



RESOLUCIÓ

Educació



DRET A L'EDUCACIÓ I AL LLEURE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 24 de febrer de 2026, una Associació de Famílies d'Alumnes (AFA) va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb diverses deficiències estructurals i de recursos que afectaven el funcionament de l'escola.

En primer lloc, l'AFA exposa que hi ha presència recurrent de rates a la zona del pati. Tot i que es duen a terme intervencions cada vegada que se'n comunica l'aparició, no s'hi actua de manera preventiva, fet que impedeix evitar la reaparició del problema. D'altra banda, el centre disposa de 18 persianes i 5 finestres que no funcionen des de fa anys, elements que són essencials per controlar correctament la temperatura a les aules.

A més, l'AFA manifesta que les ràtios d'alumnat són excessivament elevades, amb 26 i 27 alumnes a 4t, 5è i 6è, i 25 alumnes a partir de 1r. Això contrasta amb el compromís que, segons afirmen, havia assumit el Consorci d'Educació de Barcelona per reduir les ràtios a 20 alumnes per classe en les escoles del districte de Ciutat Vella. Finalment, expliquen que el centre té una diversitat elevada i rep alumnat nou al llarg del curs derivat de la matrícula viva, fet pel qual l'aula d'acollida és insuficient per atendre adequadament aquesta realitat. Igualment, consideren que el professorat és insuficient i que caldria disposar de més hores de monitoratge de suport.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).



El dia 18 de març de 2026, per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar als òrgans i organismes següents:

- Regidoria del Districte de Ciutat Vella
- Consorci d'Educació de Barcelona

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 13 de maig de 2026 i 29 de maig de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

Pel que fa a la qüestió plantejada per l'AFA de l'escola sobre les ràtios dels grups classe, el Consorci d'Educació de Barcelona indica que el centre registra una proporció d'alumnat vulnerable inferior a la mitjana de la zona educativa de Ciutat Vella. D'acord amb aquesta situació, s'han autoritzat puntualment increments de ràtio en determinats nivells educatius, en el marc dels processos de nova admissió, amb l'objectiu de promoure una distribució més equilibrada de l'alumnat i prevenir la segregació escolar.

El Consorci precisa que ni la capacitat ordinària del centre ni la seva oferta estructural de places han estat objecte d'ampliació. Les ràtios ordinàries es mantenen d'acord amb els criteris generals de programació aplicables al conjunt dels centres de la zona: 20 places a I3; 21 places a I4, I5 i 1r de primària, i 25 places de 2n a 6è de primària.

No obstant això, de manera excepcional, alguns grups poden superar la seva capacitat ordinària en aplicació de les mesures previstes al Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió als centres del Servei d'Educació de Catalunya, especialment les orientades a garantir una distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques derivades de situacions socioeconòmiques o socioculturals. En aquest sentit, el Consorci assenyala que l'article 50.2.b del Decret permet autoritzar increments de fins al 10% de la capacitat inicial dels grups quan aquesta mesura contribueix a una escolarització més equilibrada.

Segons indica, a l'escola aquests increments només arriben al límit màxim del 10% als cursos de 5è i 6è de primària, nivells en què els desequilibris en la distribució de l'alumnat vulnerable són més accentuats respecte d'altres centres de la zona.

Pel que fa a la planificació del curs vinent, el Consorci preveu mantenir una oferta inicial de 20 places a I3, en línia amb la resta de centres de la zona. Per als altres nivells educatius,



es preveu mantenir l'oferta existent, sens perjudici de les decisions que es puguin adoptar posteriorment en el marc de la gestió de l'oferta final de places.

Quant a la dotació de recursos humans, el Consorci informa que el centre disposa actualment de 35,5 dotacions de personal docent i de suport, d'acord amb el volum d'alumnat i el grau de complexitat que té assignat.

Pel que fa al manteniment de les instal·lacions, el Consorci indica que està prevista una inversió destinada a la reparació de les persianes deteriorades. Igualment, assenyala que l'escola és un dels centres inclosos en les actuacions de climatització previstes per a l'any 2026 en el marc del Pla Clima Escola Barcelona.

En relació amb la presència de rosegadors al pati del centre, el Consorci aporta un informe emès per l'empresa responsable del servei de control de plagues, en el qual s'indica que, des del 25 de juliol de 2025, no s'havia rebut cap incidència relacionada amb el pati a través dels canals establerts. Per aquest motiu, no s'havia activat cap actuació específica a l'exterior de l'escola.

Tanmateix, arran de la queixa formulada per l'AFA, s'ha activat de manera immediata el servei de vigilància i control de plagues. El Consorci informa que, en funció dels resultats de la inspecció efectuada, s'ajustarà, si escau, el pla de monitoratge i control del perímetre del pati.

