



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 21 de març de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties de soroll i convivència derivades de l'activitat d'una discoteca i de les concentracions de persones a l'espai públic durant la matinada, en sortir del local.

La ciutadana manifestava la persistència de la situació malgrat que havia trucat diverses vegades als serveis municipals, i sol·licitava mesures urgents de control, vigilància i revisió de la llicència del local.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 30 de març de 2026, per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar als òrgans i organismes següents:

- [Regidoria del Districte de Sant Andreu](#)
- [Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#)

Resposta dels òrgans afectats

El dia 5 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a la [Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#). L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB).



CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta del Districte

Tot i que han passat més de tres mesos, l'Ajuntament encara no ha facilitat a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que se li va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de Sant Andreu l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Actuacions dels cossos policials

La GUB informa que sovint rep trucades i reclamacions de la ciutadania en relació amb els fets exposats en aquesta queixa. Entre el març del 2024 i l'abril del 2026, concretament, s'han fet un total de 89 trucades al 112 durant la franja horària que va de les 0.30 a les 6.00 hores de la matinada. En aquest període consta que s'han dut a terme fins a vuit actes d'inspecció per suposades infraccions d'ordenances municipals.

Paral·lelament, la GUB ha disposat 41 punts estàtics amb presència policial a la sortida de la discoteca per evitar baralles i atendre requeriments de seguretat i mobilitat a la zona on té lloc l'activitat.

I des del mes de gener del 2025 hi ha un torn de nit amb presència fixa de patrulla a la sortida del local fins al relleu d'una altra patrulla al torn de matí, amb contacte constant amb la seguretat privada de l'accés a l'activitat de discoteca. Aquests dispositius són addicionals a les altres campanyes que duu a terme la GUB a la zona objecte de queixa i a la ciutat.

Així, és evident que **es duu a terme un seguiment d'aquest establiment d'oci nocturn des de la Taula de Policia Administrativa del Districte de Sant Andreu**, en la qual es coordinen les actuacions que cal fer entre els cossos policials i els serveis tècnics i jurídics del Districte.

Recordem que **no és permès de fer actes o produir sorolls que pertorbin el descans del veïnat ni sortir sorollosament dels locals**, segons el que disposa l'article 10.3 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics, i que, segons el que estableix la Llei 16/1991 de les policies locals, correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances.



En aquest sentit, des del consistori s'informa que es continuarà amb la presència preventiva de la GUB a l'emplaçament i amb la coordinació amb el Cos dels Mossos d'Esquadra. També l'Equip de Policia de Barri continuarà mantenint un contacte regular amb el veïnat afectat.

3. Control dels locals d'oci nocturn

Les activitats d'oci o d'esbarjo durant l'horari nocturn poden provocar molèsties de soroll greus i correspon al consistori vetllar per garantir el dret al descans de la ciutadania.

Això no obstant, [els responsables de les activitats també han de vetllar perquè, a la sortida dels establiments de concurrència pública, no es produeixin conductes incíviques ni sorolls](#), segons el que disposa l'article 29 de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona. L'Ajuntament ha d'exercir el control dels locals d'oci nocturn perquè això es compleixi.

En aquest cas que ens ocupa, es tracta d'un local d'oci nocturn ubicat just al davant d'una plaça on hi ha un parc que propicia que les persones clientes de l'establiment es concentrin a l'exterior durant l'horari de funcionament de la discoteca o bé quan aquesta ja ha tancat.

La ciutadana manifesta que, tot i haver requerit en diverses ocasions els serveis de la GUB, no es corregeixen els comportaments poc respectuosos amb el veïnat de les persones clientes de l'establiment quan s'estan al carrer.

En aquest sentit, des d'aquesta Sindicatura es recomana a la interessada que, quan es produeixin les molèsties, continuï demanant la intervenció de la GUB. D'aquesta manera, quedarà constància de l'existència de denúncies per molèsties veïnals que es podran tenir en compte en cas d'un hipotètic procediment judicial. Així mateix, poden constituir un fet agreujant a l'hora d'iniciar un procediment sancionador, sigui quina sigui la intervenció (denúncia, advertiment, no comprovació dels fets, etcètera).

Cal tenir en compte que, a més de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (article 43 sobre la protecció de la salut i article 45 sobre la protecció del medi ambient), hi ha altres drets fonamentals també reconeguts per la Constitució que es veuen afectats quan hi ha problemes de contaminació acústica. En són exemples el [dret a la intimitat personal i familiar o el dret a la inviolabilitat del domicili](#) (articles 18.1 i 18.2 de la Constitució i article 8 del Conveni europeu de protecció dels drets humans i les llibertats fonamentals del 1950).

La jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) ha analitzat aquest tipus de problemàtiques. En la seva argumentació, el TEDH posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que [el soroll, en la societat](#)



actual, pot esdevenir una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.

Per tant, correspon a l'Ajuntament dissuadir, perseguir i denunciar els comportaments incívics que vulneren el dret de gaudir d'unes condicions de vida dignes i provoquen una intromissió en la vida privada del veïnat afectat, una vulneració que aquest no ha de suportar, ja que es pot i s'ha de corregir.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Regidoria del Districte de Sant Andreu i de la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior no ha estat prou eficaç per garantir el dret al descans i, en conseqüència, el dret a viure bé del veïnat de la plaça del General Moragues.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que continuï amb el servei de vigilància específic en aquest emplaçament per tal de poder desincentivar, perseguir i denunciar els comportaments incívics que s'hi produeixin.
- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Andreu** que faci una inspecció exhaustiva del funcionament de l'activitat de discoteca i les seves instal·lacions, si és que encara no ho ha fet, per descartar qualsevol tipus d'infracció.
- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Andreu** que emprengui les mesures que calgui per garantir el cessament definitiu de les molèsties en aquest emplaçament.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de Sant Andreu** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".