i un perjudici directe per a la ciutadania que actua de bona fe i compleix correctament els requisits exigits.

En determinades situacions, quan l'Ajuntament detecta possibles irregularitats, actua de manera preventiva mitjançant l'adopció de mesures cautelars, com ara el bloqueig de l'adreça afectada, amb la finalitat d'evitar la reiteració de conductes fraudulentament.

L'Ajuntament és coneixedor de l'existència de pràctiques de falsedat documental comeses per organitzacions criminals que es dediquen a facilitar empadronaments fraudulents, principalment a persones de nacionalitat estrangera que no poden accedir a aquest tràmit per vies legals. Aquestes conductes poden constituir un delicte, d'acord amb l'article 392 del Codi penal, que preveu penes de presó i multes per als responsables.

### **DECISIÓ**

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Departament de Població i Processos Electorals** ha estat ajustada a dret i eficaç en haver corregit la situació i donat resposta a la interessada dins del termini legalment establert.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".