Pel que fa a les qüestions relacionades amb l'entorn escolar, el Districte de Ciutat Vella manifesta ser coneixedor de la disconformitat expressada per l'AFA de l'escola, tant en el Consell Escolar de Ciutat Vella com mitjançant diverses peticions adreçades a la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori.

En relació amb les demandes formulades, el Districte informa que va sol·licitar als Serveis de Medi Ambient i Serveis Urbans un reforç de les tasques de neteja a l'entorn de l'escola. En resposta a aquesta petició, s'han incorporat dos serveis addicionals de caràcter diari: un servei d'escombrada manual amb carretó i un servei d'escombrada de manteniment amb vehicle auxiliar.

Igualment, es va traslladar als mateixos serveis municipals la petició d'incrementar el nombre de contenidors de recollida de residus i de papereres a l'avinguda de Vilanova. Després de la valoració tècnica corresponent, es va acordar incrementar en nou unitats el nombre de papereres existents i està prevista la instal·lació d'una unitat addicional. Tanmateix, no es considera viable augmentar el nombre de contenidors, ateses les limitacions d'espai d'un carrer que disposa de carrils bici i forma part d'un entorn escolar pacificat.



Finalment, el Districte assenyalava que no disposa d'efectius de la Guàrdia Urbana suficients per garantir de manera sistemàtica el servei d'acompanyament al bicibús de Ciutat Vella cada divendres en l'horari d'entrada a l'escola.

Des d'aquesta institució es valora positivament que tant el Consorci d'Educació de Barcelona com el Districte de Ciutat Vella hagin donat resposta a les qüestions plantejades per l'AFA de l'escola i hagin impulsat actuacions concretes per atendre les demandes formulades. En termes generals, les mesures adoptades es consideren adequades i proporcionades a les problemàtiques exposades.

Tanmateix, cal assenyalar que determinades actuacions podrien haver-se tramitat amb més agilitat, especialment les relatives al manteniment de les instal·lacions del centre. En aquest sentit, preocupa la demora acumulada en la reparació de les persianes, una incidència que, segons s'ha posat de manifest, fa anys que està pendent de resolució i que adquireix una rellevància especial durant els episodis de temperatures elevades, atès el paper que aquests elements tenen en el manteniment del confort tèrmic de les aules. Així mateix, cal reconèixer l'esforç inversor previst mitjançant el Pla Clima Escola Barcelona, que ha d'afavorir una millora substancial de les condicions ambientals del centre.

D'altra banda, pel que fa a la dotació de personal docent i de suport, aquesta institució considera que el conjunt del sistema educatiu comparteix àmpliament la preocupació manifestada per l'AFA. La percepció d'insuficiència de recursos humans als centres s'ha posat de manifest de forma reiterada en els darrers anys a través de demandes de la comunitat educativa, mobilitzacions i reivindicacions orientades a reclamar una major dotació de personal i una millor atenció a la diversitat creixent de necessitats de l'alumnat. En aquest sentit, es pot entendre la preocupació expressada per les famílies de l'escola davant l'evolució dels indicadors de complexitat del centre i l'increment de les necessitats educatives detectades.

Tanmateix, de la informació facilitada pel Consorci d'Educació se'n desprèn que la dotació actual de personal docent i de suport del centre s'ajusta als criteris i paràmetres normativament establerts i als recursos assignats en funció de la seva classificació actual. Això no impedeix reconèixer que les necessitats reals percebudes per la comunitat educativa poden anar més enllà dels mínims previstos pel sistema de dotació gènt.

Per aquest motiu, aquesta institució considera especialment rellevant que l'anunciat Acord per a la Millora Educativa avanci en la revisió dels criteris de complexitat i en l'increment dels recursos destinats als centres educatius. També espera que aquestes mesures puguin traduir-se en una major dotació de personal per a l'escola, d'acord amb les seves necessitats efectives i amb l'objectiu de continuar garantint una educació inclusiva i de qualitat.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Ciutat Vella i del Consorci d'Educació de Barcelona pot millorar pel que fa al manteniment de les instal·lacions del centre i la dotació de personal.](#)

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- [Recordar al Consorci d'Educació de Barcelona](#) que té l'obligació de mantenir les instal·lacions de les escoles en condicions adients per al seu ús.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 4.7.a. "Construir i adequar instal·lacions escolars que responguin a les necessitats dels infants i les persones discapacitades, tinguin en compte les qüestions de gènere i ofereixin entorns d'aprenentatge segurs, no violents, inclusivament i eficaços per a totes les persones".