



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 19 de gener de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties que generava l'establiment de restauració ubicat als baixos de la seva finca, tant per sorolls i olors del funcionament de l'activitat, com per la calor que desprenien els aparells de climatització instal·lats a sobre del sostre fals del local.

Atès que aquests fets estaven afectant greument la seva salut i la de la seva família, sol·licitava mesures urgents d'inspecció i control de l'establiment per part dels serveis municipals, als quals s'havia dirigit en nombroses ocasions.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 22 de gener de 2026 la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 24 d'abril de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament, així com la tramitació donada als expedients d'inspecció.



CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta

L'Ajuntament ha trigat **més de tres mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Comprovació de les molèsties denunciades

Tal com s'ha exposat en la descripció de la queixa, el ciutadà denunciava greus molèsties de soroll, d'olors i d'increment de temperatura al seu habitatge des de feia molt de temps.

Segons ens informa el consistori, per comprovar les molèsties denunciades s'han tramitat els expedients d'inspecció següents:

- **AUT-03-2022-xxxxx**, en el qual **es va constatar la instal·lació d'un forn de tipus industrial** incompatible amb la llicència d'activitat de bar amb restauració menor de què disposava el local. Per aquest fet **es va incoar un procediment de restitució de la legalitat urbanística**, en el qual s'han imposat fins a dues multes coercitives, com a mesures d'execució forçosa per fer complir el requeriment d'ajustar-se a la llicència.
- **AUT-03-2025-xxxxx**, **referent a les molèsties per olors**, es va arxivar perquè es va vincular a l'anterior expedient d'inspecció, atès que es van atribuir les olors al forn industrial del local.
- **AUT-03-2025-xxxxx**, **referent a les molèsties per soroll i calor**, es troba pendent de fer una mesura sonomètrica de comprovació de sorolls en horari nocturn. El tema de la calor es vincula també a l'expedient obert l'any 2022 en relació amb el forn.



L'última inspecció a l'establiment s'ha dut a terme en data 19 de març de 2026, posteriorment a la presentació de la queixa a aquesta Sindicatura, i es va constatar que no s'havien corregit les deficiències esmentades, ja que el forn industrial continuava instal·lat i s'utilitzava la planta del soterrani per cuinar i emmagatzemar aliments i, a més, s'hi han instal·lat diversos aparells de conservació en fred. A la planta soterrània, segons la llicència del bar amb restauració menor de què disposa el local, hi consta el menjador per a les persones clientes.

En aquesta última inspecció s'indica que no es van poder percebre les molèsties per soroll, per la qual cosa es va comunicar a la persona denunciant que es programaria una data per fer les mesures de comprovació en horari nocturn. Tampoc es van poder constatar les molèsties per calor i, per això, es va acordar que es faria una altra visita de comprovació durant els mesos d'estiu.

Quant a les molèsties per olors, aquestes sí que es van percebre en diversos punts de l'habitatge més afectat, just el de sobre de l'establiment, i es va comunicar a la persona interessada que probablement aquestes molèsties cessarien en el moment en què es retirés el forn industrial.

D'altra banda, en relació amb l'ús de la terrassa del local, que també va ser objecte de denúncia, des del Districte s'informa que s'han tramitat dos expedients d'inspecció:

- AUT-03-2022-xxxxx, en el qual s'han incoat dos procediments sancionadors per disposar d'elements no autoritzats a la llicència i per reduir l'ample de la vorera.
- AUT-03-2022-xxxxx, en el qual s'ha incoat un procediment sancionador per excés d'ocupació de la terrassa.

Als expedients d'inspecció tramitats s'observa que, almenys des de l'any 2022, hi consten denúncies pel funcionament de l'activitat en qüestió i que, l'any 2026, en què s'ha presentat la queixa a aquesta Sindicatura, encara continuen produint-se les molèsties. Tanmateix, no hi consta ni que s'hagin fet mesures acústiques ni d'increment de temperatura per comprovar les molèsties a bastament denunciades per les persones interessades.

En aquest punt convé recordar que els principis de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests principis impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.



3. Traspàs de l'activitat

En data 16 de juny de 2026 s'ha mantingut una entrevista amb el ciutadà promotor d'aquesta queixa, qui ens ha comunicat que **durant el mes de maig s'ha produït el cessament de l'activitat** per part de les persones que duïen el negoci i que actualment hi ha un rètol d'una immobiliària indicant que **aquest local està en traspàs**.

Així, sembla que, tot i el temps transcorregut des que es van presentar les primeres denúncies, finalment la pressió municipal, amb la imposició de diferents multes coercitives a les persones responsables del negoci, ha donat els seus fruits i **s'ha aconseguit que cessin les molèsties provisionalment**. Això no obstant, caldrà estar molt atents perquè és molt probable que, quan hi hagi uns operadors nous en aquest negoci, les molèsties es tornin a reproduir, ja que de la informació analitzada s'observa que segurament el local presenti deficiències que encara no s'hagin solucionat.

Es vol posar de manifest que, quant a les molèsties per olors, aquestes no feien referència al forn industrial present a l'establiment, sinó a les olors que es propagaven per totes les obertures del local, sobretot per la façana i pel pati interior, atès que l'activitat no disposava ni d'un sistema d'extracció de fums ni d'una xemeneia d'evacuació de fums cap a l'exterior. En cas de tornar-se a iniciar l'activitat de bar amb restauració menor caldrà vigilar els elements de cocció que s'utilitzin per tal d'evitar molèsties a les persones veïnes.

Quant a les molèsties per increment de temperatura que es produïen a l'habitatge superior, en l'escrit de queixa es feia referència al fet que provenien dels aparells d'aire condicionat instal·lats al sostre fals del local. En canvi, el consistori ho atribuïa a la instal·lació del forn industrial. Per això, es considera oportú fer la pertinent comprovació d'aquestes molèsties de calor, si és que es torna a iniciar l'activitat i les unitats de climatització continuen instal·lades al mateix lloc.

Quant a les molèsties per soroll, les més greus són les que afecten el dret al descans i el dret a la salut, així com el dret a la intimitat personal i familiar de les persones veïnes. Recordem que encara no consta que s'hagin fet mesures sonomètriques de comprovació i que, segons el consistori, restaven pendents de realitzar-se durant l'horari nocturn. Serà convenient, per tant, que els serveis municipals encarregats de fer les mesures actuïn amb la màxima diligència.

Recordem que a l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, s'estableix, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de **garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries**.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la **Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc**, malgrat s'ha aconseguit el cessament provisional de les molèsties, no ha estat prou eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania, ja que l'interessat i la seva família han patit molèsties greus durant molt de temps.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que s'asseguri, en cas de tramitar-se el traspàs del negoci, que s'ajusta a la llicència de què disposa el local i que es compleix tota la normativa mediambiental d'aplicació a aquest tipus d'activitat.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".