



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 7 de desembre de 2025, el ciutadà, que actuava en nom seu i en representació de set persones més també afectades, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties acústiques generades per les instal·lacions de climatització d'un Centre esportiu municipal (CEM), que afectaven des de feia anys diversos habitatges propers.

Les persones afectades sol·licitaven actuacions tècniques definitives per reduir les molèsties, una inspecció acústica des dels seus habitatges i una reunió amb l'Ajuntament.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 21 de desembre de 2025, per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar als òrgans/organismes següents:

- [Regidoria d'Esports](#)
- [Regidoria del Districte de Gràcia](#)

El dia 17 d'abril de 2026, davant la manca de resposta per part dels òrgans implicats, la Sindicatura es va tornar a adreçar a totes dues regidories per reclamar una resposta en relació amb aquest assumpte.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de juliol de 2026 aquesta Sindicatura va rebre només la informació sol·licitada a la Regidoria d'Esports. L'escrit exposa que fins ara no s'ha implementat cap mesura correctora addicional a les existents per mitigar les molèsties de soroll.

El dia 30 de juliol de 2026, encara no s'havia rebut cap resposta per part de la Regidoria del Districte de Gràcia; això no obstant, atès que tampoc s'havia solucionat el problema ni s'havia donat resposta efectiva a la ciutadania, es va resoldre la queixa presentada.

CONSIDERACIONS

1. Manca de resposta municipal

Tot i que han passat més de set mesos, l'Ajuntament encara no ha facilitat a la Sindicatura de Greuges de Barcelona tota la informació que li va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, incompleix el deure de col·laboració establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, es recorda a la Regidoria d'Esports i a la Regidoria del Districte de Gràcia l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

En aquest cas concret que ens ocupa es va demanar a la Regidoria d'Esports per les mesures correctores que es preveia implantar, tal com s'havia comunicat al veïnat, per reduir el soroll que es transmetia als habitatges més propers del CEM, com ara apantallaments acústics de la maquinària o instal·lació de silenciadors a cadascuna de les màquines, i a la Regidoria del Districte de Gràcia el motiu pel qual no s'havien fet encara mesures sonomètriques de comprovació dels sorolls des dels habitatges més afectats.

En conseqüència, es recorda a totes dues regidories l'obligació dels òrgans municipals, d'acord amb el que estableix la base III, apartat 3 del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.



2. La contaminació acústica

El soroll afecta el dret al descans de les persones i és un dels principals factors ambientals que més impacten en la salut de la població, just darrere de la contaminació de l'aire.

Segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", el 57% de la població està exposada a nivells de soroll per sobre del llindar que l'OMS considera negatiu per a la salut i un 27% de la població ho està a nivells molt per sobre d'aquest llindar. L'informe conclou que el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars.

La Constitució espanyola reconeix [el dret a la protecció de la salut](#) i estableix que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives. L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que totes les persones tenen dret a la protecció davant de les diverses formes de contaminació, entre les quals trobem la contaminació acústica.

Així mateix, a banda de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (art. 43 sobre la protecció de la salut i art. 45 sobre la protecció del medi ambient), la necessitat de mitigar aquestes molèsties també troba el seu fonament en drets fonamentals reconeguts per la Constitució, entre els quals [el dret a la intimitat personal i familiar](#), consagrat en l'article 18.1.

D'altra banda, la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per al medi i per a la salut o el benestar de les persones i ha de potenciar la cultura mediambiental.

En l'àmbit regional, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.

Així, la Sentència del TEDH de 18 d'octubre de 2011 indica el següent:

39. L'article 8 del Conveni europeu de drets humans protegeix el dret de l'individu al respecte de la seva vida privada i familiar, del seu domicili i de la seva correspondència. El domicili és normalment el lloc, l'espai físicament determinat, on es duu a terme la vida privada i familiar. L'individu té dret al respecte del seu domicili, concebut no només com el dret a un simple espai físic sinó també al gaudi, amb tota tranquil·litat, d'aquest espai. La vulneració del dret al respecte del domicili no només es refereix a ofenses materials o corporals, com ara l'entrada sense autorització al domicili d'una persona, sinó també a lesions



immaterials o incorpòries com els sorolls, les emissions, les olors i altres ingerències. Si les lesions són greus, poden privar una persona del seu dret al respecte del domicili perquè li impedeixen gaudir-ne.

