



RESOLUCIÓ

3.5.B Ús de l'espai públic



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 24 de febrer de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties constants ocasionades per les activitats que se celebraven a la plaça de la Virreina de la Vila de Gràcia.

La ciutadana manifestava que les activitats a la plaça es duïen a terme amb una freqüència excessiva, generaven un nivell de soroll elevat i s'allargaven durant moltes hores.

Per aquest motiu, havia presentat diverses reclamacions a l'Ajuntament sense que la situació millorés en benefici de les persones veïnes.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 6 de març de 2025, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Gràcia](#) per tal de conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 4 de desembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposava la relació d'activitats autoritzades a la plaça de la Virreina durant l'any 2024 i les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament arran de les reclamacions presentades.



CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament va trigar gairebé nou mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què s'han de regir els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de Gràcia l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. Actuacions efectuades per minimitzar les molèsties

La persona promotora d'aquesta queixa mostrava la seva disconformitat amb la permissivitat dels responsables de la gestió del Districte de Gràcia per la celebració d'un gran nombre d'activitats lúdiques a la plaça, com ara concerts i altres actuacions o dinars populars que s'allargaven fins ben entrada la nit i en els quals s'utilitzaven equips de reproducció musical sense limitació del nivell de so.

Entre les reclamacions que assegurava que havia fet arribar al consistori, ens va aportar còpia d'una instància registrada en data 29 de desembre de 2023 en la qual demanava als responsables municipals un repartiment de les activitats que es feien a la plaça de la Virreina, de manera que la seva realització es distribuís per totes les altres places del districte i no se celebrassin la gran majoria en aquesta plaça, així com la restricció dels horaris de les activitats i la limitació obligatòria dels equips de reproducció musical a utilitzar.

També adjuntava al seu escrit de queixa una proposta d'arxivament, de data 14 de gener de 2025, que l'Ajuntament li havia notificat com a resultat de la tramitació d'una denúncia presentada per les molèsties ocasionades per la celebració de la Quinta de Sant Esteve.



Segons l'informe municipal que se'ns va facilitar, [per part del Districte de Gràcia es va assumir, a finals del darrer mandat, una limitació d'activitats a les diverses places de la Vila de Gràcia](#), entre les quals consta la plaça de la Virreina, consistent a:

- Limitar a una activitat mensual per plaça aquelles amb impacte acústic i en horari nocturn, amb les excepcions dels esdeveniments recollits en el protocol festiu, com els Foguerons o la Festa Major de Gràcia.

D'aquesta manera, durant l'any 2024, s'informa que del total de les trenta-dues activitats realitzades a la plaça de la Virreina consta que només es van dur a terme sis activitats amb impacte acústic durant l'horari nocturn, que són les següents: els Foguerons del mes de gener, una altra activitat al mes d'abril, una activitat de cinema al mes de juny, dues al mes d'octubre, una de les quals està inclosa en el protocol festiu de la Vila de Gràcia, i una altra al mes de desembre, sembla que sense limitació de so.

En aquest punt, es vol posar de manifest que en l'informe municipal s'indica que es van celebrar a la plaça un total de trenta-dues activitats, malgrat que hi constaven trenta-quatre activitats autoritzades, i d'aquestes, fins a tretze van disposar d'equip de música facilitat pel Districte sense limitació de so, tot i que només quatre es van desenvolupar parcialment en horari nocturn.

En relació amb les peticions d'entitats que volien celebrar algun acte a la plaça que comportava superar el nombre d'activitats amb impacte acústic en horari nocturn que havia establert el Districte, s'informa que es va acordar amb les entitats implicades traslladar les activitats a altres places del districte amb menys nombre d'activitats molestes.

En aquest sentit, des d'aquesta Sindicatura es considera que el consistori ha actuat adequadament per tal de garantir els drets de la ciutadania, prioritzant el dret al descans del veïnat de la plaça, tal com demanava la promotora d'aquesta queixa.

D'altra banda, quant a la resolució de la denúncia presentada, en relació amb la celebració de la Quinta de Sant Esteve, per les molèsties acústiques que aquesta activitat va provocar a les persones veïnes, no es considera adient l'arxivament al·legant que les molèsties provocades no són competència del Departament de Llicències i Inspecció del Districte; en tot cas, caldria haver traslladat l'assumpte al departament competent. Si, per contra, la manca de limitació de l'equip de so va ser per negligència del mateix Districte, caldria haver informat la interessada en aquest sentit.

Recordem que [la prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els efectes nocius, incloent-hi les molèsties, i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient per l'exposició al soroll ambiental](#) són aspectes àmpliament



recollits en la normativa mediambiental (en l'àmbit europeu a la Directiva 2002/49/CE, en l'àmbit estatal a la Llei 37/2003 del soroll i els reials decrets 1513/2005 i 1367/2007 que la despleguen, i en l'àmbit autonòmic a la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i el Decret 176/2009 pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002).

A Barcelona, el títol 4, sobre contaminació acústica, de l'Ordenança del medi ambient (OMA), aprovada l'any 2011 i modificada el 2014, té per objecte establir les normes adreçades a garantir la prevenció i vigilància i, si és el cas, la correcció i reducció de la contaminació acústica produïda pel soroll i les vibracions, per evitar i reduir els danys i efectes nocius que se'n puguin derivar per a la salut humana, els béns, els espais comunitaris o el medi ambient, assegurar la deguda protecció a la població i al medi urbà, així com fixar criteris de bona qualitat acústica a la ciutat.

Així mateix, el Tribunal Europeu dels Drets Humans (la jurisprudència del qual ha de ser un referent, atès el que disposa l'article 10.2 de la Constitució) ha afirmat reiteradament que els drets humans i les llibertats fonamentals que han de ser protegits per les autoritats han de ser efectius, per la qual cosa correspon als poders públics adoptar mesures necessàries per tal de garantir-los, i, en conseqüència, la seva passivitat davant d'ingerències mediambientals greus que impedeixin el gaudi d'aquests drets pot constituir una violació per part dels poders públics.

3. Deure de fer efectiu el dret a viure bé a la ciutat

El dret a la ciutat està reconegut a l'article I de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat (CESDHC). Es defineix la ciutat com l'espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants, i **les autoritats municipals assumeixen el foment de la dignitat i la qualitat de vida dels seus habitants**. També la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", en l'article 4, reconeix el dret de les persones a trobar a la ciutat les condicions socials, econòmiques, polítiques, culturals, ambientals i d'accessibilitat universal per viure dignament a la ciutat.

Però hi ha molts altres drets que estan estretament relacionats amb el dret a la ciutat, com ara el dret al descans, el dret a l'espai públic i el dret a una convivència pacífica, a banda del dret al medi ambient i el dret a la salut (reconeguts en la mateixa CESDHC).

Així, podem assegurar que la vida urbana és un espai de trobada que pot generar contradiccions i problemes potencials de drets que l'Administració municipal ha de gestionar fomentant el respecte a la dignitat de tothom i la qualitat de vida de la ciutadania, amb tots els mitjans de què disposi.



Tampoc no podem oblidar que la contaminació acústica té una incidència negativa en la qualitat de vida i la salut de totes les persones, ja que representa un factor d'estrès de la població en general. És evident que les emissions acústiques dels espectacles i les manifestacions populars o culturals a què ens referim sobrepassen els nivells guia estipulats per l'OMA per a les zones de sensibilitat acústica i, en aquest cas, l'Ajuntament està legitimat a limitar-ne les emissions, encara que siguin activitats tradicionals, i sempre pot traslladar-les a indrets on es produeixin menys molèsties (art. 51 de l'OMA).

Per això, considerem que no es tracta que les entitats culturals no puguin dur a terme activitats de cultura popular als carrers i les places de la nostra ciutat, sinó de compatibilitzar tots els drets i interessos presents de la ciutadania. Una possible solució al problema exposat, com bé ja es va establir en les línies d'actuació del Districte, pot ser no celebrar sistemàticament aquesta mena d'activitats als mateixos emplaçaments a fi que no siguin sempre les mateixes persones les afectades per les molèsties que les activitats festives puguin originar.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Gràcia](#) no ha estat prou eficaç per garantir els drets fonamentals i de proximitat del veïnat de la plaça de la Virreina i, per tant, ha de continuar treballant amb l'objectiu de desconcentrar les activitats d'alt impacte que es fan en un mateix emplaçament.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Gràcia** que continuï amb la línia de reduir al màxim el nombre d'actes i esdeveniments que causen més impacte en el veïnat de la plaça de la Virreina.
- **Suggerir a la Regidoria del Districte de Gràcia** que analitzi el conjunt d'activitats que, de manera regular, es duen a terme als carrers i places del districte al llarg de l'any per tal de fer-ne una gestió sostenible distribuint-les equitativament per tot el territori.
- **Advertir a la Regidoria del Districte de Gràcia** de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst



legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6, "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".