En aquest cas objecte de queixa, segons exposen les persones afectades, el consistori va assegurar el mes de desembre de 2025 que estudiaria com solucionar el problema i que decidiria quines mesures correctores es podien dur a terme per reduir les molèsties de soroll, però més de mig any després, la situació no ha millorat, per la qual cosa es considera que l'Ajuntament no ha complert el seu compromís d'emprendre actuacions per millorar la qualitat de vida de les persones veïnes del club.

Des de l'Institut de Barcelona Esports s'ha informat en data 27 de juliol de 2026 que s'està gestionant un expedient de contractació menor d'un projecte de tractament acústic que inclourà la realització de mesures des dels habitatges afectats i, si escau, la proposta de mesures correctores per reduir l'impacte acústic de la planta refredadora de les instal·lacions.

Aquesta manca de diligència en l'actuació municipal, a l'igual que la manca de resposta a la petició formal de mantenir una reunió per part del veïnat amb els responsables municipals, no s'adequa amb el principi de bona administració que ha de guiar el funcionament de qualsevol administració pública. A més, no podem oblidar que en aquesta ocasió la contaminació acústica a què ens referim la provoquen unes instal·lacions corresponents a un equipament municipal.

3. El principi de bona administració

Dins la declaració de drets que fa l'Estatut d'autonomia de Catalunya, es proclamen, entre els drets en l'àmbit polític i de l'Administració, els drets d'accés als serveis públics i a una bona administració. El contingut del dret a la bona administració s'estableix en el paràgraf segon de l'article 30, segons el qual totes les persones tenen dret que els poders públics de Catalunya les tractin, en els afers que les afecten, d'una manera imparcial i objectiva, i que l'actuació dels poders públics sigui proporcionada a les finalitats que la justifiquen.

La bona administració com a dret i principi està recollida implícitament en la Constitució espanyola, en el seu articulat; principalment en l'article 103, quan es refereix als principis d'actuació de l'Administració: l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la llei i al dret.

En aquest sentit, la Sentència del Tribunal Suprem de 14 de maig de 2019 diu que a l'Administració li és exigible:



“[...] una conducta prou diligent per evitar definitivament les possibles disfuncions derivades de la seva actuació, pel fet que així ho exigeix el principi de bona administració, que no s’atura en la mera observança estricta de procediment i tràmits, sinó que va més enllà i reclama la plena efectivitat de garanties i drets reconeguts legalment i constitucionalment al contribuent”.

Els principis de bona administració i d’eficàcia dels serveis públics es recullen en l’article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i en l’article 3 de la Llei 40/2015, d’1 d’octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d’una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania i que sigui capaç de resoldre els problemes d’una manera àgil i eficaç.

Així mateix, l’article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l’any 2000 estableix, amb referència a l’eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d’una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l’eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d’abús.

DECISIÓ

D’acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l’activitat de l’Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l’actuació de la **Regidoria d’Esports i la Regidoria del Districte de Gràcia** no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir els drets humans de proximitat de la ciutadania.

Per tot el que s’ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Gràcia i a la Regidoria d’Esports**, que sense més dilació, realitzin les mesures sismomètriques de comprovació dels nivells de soroll provinents de la maquinària del CEM des de l’habitatge de l’interessat, per ser el més afectat i com a bastament ha requerit.
- **Recomanar a la Regidoria d’Esports** que al més aviat possible, informi quines són les mesures que s’han de dur a terme per reduir les molèsties que provoca la maquinària del CEM, així com els terminis previstos per executar-les.



- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Gràcia** que al més aviat possible, es concerti data de reunió amb el veïnat de l'entorn del CEM, tal com han demanat en diverses ocasions les persones afectades.
- **Advertir a la Regidoria del Districte de Gràcia i a la Regidoria d'Esports** de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.